

De **polis** als volgt wordt gewijzigd:

1. de volgende uitbreiding is toegevoegd aan artikel 2 (Uitbreidingen):

2.6 Kosten ter voorbereiding van een schade

Met voorafgaande toestemming van de **verzekeraar**, de redelijke en noodzakelijke kosten om een externe schade-expert in te huren om de **verzekerde** bij te staan bij het berekenen van **schade door bedrijfsonderbreking** waarvan de **verzekerde** redelijkerwijs verwacht het **eigen risico** van toepassing op **schade door bedrijfsonderbreking** te overschrijden, tot maximaal 1% van het **verzekerd bedrag per verzekeringstermijn** voor **schade door bedrijfsonderbreking**.

2. de volgende definities zijn toegevoegd aan artikel 3 (Definities):

5.1 **Gedekt cyberincident** betekent een daadwerkelijke of vermeende **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout, media-gerelateerde fout, kwaadaardig gebruik of kwaadaardige toegang, cyberincident, bedrijfsonderbrekingsincident, cyberafpersingsincident** of een incident gedekt onder uitbreidingen die afgesloten zijn, zoals vermeld op het polisblad.

5.2 **Medeverzekerde** betekent een organisatie die op grond van een (schriftelijke) overeenkomst met de **verzekeringnemer** of een **dochteronderneming** als **medeverzekerde** onder deze **polis** dient te worden aangetekend, maar uitsluitend voor **gedekte incidenten** die na de ingangsdatum van een dergelijke overeenkomst plaatsvinden en die de **verzekeringnemer** of een **dochteronderneming** treffen.

3. de volgende definities in artikel 3 (Definities) zijn gewijzigd:

6.1 de definitie van **aanspraak** is doorgehaald en vervangen door:

**Aanspraak** betekent een **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** of een **media-aanspraak**.

6.2 de definitie van **computersysteem** is gewijzigd door toevoeging van de volgende zin:

Onder **computersysteem** wordt ook verstaan telecommunicatieapparatuur, IoT-apparaten en CCTV-apparatuur die door een **verzekerde** worden beheerd;

6.3 de definitie van **cyberafpersingsincident** is gewijzigd door toevoeging van de woorden “inclusief impliciete dreigingen” na “dreigementen” in de eerste paragraaf;

6.4 de definitie van **cyberafpersingsschade** is doorgehaald en vervangen door:

**Cyberafpersingsschade** betekent **geld** en/of het equivalent in geld van een betaling in zaken, effecten, cryptoactiva of iets anders van waarde betaald door **verzekerde** indien wettelijk toegestaan en verzekeraar, om een **cyberafpersingsincident** te beëindigen, inclusief bedragen die zijn beschadigd, vernietigd, verloren of gestolen tijdens het vervoer of de overdracht door of namens **verzekerde** na voorafgaand overleg met externe consultant zoals omschreven in de definitie van **cyberafpersingskosten**. De omvang van de **cyberafpersingsschade** wordt berekend zoals omschreven in artikel 5.13;

6.5 in de definitie van **cyberafpersingskosten** zijn in de eerste regel de woorden “en noodzakelijke” doorgehaald;

6.6 in de definitie van **cyberincident** zijn de woorden: “,dat **cyberincident kosten** noodzakelijk maakt” vervangen door een punt;

6.7 definitie van **kwaadaardige computerhandeling** is gewijzigd door het doorhalen van de volgende woorden: “zonder zaakschade aan een **verzekerd computersysteem**, telecommunicatieapparatuur of infrastructuur.”;

6.8 in de definitie van **schade**:

- A. is de eerste paragraaf doorgehaald en vervangen door:

**Schade** betekent schadevergoeding en wettelijke rente die **verzekerde**, wettelijk verplicht is te betalen of waarmee **verzekerde** akkoord gaat op grond van een schikking waarmee de **verzekeraar** akkoord is op grond van artikel 5.15 en 5.16, als gevolg van een **gedekt incident** dat onder deze **polis** valt.

- B. zijn de onderdelen i en vii doorgehaald;  
C. zijn in onderdeel iv de woorden “behalve indien gedekt onder dekkingsomschrijving 1.2” doorgehaald;

6.9 in de definitie van **herstelkosten**:

- A. zijn in de eerste regel de woorden “en noodzakelijke” doorgehaald;  
B. zijn in onderdeel B de woorden “alleen indien het noodzakelijk is” doorgehaald; en  
C. zijn in onderdeel D, iii de woorden “of om de bedrijfsactiviteiten na een **bedrijfszonderbrekingsincident** in stand te houden” na “brengen” toegevoegd;

6.10 in de definitie van **eigen risico** is het woord “**aanspraak**” doorgehaald en vervangen door “**serie-aanspraak** onder deze **polis**”;

6.11 aan de definitie van **kosten** zijn de woorden: “en/of **kosten ter voorbereiding van een schade** zoals gedefinieerd in uitbreiding 2.6” na “**telecommunicatiekosten**” toegevoegd;

6.12 in de definitie van **cyberincident kosten**:

- A. zijn in de eerste regel de woorden “en noodzakelijke” doorgehaald;  
B. is onderdeel D doorgehaald en vervangen door:  
om een juridisch of compliance adviseur in te huren om discussies met, meldingen aan en onderzoeken door een overheidsorgaan of equivalent toezichthoudend orgaan voortvloeiende uit de daadwerkelijke, vermeende of vermoedelijke overtreding van **privacywetgeving** te behandelen en te beantwoorden, inclusief het communiceren met deze organen om de toepasselijkheid van en vereiste maatregelen om aan de **privacywetgeving** te voldoen, vast te stellen, maar niet de kosten om bij een **onderzoek door een toezichthouder** te verschijnen of om **verzekerde** bij een **onderzoek door een toezichthouder** te verdedigen;  
C. zijn in onderdeel F de woorden “en noodzakelijke” doorgehaald;

6.13 aan de definitie van **verzekerde organisatie** zijn de woorden “en een **medeverzekerde**” na “**dochteronderneming**” toegevoegd;

6.14 in de laatste paragraaf van de definitie van **verzekerde persoon** is het woord “externe” na “verstaan een” toegevoegd;

6.15 in onderdeel B van de definitie van **media-aanspraakskosten** zijn de woorden “of equivalente waarborg in jurisdicties buiten de Verenigde Staten van Amerika” na “zekerheid” toegevoegd;

6.16 aan de definitie van **media-inhoud** zijn de woorden “of gedrukte media verspreid door of namens **verzekerde**” na “social media” toegevoegd;

6.17 aan de definitie van **betaalkaartschade** zijn de woorden “verplichte audit fees, kosten om kaarten opnieuw af te geven” na “terugvorderingen” toegevoegd;

6.18 in onderdeel B van de definitie van **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakskosten** zijn de woorden “of equivalente waarborg in jurisdicties buiten de Verenigde Staten van Amerika” na “van een zekerheidsstelling” toegevoegd;

6.19 in onderdeel C van de definitie van **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** zijn de woorden “van het privacybeleid van **verzekerde** dat in een schending” doorgehaald;

6.20 de definitie van **producten** is doorgehaald;

6.21 in de definitie van **programmeerfout**:

- A. zijn in onderdeel A de woorden “installeren, integreren, upgraden, patchen” na “tijdens het” en “software, hardware” na “applicatie” toegevoegd;
- B. zijn in onderdeel B de woorden “installeren, integreren, upgraden, patchen” na “tijdens het” en “software, hardware” na “applicatie” toegevoegd;

6.22 aan de definitie van **zaakschade** is de zin: “**Zaakschade** omvat tevens fysieke beschadiging van, verlies of vernietiging van tastbare zaken veroorzaakt door een **kwaadaardige computerhandeling**.” toegevoegd;

6.23 de definitie van **onderzoek door een toezichthouder** is doorgehaald en vervangen door:

**Onderzoek door een toezichthouder** betekent een verzoek voor informatie, eis, rechtszaak, civiel onderzoek of civiele procedure door of namens een overheidsorgaan, aanhangig gemaakt door:

- A. het uitbrengen van een dagvaarding of vergelijkbaar document wegens de vermeende schending van **privacywetgeving**; en/of
- B. een kennisgeving door **verzekerde** aan een dergelijk overheidsorgaan van een daadwerkelijke of vermoedelijke schending door **verzekerde** van **privacywetgeving**, als gevolg van een **privacy- en netwerkbeveiligingsgerelateerde fout** van **verzekerde** en waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat het tot een gedekte **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraak** onder dekking omschrijving 1.5 van deze **polis** zal leiden. Onder **onderzoek door een toezichthouder** wordt niet verstaan een vordering of procedure, of het deel van een vordering of procedure, dat gebaseerd is of betrekking heeft op een strafrechtelijke schending van **privacywetgeving**.

6.24 aan de definitie van **serie-aanspraak** zijn de woorden “**gedekte incidenten**” na “van **aanspraken**” en na “**onderzoeken door een toezichthouder**” toegevoegd;

6.25 de definitie van **fout** is doorgehaald;

4. de volgende uitsluitingen in artikel 4 (Uitsluitingen) zijn gewijzigd:

7.1 in de eerste regel zijn de woorden “als gevolg van een **aanspraak**” doorgehaald;

7.2 uitsluiting 4.1 (Bekende fouten) is doorgehaald en vervangen door:

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een omstandigheid die bekend is bij de **controlegroep** vóór de ingangsdatum van deze **polis** waarvan de **controlegroep** wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze zaak tot een aanspraak onder deze **polis** zou leiden;

7.3 in uitsluiting 4.2 (Reeds aanhangige of gevoerde procedures):

- A. is in onderdeel B het woord “**fout**” doorgehaald;
- B. is in onderdeel C het woord “**fout**” tweemaal door “omstandigheid” vervangen;

7.4 in uitsluiting 4.3 (Opzet) zijn de woorden “in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een gedraging van **verzekerde**, of van een persoon voor wie **verzekerde** wettelijk aansprakelijk is, dat betrekking heeft op” doorgehaald en vervangen door:

veroorzaakt door, als gevolg van of op enige wijze verband houdend met een gedraging van een lid van de **controlegroep**, of een persoon die handelt met medeweten van een lid van de **controlegroep**, dat betrekking heeft op:

7.5 aan uitsluiting 4.5 (Onderlinge aansprakelijkheid) zijn de woorden “als gevolg van een **aanspraak**” voor “ingediend of” en “niet zijnde een **medeverzekerde**” na “aansprakelijk is,” toegevoegd;

7.6 in uitsluiting 4.6 (Aansprakelijkheidsverhogende bedingen) zijn de woorden “als gevolg van een **aanspraak**” voor “voor de niet-nakoming” toegevoegd;

7.7 in uitsluiting 4.7 (Honoraria) zijn de woorden “in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van” vervangen door “voor”;

7.8 uitsluiting 4.13 (Slijtage) is doorgehaald;

7.9 aan uitsluiting 4.16 (Misleidende reclame of onjuiste voorstelling van zaken) is het woord “**producten**” vervangen door “producten”;

7.10 uitsluiting 4.17 (Producten) is doorgehaald en vervangen door:

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van producten die **verzekerde** verkoopt, ontwerpt, creëert, ontwikkelt, assembleert, produceert, behandelt, installeert, vernietigt, verhuurt aan of worden gelicentieerd voor anderen of die door of namens **verzekerde** worden verkocht of gedistribueerd, inclusief reparaties of onderhoud daarvan;

7.11 aan uitsluiting 4.18 (Financiële instrumenten) zijn de woorden “in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van” vervangen door “voor”;

7.12 in uitsluiting 4.20 (Uitsluitingen met betrekking tot verlies van geld) zijn de woorden “zal de **verzekeraar** geen **financieel verlies** betalen” doorgehaald;

8 de volgende bepalingen in artikel 5 (Algemene bepalingen) van de **polis** zijn gewijzigd:

8.1 in algemene bepaling 5.1 (Verzekeringsgebied) is doorgehaald en vervangen door:

Met inachtneming van de voorwaarden van deze **polis** is er dekking in de hele wereld voor zover dit door de wet- en regelgeving (waaronder economische en handelssancties) van toepassing op een of beide partij(en) is toegestaan.

8.2 in algemene bepaling 5.3 (Verzekerde bedragen):

A. is in onderdeel E de zin “Dit is ongeacht...hiervan” doorgehaald en vervangen door:

Dit is ongeacht het aantal **serie-aanspraken**, het aantal sublimieten, het aantal claimanten of het aantal **verzekerden** dat een aanspraak indient.

B. is onderdeel H doorgehaald en vervangen door:

Indien **achterstallige software** of **ransomware** is gedekt op meer dan één dekkingsomschrijving of uitbreiding, zal enkel de/het laagste, toepasselijke sublimiet of verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** van toepassing zijn ten behoeve van dergelijke **achterstallige software** of **ransomware**. En het **eigen aandeel** en **eigen risico** van toepassing op deze limiet, is eveneens van toepassing. Indien de laagste, toepasselijke sublimiet of verzekerde **bedrag per verzekeringstermijn** dezelfde limiet is als een andere toepasselijke sublimiet of verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn**, dan is het hoogste, toepasselijke **eigen aandeel** van toepassing, en het **eigen risico** van toepassing op dit bedrag is eveneens van toepassing. Indien de/het toepasselijke sublimiet of verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** en het **eigen aandeel** percentage hetzelfde zijn, dan is het hoogste, toepasselijke **eigen risico** van toepassing.

8.3 in algemene bepaling 5.4, (Eigen risico):

A. is onderdeel B doorgehaald en vervangen door:

Met inachtneming van onderdeel D hieronder is op elke **serie-aanspraak** slechts één **eigen risico** van toepassing.

B. is onderdeel C (“Indien...van toepassing is.”) doorgehaald;

C. is in onderdeel D de zin “Onder **schade**...opgebouwd.” Vervangen door:

Onder **schade door bedrijfsonderbreking** vallen ook de bedragen die tijdens de **wachttijd** zijn opgebouwd.

8.4 algemene bepaling 5.5 (Serie-aanspraken en omstandigheden) is doorgehaald en vervangen door:

Een **serie-aanspraak** valt alleen onder de **polis** indien de eerste omstandigheid die aanleiding tot een aanspraak onder deze **polis** geeft die tot een dergelijke **serie-aanspraak** leidt, door de **verzekerde** voor het eerst tijdens de **verzekeringstermijn** was gemeld.

8.5 in algemene bepaling 5.8 (Fusie en overname) zijn de woorden “voor een **fout**” doorgehaald;

8.6 in algemene bepaling 5.9 (Verkrijging en oprichting van nieuwe dochterondernemingen) is de laatste paragraaf doorgehaald en vervangen door:

Met betrekking tot een nieuwe **dochteronderneming** is er alleen dekking voor gedekte **cyberincidenten** die na de verkrijging of oprichting van de nieuwe **dochteronderneming** zijn ontdekt.

8.7 in algemene bepaling 5.10 (Melding):

A. is onderdeel A doorgehaald en vervangen door:

**Verzekerde** zal de **verzekeraar** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van een omstandigheid die aanleiding kan geven tot een aanspraak onder deze **polis** schriftelijk in kennis stellen nadat:

- i. een lid van de **controlegroep** voor de eerste maal met een gedekt **cyberincident** bekend wordt;
- ii. indien deze **polis** niet wordt verlengd, binnen 60 dagen na afloop van de **verzekeringstermijn** of **uitlooperperiode** die overeenkomstig artikel 5.16 is afgesloten (indien van toepassing).

Op voorwaarde echter dat als **verzekerde** een gedekt **cyberincident** tijdens de **verzekeringstermijn** aan **Chubb** had moeten melden maar hiertoe niet in staat was, onder meer omdat **verzekerde** door handhavingsinstanties specifiek was opgedragen geen melding te doen.

- B. is in onderdeel D.i. het woord “**aanspraak**” vervangen door “aanspraak onder deze **polis**”;
- C. zijn in onderdeel D.ii. de woorden “tegen **verzekerde** te stuiten voor een **fout**” vervangen door “met betrekking tot een gedekt **cyberincident**” en “deze **fout**” door “dit gedekt **cyberincident**”;
- D. is in de regel direct onder onderdeel D. ii. het woord “**aanspraken**” vervangen door “gedekte **cyberincidenten**”;

8.8 aan algemene bepaling 5.12 (Berekening van schade door bedrijfsonderbreking) is de volgende paragraaf toegevoegd:

De berekening van **schade door bedrijfsonderbreking** kan worden onderbouwd door de kosten ter voorbereiding van schade gedekt in uitbreiding 2.6.

8.9 in algemene bepaling 5.14 (Allocatie van schade) is het woord “**aanspraak**” doorgehaald en vervangen door “aanspraak onder deze **polis**” en “gedekte en niet-gedekte elementen” door “gedekte **cyberincidenten** en niet gedekte incidenten”;

8.10 aan onderdeel D van algemene bepaling 5.15 (Verweer of schikking) is de volgende zin toegevoegd: “**Verzekerde** mag echter, naar eigen inzicht, een aanspraak schikken als de omvang van de totale **schade** en **kosten** binnen het toepasselijke **eigen risico** blijven.”

8.11 in algemene bepaling 5.16 (Geschillen over het voeren van verweer en het schikken van aanspraken):

A. is onderdeel C doorgehaald en vervangen door:

Als de juridisch adviseur op basis van alle omstandigheden tot de conclusie komt dat de **aanspraak** zich voor een schikking leent, zal de **verzekeraar**, mits de **verzekerde** toestemming verleent (die niet onredelijke gronden mag worden geweigerd of ingetrokken), zich inspannen om te schikken in overeenstemming met de aanbevelingen van de juridisch adviseur. Als de **verzekerde** weigert in te stemmen met een schikking die door de **verzekeraar** wordt geadviseerd en voor de claimant

acceptabel is, dan wordt het toepasselijke verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** onder deze **polis** met betrekking tot deze **aanspraak** verminderd tot:

- i. het bedrag van de **schade** waarvoor de **aanspraak** geschikt had kunnen worden vermeerderd met de **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakskosten** en **media-aanspraakskosten** opgelopen tot het moment dat de juridisch adviseur zijn aanbeveling aan **verzekerde** heeft gedaan; alsmede:
- ii. 80% procent van alle hieruit voortvloeiende gedekte **schade** en **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakskosten** en **media-aanspraakskosten** die boven het bedrag uitkomen genoemd in onderdeel i. hierboven, welk bedrag niet boven het deel van het toepasselijke verzekerde bedrag per **verzekeringstermijn** uitkomt dat over is na/door betaling van **schade** en **kosten**. De resterende 20% procent van alle hieruit voortvloeiende gedekte **schade** en **privacy- en netwerkbeveiligingsaanspraakskosten** en **media-aanspraakskosten**, komt voor rekening van de **verzekerde** en is op zijn/haar eigen risico. Deze bepaling is echter niet van toepassing op een eventuele schikking binnen het **eigen risico**.

B. is onderdeel D doorgehaald;

8.12 in algemene bepaling 5.17 (Uitloop):

- A. is in de eerste paragraaf “60 dagen” vervangen door “90 dagen” en “van 100% van de **premie**” is vervangen door “zoals vermeld in het Uitloopschema hieronder” en “12 maanden” is vervangen door “12, 24 of 36 maanden”;
- B. is in onderdeel A. i. “fouten” vervangen door “gedekte **cyberincidenten**”;
- C. is in onderdeel B. “60 dagen” vervangen door “90 dagen” en is in B. i. “de 12 maanden **uitlooperperiode**” vervangen door “één van de opties uit het Uitloopschema hieronder”;
- D. is onderaan het volgende schema onderaan toegevoegd:

#### Uitloopschema

| Uitloop (in maanden) | Percentage van jaarpremie |
|----------------------|---------------------------|
| 12                   | 75%                       |
| 24                   | 150%                      |
| 36                   | 175%                      |

8.13 aan algemene bepaling 5.18 (Subrogatie) is het volgende onderdeel toegevoegd:

D. Indien de **verzekerde**, voorafgaand aan de **ontdekking** van een gedekt **cyberincident** onder deze **polis**, een overeenkomst heeft gesloten waarin de **verzekerde** geheel of gedeeltelijk afstand van verhaal op een aansprakelijke derde doet, dan zal het recht op dekking van **verzekerde** onder deze **polis** niet worden beïnvloed. Dit betekent dat het verhaalsrecht van **Chubb** geheel of gedeeltelijk wordt beperkt.

8.14 in algemene bepaling 5.22 (Andere verzekeringen):

- A. is onderdeel A doorgehaald en vervangen door:

Deze **polis** geldt als:

- i. primaire dekking boven enige andere geldige en inbare verzekering die direct ten behoeve van **verzekerde** afgesloten is, met betrekking tot de aansprakelijkheid van **Chubb** voor **schade** en/of **kosten** onder dekkingsomschrijving 1.1, 1.2, 1.3 en 1.4, en eventuele uitbreidingen of clausules die bij dekkingsomschrijvingen 1.1, 1.2, 1.3 en 1.4 horen;
  - ii. niettegenstaande onderdeel A. i. hierboven, excedent boven enige andere geldige en inbare verzekering die direct ten behoeve van **verzekerde** afgesloten is, met betrekking tot de aansprakelijkheid van **Chubb** voor **schade** en/of **kosten** onder alle andere dekkingsomschrijvingen, uitbreidingen en clausules van deze **polis**.
- C. In onderdeel B is “A” vervangen door “A. ii”.

Overigens ongewijzigd.