Y 260-01 Verzekeringsvoorwaarden Cyberverzekering voor bedrijven

Inhoudsopgave — artikeloverzicht

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Begripsomschrijvingen
- 1.1 Aon
- 1.2 Cyberincident
- 1.3 Controlegroep
- 1.4 Dochteronderneming
- 1.5 Elektronische gegevens
- 1.6 Hardware schade
- 1.7 Losgeldeis
- 1.8 Netwerk
- 1.9 Ondergeschikten
- 1.10 Vertrouwelijke informatie
- 1.11 Privacy- en/of Cyberbeveiligingsregels
- 1.12 Verzekeraars
- 1.13 Verzekerden
- 1.14 Verzekeringnemer

2 Duur en beëindiging

3 Premie
- 3.1 Premiebetaling
- 3.2 Gevolgen van het niet nakomen betalingsverplichtingen
- 3.3 Terugbetaling van premie

4 Mededelingen

5 Geschillen

6 Voorwaarde voor dekking

7 Beperking van dekking/uitsluitingen
- 7.1 Opzet of fraude
- 7.2 Oorlog en cyberoperaties
- 7.3 Personen- en zaakschade
- 7.4 Bekende Cyberincidenten
- 7.5 Sanctiewet en -regelgeving
- 7.6 Fysieke, nucleaire en milieugevaarlijke gebeurtenissen
- 7.7 Verbetering

8 Schademelding

9 Overige bepalingen
- 9.1 Cumulatie eigen risico's
- 9.2 Oversluiting
- 9.3 Verhaal
- 9.4 Bereddingskosten
- 9.5 Nieuwe Dochterondernemingen
- 9.6 Persoonsgegevens
- 9.7 Klachten

BIJZONDERE VOORWAARDEN – RUBRIEK I ASSISTENTIEKOSTEN

10 Dekking
11 Aanvullende begripsomschrijvingen
    11.1 Assistentiekosten
12 Aanvullende uitsluiting voor abonnementskosten
13 Schadevergoeding
    13.1 Schadebehandeling
    13.2 Abonnementskosten

BIJZONDERE VOORWAARDEN – RUBRIEK II EIGEN SCHADE

14 Dekking
15 Aanvullende begripsomschrijvingen
    15.1 Bedrijfsschade
    15.2 Brutowinst
    15.3 Extra kosten
    15.4 Extra telefoon-, netwerk- en elektriciteitskosten
    15.5 Frauduleuze instructieschade
    15.6 Losgeldbetaling
    15.7 Omzet
    15.8 Schadevergoedingstermijn
    15.9 Productie
    15.10 Variabele kosten
    15.11 Vaste kosten
    15.12 Wachttermijn
16 Aanvullende uitsluiting voor vermoedelijke incidenten
17 Schade
    17.1 Schadebehandeling en benoeming experts
    17.2 Schadevergoeding

BIJZONDERE VOORWAARDEN – RUBRIEK III AANSPRAKELIJKHEID EN TOEZICHTHOUDERSONDERZOEK

18 Dekking
19 Aanvullende begripsomschrijvingen
    18.1 Aanspraak
    18.2 Schade
    18.3 Toezichthoudersonderzoek
20 Aanvullende uitsluitingen
    20.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen
    20.2 Onderlinge aansprakelijkheid
    20.3 Verenigde Staten van Amerika en/of Canada
    20.4 Ongevraagde communicatie (spam/ privacy)
    20.5 Wettelijk verboden boetes
21 Schade
    21.1 Schadebehandeling
    21.2 Schadevergoeding

Y 260-01 Verzekeringsvoorwaarden Cyberverzekering voor bedrijven

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 Burgerlijk Wetboek (BW), voor zover de schade op vergoeding waarvan tegen de Verzekeraar of een Verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen bij het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.
Het enige gevolg van het ontbreken van onzekerheid is dat de betreffende schade niet is gedekt; de verzekering blijft van kracht.

Het bepaalde in artikel 7:928 lid 2 BW is niet van toepassing op de mededelingsplicht van verzekeringnemer bij het sluiten van deze verzekering.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze verzekeringsvoorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. Als in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken van de algemene voorwaarden geldt het bepaalde in de bijzondere voorwaarden.

1 Begripsomschrijvingen

1.1 Aon
Aon is de bemiddelaar bij deze verzekering.

1.2 Cyberincident
Onder een cyberincident vallen de onderstaande vermoedelijke of daadwerkelijke incidenten.

1.2.1 Hack
Er is sprake van een hack als zonder toestemming toegang is verkregen en/of zonder toestemming gebruik is gemaakt van het Netwerk.

1.2.2 Datalek
Er is sprake van een datalek bij:
- verlies;
- zonder toestemming openbaarmaking;
- diefstal;
- zonder toestemming kopiëren,

van Elektronische gegevens.

1.2.3 Denial-of-Service-aanval
Er is sprake van een denial-of-service-aanval als:
- er een overbelasting van het Netwerk is door een aanval;
- het Netwerk wordt gebruikt in een aanval tegen een derde.

1.2.4 Overtreding van de Privacy- en/of Cyberbeveiligingsregels
Er is sprake van een overtreding van de Privacy- en/of Cyberbeveiligingsregels.

1.2.5 Afpersing
Er is sprake van afpersing bij een dreiging tegen Verzekerden om het Netwerk te beschadigen of te verstoren, of om Elektronische gegevens te gebruiken of openbaar te maken.

1.2.6 Systeemfalen van het Netwerk
Er is sprake van systeemfalen van het Netwerk bij een onverwachte en niet geplande gehele of gedeeltelijke uitval van het Netwerk.

1.2.7 Vrijwillige uitschakeling van het Netwerk
Er is sprake van vrijwillige uitschakeling van het Netwerk wanneer naar aanleiding van bovengenoemd(e) cyberincident(en) vrijwillig en opzettelijk het gehele of gedeeltelijke Netwerk wordt uitgeschakeld door of in opdracht van de Controlegroep of de externe IT-dienstverlener. De uitschakeling moet worden gedaan op basis van het redelijke vermoeden dat de uitschakeling de schade door het incident zal voorkomen of beperken.

1.3 Controlegroep

Onder de controlegroep vallen de volgende personen van Verzekeringnemer:

- de bestuurders in de zin van boek 2 BW of vergelijkbare buitenlandse wet van rechtspersonen;
- de beherende vennoten van commanditaire vennootschappen en van vennootschappen onder firma;
- de eigenaar van een eenmanszaak;
- de CEO, CFO, CIO, CISO, hoofd juridische zaken en de risk manager of vergelijkbare functionarissen.

1.4 Dochteronderneming

Een dochteronderneming is een onderneming waarvan Verzekeringnemer zelf of via een andere dochteronderneming:

- meer dan 50% stemgerechtigde aandelen of eigendomsrechten heeft;
- de meerderheid van het bestuur mag benoemen.

Wanneer er tijdens de looptijd van de verzekering een dochteronderneming wordt verworven of opgericht geldt het bepaalde in art. 9.5.

1.5 Elektronische gegevens

Elektronische gegevens zijn bestanden, documenten, Vertrouwelijke informatie en overige digitale informatie, waarvoor Verzekerden verantwoordelijk zijn.

1.6 Hardwareschade

Er is sprake van hardwareschade als hardware, dat deel uitmaakt van het Netwerk, door een Cyberincident niet meer functioneert of onbruikbaar is geworden voor het beoogde doel.

1.7 Losgeldeis

Losgeldeis is de eis tot het betalen van geld, (digitale) betaalmiddelen of andere waarden (zoals effecten) met de intentie om het Cyberincident te stoppen of te beperken.

1.8 Netwerk

Netwerk is het geheel van met elkaar verbonden computers, apparaten, cloudomgeving en overige software (waaronder kunstmatige intelligentie) die door de Verzekerden wordt gebruikt, met uitzondering van openbare infrastructuurnetwerken die niet in beheer van Verzekerden zijn, zoals het internet, telefoonnetwerken en elektriciteitsnetten.

1.9 Ondergeschikten

Ondergeschikten zijn de vrijwilligers, inleenkrachten, uitzendkrachten en stagiairs en andere niet zelfstandig een bedrijf uitoefenende personen voor wie Verzekerden aansprakelijk zijn.

1.10 Vertrouwelijke informatie

Vertrouwelijke informatie is:

- alle niet-openbare, vertrouwelijke bedrijfsinformatie;
- alle niet-openbare informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die direct over iemand gaat of naar deze persoon te herleiden is,

die onder de zorg, beheer of toezicht van Verzekerden zijn of waarvoor Verzekerden verantwoordelijk zijn.

1.11 Privacy- en/of Cyberbeveiligingsregels

Privacy- en/of Cyberbeveiligingsregels zijn de ‘Algemene Verordening Gegevensbescherming’, de ‘Digital and Operational Resilience Act’ en de ‘Network and Information Systems directive(s)’ en/of vergelijkbare wet- en regelgeving.

1.12 Verzekeraars

Verzekeraars zijn degenen die gezamenlijk het verzekerde risico dragen, ieder voor het door of namens hem getekende aandeel.

1.13 **Verzekerden**
Verzekerden zijn:

1.13.1 Verzekeringnemer;

1.13.2 Dochterondernemingen van Verzekeringnemer;

1.13.3 andere als verzekerden in de polis vermelde natuurlijke personen of rechtspersonen;

1.13.4 personeelsverenigingen, instellingen en stichtingen, in het kader van de verhoudingen tussen verzekerden als omschreven in art. 1.13.1 t/m 1.13.3 en hun Ondergeschikten;

1.13.5 (voormalige) bestuurders, (voormalige) vennoten en (voormalige) commissarissen/toezichthouders van de hierboven genoemde verzekerden;

1.13.6 (voormalige) Ondergeschikten van de hierboven genoemde verzekerden;

1.13.7 rechtverkrijgenden in die hoedanigheid, van de hierboven genoemde verzekerden, waaronder worden verstaan erfgenamen en wettelijke vertegenwoordigers (inclusief curatoren of bewindvoerders) van die verzekerden.

1.14 **Verzekeringnemer**
Verzekeringnemer is degene die de verzekering met Verzekeraars is aangegaan.

2 Duur en beëindiging

2.1 Als de verzekering voor een bepaalde periode is gesloten en op het polisblad is overeengekomen dat de verzekering stilzwijgend wordt verlengd, hebben Verzekeraars en Verzekeringnemer het recht de verzekering schriftelijk op te zeggen. Verzekeraars zeggen op met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden en Verzekeringnemer zegt op met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegging vindt plaats tegen het einde van deze periode en tegen het einde van elke opvolgende periode.

2.2 Als Verzekeraars niet hebben opgezegd, heeft Verzekeringnemer het recht zijn opzegging te herroepen tot op het moment waarop de verzekering zou eindigen. Door het herroepen geldt dat de opzegging niet heeft plaatsgevonden.

2.3 Verzekeringnemer heeft het recht, wanneer de uitoefening van zijn beroep/bedrijf definitief is gestaakt, de verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen zonder opzegtermijn.

3 Premie

3.1 **Premiebetaling**
Verzekeringnemer is verplicht de premie, de kosten en assurantiebelasting (hierna tezamen te noemen de premie) binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is te betalen. Bij automatische incasso wordt Verzekeringnemer geïnformeerd over de hoogte van het bedrag dat iedere periode wordt geïncasseerd. Dit wordt éénmalig gedaan wanneer de verzekering wordt afgesloten of wijzigt en wanneer de verzekering wordt verlengd. De verschuldigdheid tot betaling ontstaat zoals hierna omschreven.

3.1.1 **Aanvangspremie**
Als de premie die in rekening wordt gebracht betrekking heeft op de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering, is Verzekeringnemer de premie verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

3.1.2 **Vervolgpremie**
Als de premie die in rekening wordt gebracht een vervolgpremie betreft, is Verzekeringnemer de premie verschuldigd vanaf de eerste dag van de periode waarop de vervolgpremie betrekking heeft.

3.1.3 **Premie bij tussentijdse wijziging**
Als de premie die in rekening wordt gebracht mede betrekking heeft op een wijziging van een verzekering, is Verzekeringnemer de premie verschuldigd vanaf de eerste dag na ontvangst van het betalingsverzoek.

3.2 Gevolgen van het niet nakomen betalingsverplichtingen

3.2.1 Schorsen dekking

3.2.1.1 Wanneer de premie niet op tijd wordt betaald, dan wordt een herinnering verstuurd en direct daarna een aanmaning dat de premie niet tijdig is ontvangen. Wanneer de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat de aanmaning is verstuurd, is ontvangen, is er geen dekking meer onder de verzekering vanaf de dag nadat de aanmaning is verzonden.

3.2.1.2 De dekking wordt in kracht hersteld één dag nadat de achterstallige betaling is ontvangen, waarbij de dekking wordt hervat vanaf deze dag. Wanneer is overeengekomen de premie in termijnen te betalen, wordt de verzekering weer van kracht wanneer alle onbetaald gebleven premies voor de al verstreken termijnen zijn ontvangen. Verzekeraars geven dus geen dekking gedurende de schorsingsperiode, ook niet als de premie later alsnog wordt betaald door Verzekeringnemer.

3.2.2 Tussentijdse beëindiging

Verzekeraars kunnen de verzekering tussentijds schriftelijk opzeggen als drie maanden na de premievervaldag de premie nog niet is betaald. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief wordt genoemd. Verzekeraars zullen daarbij een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht nemen.

3.3 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft Verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de periode waarin de verzekering niet langer van kracht is. Dit geldt niet bij opzegging van de verzekering als gevolg van opzet om Verzekeraars te misleiden.

4 Mededelingen

4.1 Alle mededelingen die Verzekerden en Verzekeraars aan elkaar moeten of willen doen gelden ook als gedaan zodra deze aan Aon zijn meegedeeld.

4.2 Mededelingen aan Verzekeringnemer kunnen door Aon rechtsgeldig worden gedaan aan het bij Aon laatst bekende adres van Verzekeringnemer.

5 Geschillen

Op geschillen voortvloeiende uit deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank in Rotterdam is bevoegd om over geschillen te beslissen.

6 Voorwaarde voor dekking

6.1 Voorwaarde voor dekking is dat het Cyberincident tijdens de looptijd van de verzekering bij de Controlegroep bekend wordt en bij Verzekeraars is gemeld.

6.2 Voor de vaststelling van de vergoedingsplichtige Verzekeraar(s) en de van kracht zijnde voorwaarden en verzekerde bedragen is bepalend het moment dat het Cyberincident bij de Controlegroep bekend wordt.

6.3 Bij een oversluiting van een door of voor een Verzekeraar geaccepteerd aandeel of bij beëindiging van deze verzekering geldt dat een Cyberincident dat vóór de oversluiting/beëindiging bij de Controlegroep bekend is maar nog niet bij Verzekeraars is gemeld, wordt geacht bij Verzekeraars te zijn gemeld op het moment direct voorafgaand aan de oversluiting/beëindiging, onder voorwaarde dat het Cyberincident binnen 3 maanden na de oversluiting/beëindiging bij Verzekeraars is gemeld.

6.4 Een reeks met elkaar verband houdende Cyberincidenten wordt gezien als één Cyberincident. Het Cyberincident wordt geacht:

- bij de Controlegroep bekend te zijn op het moment dat het eerste Cyberincident uit de reeks bekend is geworden bij de Controlegroep, en
- bij Verzekeraars te zijn gemeld op het moment dat het eerste Cyberincident uit de reeks bij Verzekeraars is gemeld.

7 Beperking van dekking/uitsluitingen

7.1 Opzet of fraude

7.1.1 In afwijking van artikel 7:952 BW is niet gedekt de schade:

- die voor de Verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten (hierna te noemen opzet);
- veroorzaakt door opzettelijk frauduleus handelen van Verzekerden (hierna te noemen fraude).

7.1.2 Deze uitsluiting voor opzet of fraude geldt alleen als:

- het opzet/de fraude vaststaat in een definitieve uitspraak van de rechter of bij een schriftelijke erkenning van de Verzekeringnemer, en
- er sprake is van opzet/fraude van een lid van de Controlegroep of van een andere Verzekerde met medeweten van een lid van de Controlegroep.

7.2 Oorlog en cyberoperaties

7.2.1 Niet gedekt is schade die voortvloeit:

- direct of indirect uit oorlog;
- uit een cyberoperatie die wordt uitgevoerd als onderdeel van een oorlog;
- uit een cyberoperatie waardoor een soevereine staat een getroffen staat wordt. Dit is niet van toepassing op het directe of indirecte effect van een cyberoperatie op een computersysteem dat wordt gebruikt door de Verzekerde of zijn externe dienstverleners en dat zich niet fysiek bevindt in een getroffen staat, maar wel wordt geraakt door een cyberoperatie.

7.2.2 Definities

De volgende definities zijn alleen van toepassing in het kader van deze uitsluiting:

7.2.2.1 Computersysteem betekent elke computer, hardware, software, communicatiesysteem, elektronisch apparaat (met inbegrip van maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet of draagbaar apparaat), server, cloud-infrastructuur of microcontroller met inbegrip van elk soortgelijk systeem of elke configuratie van voornoemde systemen en met inbegrip van elke bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslag, netwerkapparatuur of back-upvoorziening.

7.2.2.2 Cyberoperatie betekent het gebruik van een computersysteem door, op aanwijzing van of onder controle van een soevereine staat om informatie in een computersysteem van of in een andere soevereine staat te verstoren, te weigeren, aan te tasten, te manipuleren of te vernietigen.

7.2.2.3 Essentiële dienst betekent een dienst die essentieel is voor het behoud van de belangrijke functies van een soevereine staat, met inbegrip van maar niet beperkt tot financiële instellingen en bijbehorende financiële marktinfrastructuur, gezondheidsdiensten of nutsdiensten.

7.2.2.4 Getroffen staat betekent een soevereine staat waar een cyberoperatie grote schadelijke invloed heeft gehad op:

- de werking van die soevereine staat als gevolg van een verstoring van de beschikbaarheid, integriteit of het functioneren van een essentiële dienst in die soevereine staat;
- de veiligheid of verdediging van die soevereine staat.

7.2.2.5 Oorlog betekent het gebruik van fysiek geweld door een soevereine staat tegen een andere soevereine staat, of als onderdeel van een burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, of militaire macht, ongeacht of de oorlog is verklaard of niet.

7.3 Personen- en zaakschade

7.3.1 Niet gedekt is schade als gevolg van personen- of zaakschade.
Personenschade is letsel of aantasting van de gezondheid al dan niet de dood tot gevolg hebbend.
Zaakschade is beschadiging, vernietiging, of verlies van zaken.

7.3.2 Deze uitsluiting geldt niet voor:

- psychisch letsel;
- schade als gevolg van beschadiging, vernietiging, verlies of verlies van gebruik van Elektronische gegevens;
- Hardwareschade.

7.4 Bekende Cyberincidenten

Niet gedekt is schade die het gevolg is van een Cyberincident dat al bij de Controlegroep bekend was voor de op het polisblad vermeldde ingangsdatum van de verzekering.

7.5 Sanctiewet en -regelgeving

De Verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het de Verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

7.6 Fysieke, nucleaire en milieugevaarlijke gebeurtenissen

Niet gedekt is schade als gevolg van Cyberincident dat is veroorzaakt door:

- brand, rookvorming, explosie, bliksem, wind, water, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, aardverschuiving;
- ioniserende straling of radioactieve besmetting door nucleaire brandstof, kernafval of de verbranding daarvan;
- de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke of verontreinigende eigenschappen van een nucleaire installatie, kernreactor of andere nucleaire opstelling;
- aanwezigheid, lozing, uitstoot, ontsnapping, lekkage, verspreiding of het zich ontdoen van milieugevaarlijke stoffen, of een instructie, formele opdracht of verzoek aan Verzekerde om dergelijke stoffen te testen, controleren, opruimen, verwijderen, bedwingen, behandelen, ontgiften of neutraliseren, dan wel de vrijwillige beslissing van Verzekerde om dat te doen.

7.7 Verbetering

Niet gedekt zijn de kosten voor:

- een update, upgrade, verbetering of vervanging van het Netwerk, waarmee het Netwerk naar een hoger niveau wordt gebracht dan het niveau voor het Cyberincident;
- het verwijderen van fouten of kwetsbaarheden in softwareprogramma's die onderdeel uitmaken van het Netwerk.

8 Schademelding

8.1 Verzekerde is verplicht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na ontdekking van een Cyberincident en/of na ontvangst van een Aanspraak:

- contact op te nemen met het op het polisblad vermelde noodnummer en
- de ontdekking van het Cyberincident en/of de ontvangst van een Aanspraak aan Verzekeraars te melden.

8.2 Verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn alle medewerking, informatie en documenten, zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende een Toezichthoudersonderzoek of strafvervolging, die van belang kunnen zijn voor de schadebehandeling aan Verzekeraars te verstrekken en zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

8.3 Als Verzekerde in art. 8.1 en 8.2 opgelegde verplichtingen niet nakomt, is Verzekerde tegenover Verzekeraars aansprakelijk voor de schade die zij als gevolg daarvan lijden; het recht van Verzekerde op uitkering wordt hierdoor niet aangetast.

8.4 Het recht op uitkering vervalt, als Verzekerde de verplichtingen als omschreven in art. 8.1 en 8.2 niet is nagekomen met het opzet Verzekeraars te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

8.5 Onder onderhandelen zoals bedoeld in artikel 7:942 lid 3 BW wordt ook verstaan de schademelding en iedere andere schriftelijke mededeling, waaruit blijkt dat op uitkering aanspraak wordt gemaakt.

8.6 Een rechtsvordering tegen de Verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

9 Overige bepalingen

9.1 Cumulatie eigen risico's

Als meerdere eigen risico's van toepassing zijn cumuleren deze niet en wordt er per aanspraak nooit meer dan eenmaal het (hoogste van toepassing zijnde) eigen risico in mindering gebracht.

9.2 Oversluiting

9.2.1 Wanneer een aandeel van deze verzekering wordt overgesloten, doet de overnemende Verzekeraar geen beroep op het niet nakomen door de Verzekeringnemer van de mededelingsplicht die geldt op het moment van oversluiting. Voor zover de oorspronkelijk op deze verzekering betrokken Verzekeraar een beroep had op het niet nakomen van de mededelingsplicht, heeft de overnemende Verzekeraar dit ook.

9.2.2 Wanneer een aandeel van een Verzekeraar in deze verzekering wordt overgesloten, aanvaardt de overnemende Verzekeraar ook de nadere afspraken en handelswijzen die tussen Verzekerde en de vorige Verzekeraar gebruikelijk waren, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

9.3 Verhaal

In afwijking van artikel 7:962 lid 3 tweede zin BW plegen Verzekeraars geen verhaal op Verzekerden, tenzij Verzekerde de schade heeft veroorzaakt met opzet in de zin van art. 7.1.

9.4 Bereddingskosten

Voor zover niet al gedekt onder rubriek I Assistentiekosten, dekt de verzekering zo nodig boven het verzekerd bedrag de kosten en op geld waardeerbare opofferingen die zijn verbonden aan de in artikel 7:957 BW genoemde maatregelen die door of ten behoeve van Verzekerden zijn genomen tot voorkoming of vermindering van schade.

9.5 Nieuwe Dochterondernemingen

9.5.1 Nieuwe Dochterondernemingen die zijn opgericht of verworven tijdens het lopende verzekeringsjaar van deze verzekering zijn met inachtneming van het bepaalde in art. 9.5.2 automatisch gedekt. Deze dekking geldt alleen voor Cyberincidenten die bekend zijn geworden bij de Controlegroep ná de oprichtings-/verwervingsdatum van de nieuwe Dochteronderneming.

9.5.2 Als de omzet van de nieuwe Dochteronderneming ten tijde van de verwerving/oprichting groter is dan 25% van de geconsolideerde jaaromzet van Verzekeringnemer eindigt de automatische dekking op de eerstvolgende premievervaldatum van de verzekering. Als de eerstvolgende premievervaldatum eerder is dan 90 dagen na de verwerving/oprichting van de nieuwe Dochteronderneming zal de dekking blijven bestaan gedurende 90 dagen na de verwerving/oprichting, tenzij de verzekering per de vervaldatum volledig is beëindigd. Verzekeringnemer kan Verzekeraars verzoeken om de dekking voor de nieuwe Dochteronderneming voort te zetten. De definitieve dekking zal van kracht zijn/worden nadat Verzekeraar en Verzekeringnemer hierover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.

9.6 Persoonsgegevens

9.6.1 Bij de totstandkoming, uitvoering en beheer van deze verzekering, waaronder begrepen acceptatie, polisadministratie, schadebehandeling, fraudepreventie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, worden door Aon en Verzekeraars persoonsgegevens verwerkt.
Voor deze doeleinden kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de verzekering, voor zover dit noodzakelijk is voor die doeleinden of op grond van een wettelijke verplichting.
Aon en Verzekeraars verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Aon is opgenomen in de privacyverklaring, beschikbaar via www.aon.nl.
Op de verwerking van persoonsgegevens door Verzekeraars is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van toepassing. Deze is te raadplegen op www.verzekeraars.nl.

9.6.2 Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door Verzekeraars zowel persoonsgegevens als gegevens over de verzekeringen van Verzekeringnemer ingezien en vastgelegd in de databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS. Deze is te raadplegen op www.stichtingcis.nl.

Verder worden de gegevens gebruikt voor fraudebestrijding, marketingactiviteiten, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Verzekeraars kunnen voor al deze doeleinden informatie inwinnen bij andere partijen die Verzekeraars betrouwbaar achten.

9.7 Klachten

Klachten over de dienstverlening van Aon of Verzekeraars in het kader van deze verzekering kunnen schriftelijk worden ingediend bij Aon via Afdeling Claims & Complaints, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam of klachten@aon.nl.
Na ontvangst van een klacht neemt Aon zo snel mogelijk contact op. Meer informatie is te raadplegen op Klachtenprocedure | Aon Nederland.
Klachten over de dienstverlening van Verzekeraars worden na overleg met de indiener door Aon doorgestuurd naar en behandeld door de betreffende Verzekeraars. De klachten kunnen ook rechtstreeks bij Verzekeraars worden ingediend. Contactgegevens kunnen bij Aon worden opgevraagd.
Als klachten onverhoopt niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan kunnen klachten worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter.

BIJZONDERE VOORWAARDEN - RUBRIEK I ASSISTENTIEKOSTEN

10 Dekking

Onder deze Rubriek zijn gedekt de Assistentiekosten die Verzekerden maken in verband met een Cyberincident. Als in het kader van deze Rubriek wordt gesproken van schade, worden hiermee de Assistentiekosten bedoeld.

11 Aanvullende begripsomschrijvingen

11.1 Assistentiekosten

Assistentiekosten zijn de redelijke en noodzakelijke kosten voor:

11.1.1 een door Verzekeraars gecontracteerde en/of goedgekeurde cyberincident manager die als taak heeft:

- de aard, oorzaak, omvang en gevolgen van het Cyberincident vast te stellen;
- het oplossen van het Cyberincident, het ondersteunen bij het hervatten van de werkzaamheden zoals deze waren voor het Cyberincident en het voorkomen of beperken van een mogelijke Aanspraak,

dan wel het laten uitvoeren van deze taken door de in art. 11.1.2 genoemde specialisten.

11.1.2 een met de cyberincident manager afgestemde en door Verzekeraars gecontracteerde en/of goedgekeurde:

a) specialist die de aard, oorzaak, omvang en gevolgen van het Cyberincident vaststelt;

b) specialist die ondersteuning biedt in maatregelen ter beperking en beëindiging van het Cyberincident en ondersteuning verleendt in het mogelijk samen te stellen herstelplan, inclusief advies voor het verbeteren van beveiligingsmaatregelen om een herhalend Cyberincident te voorkomen;

c) specialist die helpt bij het herstellen, terughalen of opnieuw produceren van Elektronische gegevens;

d) specialist die juridisch advies geeft over de rechten van Verzekerden naar aanleiding van een Cyberincident, waaronder, maar niet beperkt tot:

- het beoordelen van de mogelijke aansprakelijkheid van Verzekerden;
- het beoordelen of er melding van het Cyberincident gemaakt moet worden bij een overheid of toezichthouder en de begeleiding bij het opstellen, indienen en opvolgen van die melding.

e) specialist om de reputatie van Verzekerden te beschermen en te herstellen;

f) specialist die ondersteuning verleent bij een Losgeldeis;

g) specialist die ondersteuning verleent bij het informeren van (rechts)personen van wie zonder toestemming daadwerkelijk of vermoedelijk Vertrouwelijke informatie is ingezien en/of openbaar is gemaakt door een Cyberincident;

h) specialist om (rechts)personen van wie zonder toestemming daadwerkelijk of vermoedelijk Vertrouwelijke informatie is ingezien en/of openbaar is gemaakt door een Cyberincident, te ondersteunen bij maar niet beperkt tot:

- krediet- en identiteitsbewaking;
- sociale media controle;
- fraudepreventie.

12 Aanvullende uitsluiting voor abonnementskosten

Abonnementskosten van Verzekerden voor dienstverlening zoals gedekt onder deze Rubriek komen niet voor vergoeding in aanmerking.

13 Schadevergoeding

13.1 Verzekeraars vergoeden de Assistentiekosten tot het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag voor Rubriek I.

13.2 Verzekeraars vergoeden ook de redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt voor:

- niet door Verzekeraars gecontracteerde en/of goedgekeurde cyberincident manager;
- voor een niet met de cyberincident manager afgestemde en door Verzekeraars gecontracteerde en/of goedgekeurde specialist,

als het gelet op de omstandigheden van het Cyberincident noodzakelijk is. Hiervoor vergoeden Verzekeraars maximaal 10% van het verzekerd bedrag als onderdeel van het verzekerd bedrag.

BIJZONDERE VOORWAARDEN - RUBRIEK II EIGEN SCHADE

14 Dekking

14.1 Onder deze Rubriek is gedekt de door Verzekerden in verband met een Cyberincident geleden:
- Bedrijfsschade;
- Hardwareschade;
- Frauduleuze instructieschade.

14.2 Onder deze Rubriek zijn ook gedekt de volgende in verband met een Cyberincident door Verzekerden gemaakte:
- Extra kosten;
- kosten van een Losgeldbetaling;
- Extra telefoon-, netwerk- en elektriciteitskosten.

Als in het kader van deze Rubriek wordt gesproken van schade, worden hiermee ook deze kosten bedoeld.

15 Aanvullende begripsomschrijvingen

15.1 Bedrijfsschade

15.1.1 Bedrijfsschade is de vermindering van de Omzet of Productie door een gehele of gedeeltelijke bedrijfsstilstand of storing van het bedrijf van Verzekerde als deze langer duurt dan de Wachttermijn.
De basis voor berekening van de bedrijfsschade is het percentage, dat de Brutowinst uitmaakt van de Omzet of Productie.
Dit brutowinstpercentage wordt berekend over het verschil tussen de verwachte Omzet of Productie en de daadwerkelijk behaalde Omzet of Productie gedurende de Schadevergoedingstermijn.

15.1.2 Bij een onder deze verzekering gedekte bedrijfsschade zal vóór aanvang van de schadevaststelling, door de Verzekerde worden bepaald of de schaderegeling wordt afgewikkeld op basis van de vermindering van de Omzet of Productie. De gekozen maatstaf is bindend gedurende de gehele uitkeringstermijn. Deze maatstaf wordt vóór aanvang van de schadevaststelling meegedeeld aan experts van Verzekeraars.

15.2 Brutowinst
Brutowinst is de opbrengst uit de bedrijfsactiviteiten verminderd met de Variabele kosten. Dit is gelijk aan de Vaste kosten vermeerderd met de nettowinst respectievelijk verminderd met het nettoverlies.

15.3 Extra kosten
Extra kosten zijn de kosten die worden gemaakt om de Bedrijfsschade te beperken. Deze kosten worden tot maximaal de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed.
Voor zover het schade betreft die gedekt is onder Rubriek I Assistentiekosten zijn het geen Extra kosten.

15.4 Extra Telefoon-, netwerk- en elektriciteitskosten
Extra Telefoon-, netwerk- en elektriciteitskosten zijn de extra kosten van Verzekerde die als gevolg van een Cyberincident worden gemaakt voor het telefoonnetwerk, Netwerk en elektriciteitsnetwerk.

15.5 Frauduleuze instructieschade
Frauduleuze instructieschade is schade door een verkeerde, niet toegestane of frauduleuze opdracht om geld of (digitale) betaalmiddelen van Verzekerden over te boeken, te betalen of vrij te geven.

15.6 Losgeldbetaling
Losgeldbetaling bestaat uit de redelijk en noodzakelijk gemaakte kosten om te voldoen aan een Losgeldeis, inclusief de betaling zelf.
Voor zover het schade betreft die gedekt is onder Rubriek I Assistentiekosten is dit geen Losgeldbetaling.

15.7 Omzet
Omzet is het totaalbedrag van verkopen en vergoeding voor geleverde diensten in een bepaalde periode.

15.8 Schadevergoedingstermijn

15.8.1 Dit is de periode zoals genoemd op het polisblad.

15.8.2 De schadevergoedingstermijn begint op de eerste dag van het Cyberincident en eindigt wanneer de bedrijfsactiviteiten niet meer worden beïnvloed door het Cyberincident of - als dat eerder is - na afloop van de periode zoals genoemd op het polisblad.

15.9 Productie

Productie is het vervaardigen van zaken, waaronder wordt verstaan grond- en hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, zaken in bewerking en emballage in een bepaalde periode.

15.10 Variabele kosten

Variabele kosten zijn de kosten die afhankelijk van het niveau van de bedrijfsactiviteiten toe- of afnemen.

15.11 Vaste kosten

Vaste kosten zijn de kosten die onafhankelijk zijn van de Omzet of de Productie.

15.12 Wachttermijn

De wachttermijn is de periode zoals genoemd op het polisblad.

16 Aanvullende uitsluiting voor vermoedelijke incidenten

In afwijking van art. 1.2 is niet gedekt schade in verband met vermoedelijke incidenten zoals genoemd in art. 1.2.1 tot en met 1.2.6.
Als bovengenoemd(e) vermoedelijke incident(en) hebben geleid tot de in art. 1.2.7 genoemde vrijwillige uitschakeling van het Netwerk, is de schade in verband met de vrijwillige uitschakeling van het Netwerk wel gedekt.

17 Schade

17.1 Schadebehandeling en benoeming experts

17.1.1 De omvang van de schade kan door een door Verzekeraars en Verzekerden gezamenlijk benoemde expert worden vastgesteld, of door twee experts, waarvan er een door Verzekeraars en een door Verzekerden wordt benoemd.
Vóór de aanvang van hun werkzaamheden wijzen beide experts samen een derde expert aan. Als de expert van Verzekeraars en de expert van Verzekerden het niet eens worden, dan stelt de derde expert de omvang van de schade vast binnen de grenzen van beide schadevaststellingen.
De experts hebben het recht zich, afzonderlijk of gezamenlijk, door deskundigen te laten bijstaan.

17.1.2 Als een benoeming door nalatigheid of door gebrek aan overeenstemming niet tot stand komt, zal een benoeming, op verzoek van de meest gerede partij, door de voorzitter van de Geschillencommissie van de Vereniging Nederlandse Assurantie Beurs (VNAB) gedaan, voor beide partijen bindend zijn. De partij van wie dit verzoek uitgaat, zal daarvan aan de wederpartij kennis geven.

17.1.3 Medewerking aan de omschreven gang van zaken houdt voor Verzekeraars geen erkenning van schadevergoedingsplicht in.

17.1.4 Verzekerden en Verzekeraars zijn verplicht de experts alle medewerking te geven, om de schade vast te kunnen stellen. Hieronder wordt onder andere verstaan het overleggen van de polis en administratieve gegevens, het verschaffen van inlichtingen omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de schade.

17.1.5 Honoraria en kosten van experts en deskundigen zijn voor rekening van Verzekeraars. Deze honoraria en kosten blijven buiten beschouwing in geval van een eigen risico en/of in de polis bepaalde maximeringen. Honoraria en kosten van namens Verzekerden ingeschakelde experts en deskundigen worden vergoed tot maximaal 130% van de honoraria en kosten van namens Verzekeraars ingeschakelde experts en deskundigen.

17.2 Schadevergoeding

17.2.1 Verzekeraars vergoeden tot ten hoogste het verzekerd bedrag voor Rubriek II tezamen:

- de Bedrijfsschade;
- Hardwareschade;
- Schade als gevolg van Frauduleuze instructie;
- de Extra kosten;
- kosten van een Losgeldbetaling;
- Extra telefoon- en/of elektriciteitskosten.

17.2.2 De Extra kosten die met instemming van Verzekeraars zijn gemaakt, worden volledig vergoed, zo nodig boven het verzekerd bedrag.

17.2.3 Hardwareschade wordt vergoed tot de vervangingswaarde van de hardware verminderd met de afschrijving op basis van de economische levensduur.

17.2.4 Verzekeraars vergoeden zo nodig boven het verzekerd bedrag tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag de met instemming van Verzekeraars gemaakte kosten die Verzekerden maken om een externe forensisch accountant, Aon Global Risk Consulting of andere adviseur in te schakelen voor de voorbereiding, presentatie, certificering en/of verificatie van een gedekte Bedrijfsschade.

BIJZONDERE VOORWAARDEN - RUBRIEK III AANSPRAKELIJKHEID EN TOEZICHTHOUDERSONDERZOEK

18 Dekking

Onder deze rubriek is gedekt de door Verzekerden geleden Schade die voortvloeit uit een Aanspraak die wordt ingesteld als gevolg van een Cyberincident.

19 Aanvullende begripsomschrijvingen

19.1 Aanspraak

Een aanspraak is:

- een eis ingesteld tegen Verzekerden om schadevergoeding te betalen of een andere maatregel uit te voeren;
- een Toezichthoudersonderzoek ingesteld tegen Verzekerden.

19.2 Schade

Schade bestaat uit:

- de bedragen die Verzekerden gehouden zijn te betalen als gevolg van een rechterlijke uitspraak, arbitrage, mediation of andere minnelijke regeling;
- de kosten van verweer tegen aanspraken ook al blijken deze ongegrond, met inbegrip van de proceskosten tot betaling waarvan Verzekerden worden veroordeeld;
- de kosten van rechtsbijstand in verband met een Toezichthoudersonderzoek;
- de kosten in verband met mediation of arbitrage voor zover deze voor rekening van Verzekerden komen;
- de boetes opgelegd aan Verzekerden in verband met een Toezichthoudersonderzoek.

19.3 Toezichthoudersonderzoek

Een toezichthoudersonderzoek is een verzoek om informatie, een officieel onderzoek of een civiele procedure van een overheid of toezichthouder in verband met een mogelijke of daadwerkelijke overtreding van Privacy- en/of Cyberbeveiligingsregels.

20. Aanvullende uitsluitingen

20.1 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

Niet gedekt is door Verzekerden geleden Schade als gevolg van een aansprakelijkheidsverhogend beding. Aansprakelijkheidsverhogende bedingen zijn boete-, schadevergoedings-, garantie-, of andere bedingen die het recht van de benadeelde op schadevergoeding verruimen, behalve voor zover aansprakelijkheid ook zonder zo'n soort beding zou hebben bestaan. Door Verzekerden geleden Schade als gevolg van een vrijwaringsbeding, een beding waarmee afstand van regres wordt gedaan of soortgelijke bedingen worden daarom niet gezien als een aansprakelijkheidsverhogend beding**.**

20.2 Onderlinge aansprakelijkheid

Niet gedekt is door Verzekerden geleden Schade die het gevolg is van een Aanspraak die is ingesteld door een Verzekerde. Deze uitsluiting geldt niet voor de Aanspraak door een Ondergeschikte is ingesteld.

20.3 Verenigde Staten van Amerika en/of Canada

Niet gedekt is door Verzekerden geleden Schade in verband met Aanspraken:

- die geheel of gedeeltelijk worden ingesteld, behandeld, voortgezet of waarin een rechterlijke uitspraak wordt gedaan in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada;
- die betrekking hebben op het handelen of nalaten van een Verzekerden binnen het rechtsgebied van de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada,

voor zover deze aanspraken verband houden met:

20.3.1 Pensioen- en werknemersregelingen

Aanspraken die betrekking hebben op het niet, niet tijdig of onjuist nakomen van verplichtingen en verantwoordelijkheden op grond van:

- de Employee Retirement Income Security Act van 1974 (ERISA), met inbegrip van alle latere wijzigingen,
- dan wel vergelijkbare bepalingen in andere wet- of regelgeving of rechtspraak met betrekking tot pensioen- en overige werknemersregelingen.

20.3.2 Effectenwetgeving/ effectenhandel (Securities-wetten)

Aanspraken die betrekking hebben op het niet, niet tijdig of onjuist naleven van:

- de Securities Act van 1933;
- de Securities Exchange Act van 1934, waaronder in het bijzonder Section 16(b);
- andere vergelijkbare federale of staatsrechtelijke effectenwetten, of vergelijkbare bepalingen in andere wet- of regelgeving of rechtspraak met betrekking tot effecten.

20.4 Ongevraagde communicatie (spam/ privacy)

Niet gedekt zijn Aanspraken tot vergoeding van schade in verband met het ongevraagd elektronisch versturen van faxen, e-mails of andere elektronische berichten door of namens de Verzekerden, aan meerdere (mogelijke) klanten of andere derden, waaronder vorderingen op basis van:

- de Telecommunicatiewet;
- de Telephone Consumer Protection Act (TCPA);
- of vergelijkbare staats-, lokale of buitenlandse wetten over spam en/of het recht op privacy van personen of organisaties.

Deze uitsluiting geldt niet voor aanspraken tegen Verzekerden als gevolg van ongevraagde communicatie die het gevolg is van een Cyberincident.

20.5 Wettelijk verboden boetes

Niet gedekt zijn boetes waarvan het verzekeren verboden is bij wet.

21 Schade

21.1 Schadebehandeling

21.1.1 Zonder voorafgaande toestemming van Verzekeraars zal niet worden beslist over de vaststelling van de Schade, het voeren van verweer of verdediging van Verzekerden, het inschakelen van een advocaat, het al dan niet treffen van een minnelijke regeling voor of tijdens een procedure en het voeren van onderhandelingen hierover of het berusten in een rechterlijke uitspraak en dergelijke. Verzekeraars nemen de beslissing over de toestemming in redelijkheid met inachtneming van de wederzijdse belangen.

21.1.2 Als een Aanspraak zowel verzekerde als niet verzekerde Schade omvat of zowel Verzekerden als niet Verzekerden betreft dan worden de in art. 20.1.1 genoemde beslissingen én die met betrekking tot de kosten die worden gemaakt in verband met het voeren van verweer en rechtsbijstand in onderling overleg tussen Verzekeraar en de aangesproken Verzekerde genomen. Dit gebeurt op basis van de juridische en financiële belangen van de verschillende betrokken partijen en op diezelfde manier wordt in redelijkheid beslist over de toedeling van schadevergoeding en kosten.

21.1.3 Als Verzekerden zonder toestemming van Verzekeraars kosten hebben gemaakt, maar direct actie noodzakelijk was in verband met het voeren van verweer en rechtsbijstand tegen een (dreigende) Aanspraak, worden deze kosten vergoed tot een maximum van 10% van het op het polisblad genoemde verzekerd bedrag. Als Verzekerden kunnen aantonen dat hiermee de belangen van Verzekeraars niet zijn geschaad geldt de bovengenoemde beperking niet.

21.2 Schadevergoeding

21.2.1 Verzekeraars vergoeden, na aftrek van het eventueel geldend eigen risico, tot ten hoogste het verzekerd bedrag voor Rubriek III de Schade die voortvloeit uit een Aanspraak.

21.2.2 Verzekeraars vergoeden de wettelijke rente, voor zover deze loopt over het ten laste van Verzekeraars komende gedeelte van de hoofdsom, ook als wettelijke rente samen met de vergoeding van de Schade het verzekerd bedrag overtreffen.

21.2.3 Het eventueel geldende eigen risico is niet van toepassing op:

- de wettelijke rente;
- de kosten van verweer tegen aanspraken ook al blijken deze ongegrond, met inbegrip van de proceskosten tot betaling waarvan Verzekerden worden veroordeeld;
- de kosten van rechtsbijstand in verband met een Toezichthoudersonderzoek;
- de kosten in verband met mediation of arbitrage voor zover deze voor rekening van Verzekerden komen.