

Doorlopende Reisverzekering

Bijzondere Voorwaarden

DR18

Inhoudsopgave

I	**Algemeen**	**3**
1.1	Welke voorwaarden gelden?	3
1.2	Wat bedoelen wij met?	3
II	**Verzekering**	**6**
2.1	Wie is verzekerd?	6
2.2	Waar bent u verzekerd?	6
2.3	Wanneer bent u verzekerd?	6
2.4	Waarvoor bent u verzekerd?	6
2.5	Wat is niet verzekerd?	7
2.6	Wanneer eindigt uw verzekering?	7
III	**Schade**	**8**
3.1	Hoe meldt u uw schade?	8
3.2	Wat doet SOS International?	8
3.3	Wat verwachten wij van u?	8
3.4	Wat vergoeden wij?	8
3.5	Aan wie betalen wij uit?	9
IV	**Basisvergoedingen**	**10**
4.1	RUBRIEK HULPVERLENING	11
4.2	RUBRIEK TELEFOONKOSTEN	11
4.3	RUBRIEK BUITENGEWONE KOSTEN	11
4.4	RUBRIEK SCHADE VAKANTIEVERBLIJF	12
4.5	RUBRIEK GENEESKUNDIGE KOSTEN	12
4.6	RUBRIEK BAGAGE	13
4.7	RUBRIEK RECHTSBIJSTAND	14
4.8	RUBRIEK HUUR VERVOERMIDDEL	17
4.9	RUBRIEK ONGEVALLEN	18
V	**Aanvullende dekkingen**	**19**
5.1	RUBRIEK AUTOMOBILISTENHULP	20
5.2	RUBRIEK (WINTER)SPORT	20
5.3	RUBRIEK EXTRA SPORTUITRUSTING	21
5.4	RUBRIEK GELD	21
5.5	RUBRIEK RECREATIE OBJECT NEDERLAND	21
5.6	RUBRIEK ANNULERING	22

Hulp en Advies:
U kunt direct telefonisch contact opnemen met SOS International bij bijvoorbeeld:
- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname;
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis;
- uitval van het privé-vervoermiddel;
- onverwachte extra reis- en verblijfkosten.

Het telefoonnummer is: +31 20 651 51 51
Noteer vooraf de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

Reistips
Neem een creditcard mee op reis. Als u bijvoorbeeld een auto wilt huren, hebt u deze vaak nodig.

Diefstal of verlies van bagage tijdens de reis
Doe bij diefstal of verlies van bagage direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade tijdens vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het *Property Irregularity Report.*

Medische hulp op reis
Heeft u een dokter nodig? Bel dan met SOS International. Wij verwijzen u dan naar een betrouwbare dokter. Vraag de dokter altijd om een rekening waarop alle kosten apart vermeld zijn.

Bij annuleren
Als u uw reis annuleert:
- Neem zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor of maatschappij waar de reis geboekt is, wanneer er zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd.
- Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of de reis door de ontstane situatie kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

1.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

1.2 Wat bedoelen wij met?

Afbrekingskosten: de vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

Annuleringskosten
De (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert.

Bagage
Wij verstaan onder bagage:
- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt.
- alle voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft.
- alle voorwerpen die u vooruit stuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben.

Bergsport
Bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsportbeoefenaars begaanbaar zijn.

Blijvende invaliditeit
Blijvend of geheel verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

DAS
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Familieleden
Eerste graad: uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders*, adoptieouders*, pleegouders*, stiefouders*, schoonouders*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen* en schoondochters*;

Tweede graad: broers, zussen, grootouders*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers* en schoonzussen*;
Derde graad: neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms* en tantes* (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders* en achterkleinkinderen.

* = Hiermee bedoelen wij ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

Hulpverlening
Organisatie van hulp door SOS International.

Geneeskundige kosten
De medisch noodzakelijke kosten van:
- artsenbezoek;
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;
- ziekenhuisopname en operatie;
- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en
- terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar verzekerde bij begin van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft. Dit gebeurt op basis van het Nederlands Orthobandatarief.

Kostbare zaken
De volgende voorwerpen zijn kostbare zaken:
- beeld- en geluidsapparatuur, zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke (incl. accessoires en toebehoren);
- computerapparatuur (inclusief software);
- (auto)telecommunicatieapparatuur, zoals mobiele telefoons, tablets, Personal Digital Assistants (pda's) en losse navigatiesystemen;
- drones;
- sieraden zoals juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente en horloges;
- bontwerk;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Luchtsport
Elke sport die u in de lucht beoefent zoals parachutespringen, ballonvaren, parapente, zweef-, sport-, ultralight- en microlightvliegen.

Marktwaarde
De geldwaarde van het voorwerp bij verkoop net voor de schade.

Ongebruikte reisdagen
Reisdagen die u door een verzekerde onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

Ongeval
Een ongeval is een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts.
Onder ongeval verstaan wij ook:
- bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
- uitputting, verhongering, uitdroging en zonnebrand door onverwacht geïsoleerd raken;
- acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of andere stof;
- wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen en het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- letsel door het ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

Geen ongeval is:
Hernia, in welke vorm dan ook, of het binnenkrijgen van ziektekiemen door een insectenbeet of –steek.

Overige (gevaarlijke) sporten
Sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen en die een meer dan normaal risico met zich meebrengen zoals vechtsporten, rugby, wielerwedstrijden en wedstrijden te paard.

Rechtsbijstand
Het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meerdere andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:
• u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
• u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
• namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
• beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
• de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

Recreatieobject
Een onderkomen dat van u is en dat u alleen voor recreatie gebruikt. Dit is bijvoorbeeld een (vakantie)woning, stacaravan, boot, kampeerauto of een recreatiehuis.

Reis
Reis en verblijf met als doel ontspanning en recreatie. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk, onbetaalde stages en studiereizen zijn standaard meeverzekerd. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis met minimaal één overnachting tegen betaling.

Reisdocumenten
Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis.

Reisgenoot
Iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polis vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.

Reissom
Het totale bedrag dat u betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten die u op de plaats van bestemming maakt, zijn geen onderdeel van de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld (deel)reizen en excursies.

Reissom per dag
Ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

Samengestelde reis
Een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie). Het gaat alleen om vervoer en/of accommodatie die u vooraf heeft geboekt.

SOS International B.V.
Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International.

Sportuitrusting
Voor eigen gebruik meegenomen, tijdens de reis aangeschafte of tijdens de looptijd van de verzekering vooruit- of nagezonden sportuitrusting (inclusief aan- en toebehoren), die valt onder één van de volgende categorieën:
- racket/balsport;
- wintersport;
- wandel/berg/klimsport;
- duiksport;
- golfsport;
- ruitersport;
- vecht/verdedigingssport;
- hand/kruisboog;
- inline-skate/skeeler;
- surf-/zeilplank/kano;
- fiets.

Tandheelkundige kosten
De medisch noodzakelijke kosten aan het natuurlijk gebit voor:
- de tandarts die u behandelt;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
- röntgenfoto's.

Vergoeding
Hulp of een tegemoetkoming van schade, kosten of verliezen en een uitkering bij een ongeval.

Vervoermiddel
- Een personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, die u mag besturen met een rijbewijs A, B of BE;
- een aanhangwagen die achter of aan het vervoermiddel wordt meegenomen, zoals een toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan;
- als uw vervoermiddel tijdens de reis uitvalt: een gehuurd soortgelijk vervoermiddel, ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken.

Verzekerde
U en eventueel andere op uw polis of in de voorwaarden genoemde personen.

Waarnemer
De persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet u ons hebben doorgegeven en hiervoor moet u bij uw annuleringsdekking extra premie hebben betaald.

Watersport
Elke sport die op het water beoefend wordt en een meer dan normaal risico met zich mee brengt zoals rafting, canyoning, flottage, hydrospeed, skyboat, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee.

Wintersport
Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport, zoals skiën en snowboarden.

II Verzekering

2.1 Wie is verzekerd?

Op uw polis staan alle verzekerde personen vermeld:
- u;
- de bij u inwonende partner en/of inwonende kinderen;
- uw uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar die door u worden onderhouden;
- uw wegens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar.

De verzekerde moet een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven staan in het Nederlands bevolkingsregister. In deze voorwaarden worden alle verzekerden verder aangesproken met u.

2.2 Waar bent u verzekerd?

Op uw polis staat vermeld in welk gebied u bent verzekerd. Afhankelijk van die keuze hebt u dekking in:
- de hele wereld;
  of
- Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije en voor trips van maximaal 48 uur buiten deze landen.

In Nederland is de verzekering alleen geldig:
- tijdens reizen met minimaal één overnachting of reizen die meer dan 24 uur duren en waarvan u een boekings-, reserverings- of betaalbewijs hebt. Een verblijf bij familie of vrienden is dus niet verzekerd;
- bij reizen met, naar en van een verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een (sta)caravan, recreatiehuis, boot of kampeerauto, onder de voorwaarde dat u extra premie voor de rubriek Nederlanddekking Recreatie-object betaalt;
- bij reizen of verblijf in Nederland als onderdeel van een buitenlandse reis.

Hebt u de rubriek Annulering verzekerd? Voor deze rubriek heeft u altijd werelddekking.

2.3 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd zodra u of uw bagage voor een reis uw woning in Nederland verlaat en eindigt zodra u of uw bagage daar terugkeert.
U hebt voor maximaal 90 aaneengesloten dagen dekking.

U maakt een reis langer dan 90 dagen
Maakt u zonder onderbrekingen een lange reis, houdt u er dan rekening mee dat uw dekking eindigt op de 90ste dag om 24.00 uur.
Krijgt u onverwacht te maken met vertraging buiten uw wil, dan verlengen wij de dekking totdat u weer thuis kunt komen.
Hebt u extra premie betaald voor een langere periode dan 90 dagen, dan eindigt de dekking op de laatste dag van de afgesproken langere periode om 24.00 uur.

2.4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor de basisvergoedingen die in hoofdstuk 4 zijn genoemd en tijdens de uitoefening van de volgende sporten:
- sleeën door kinderen tot 14 jaar;
- schaatsen;
- langlaufen;
- duiken.

U bent ook verzekerd als u tijdens de reis een sport beoefent die voorafgaand aan de reis niet gepland is. Zoals één dagdeel abseilen tijdens een wandelvakantie. Of één dagdeel raften tijdens een rondreis. Het beoefenen van deze sporten mag geen vast onderdeel zijn van uw reis.

2.5 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden vindt u welke standaard uitsluitingen er gelden. Daarnaast bent u ook niet verzekerd voor schade:

- tijdens reizen of verblijf die ook verband houden met uw beroep, bedrijf of een betaalde functie of die van eventuele andere verzekerde personen;
- die het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- als u tijdens uw reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet. Dit geldt voor een volledig zakelijke reis. Ook geldt dit voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Let op: het maakt dus niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet. U dient een aanvullende verzekering/dekking voor zakenreizen af te sluiten. Een stage die onderdeel is van een voltijdstudie, is wel verzekerd;
- bij gebeurtenissen die (in)direct verband houden met het in beslagnemen en het wettelijk ontnemen van uw eigendom;
- ontstaan terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- ontstaan door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- ontstaan doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

U bent niet verzekerd als u deelneemt aan of voorbereidingen treft voor:

- snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten of -races met motorvoer- en motorvaartuigen;
- activiteiten, waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert.

U bent ook niet verzekerd als u een ongeluk krijgt tijdens het beoefenen van winter-, berg-, lucht- en watersport of een andere sport waarbij u meer dan een normaal risico op een ongeval of letsel loopt.

Als de Rubriek (Winter)sport is meeverzekerd, staat dit op uw polis. U bent dan wel verzekerd tijdens het uitoefenen van:

- wintersport;
- bergsport;
- luchtsport;
- watersport;
- overige sporten.

2.6 Wanneer eindigt uw verzekering?

In aanvulling op de Algemene voorwaarden eindigt de verzekering voor:

- uw inwonende partner als deze niet langer bij u woont;
- uw inwonende kinderen als zij niet langer bij u wonen;
- uw uitwonende kinderen tot 27 jaar als zij niet langer studeren of niet langer door u worden onderhouden;
- voor uw uitwonende kinderen tot 27 jaar als het co-ouderschap stopt.

3.1 Hoe meldt u uw schade?

U of iemand namens u meldt uw schade of verzoek om hulpverlening zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, op de volgende manier :

- bij een ongeluk of overlijden: uiterlijk binnen 24 uur na het ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International en uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeluk schriftelijk aan ons als door het ongeluk (mogelijk) blijvende invaliditeit ontstaat;
- bij ziekenhuisopname: als dit mogelijk is vooraf, anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International;
- bij geneeskundige kosten: binnen 12 maanden na de schadedatum;
- bij buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening: altijd vooraf per telefoon aan SOS International;
- bij een beroep op rechtsbijstand: aan DAS Rechtsbijstand, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon+31 20 651 75 17;
- bij annulering: direct maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis die de annulering veroorzaakt, bij het kantoor waar de reis geboekt is. En stelt u ons zo snel mogelijk op de hoogte van de kosten die met het annuleren van de reis worden gemaakt.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet.

3.2 Wat doet SOS International?

Als overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken, biedt SOS International altijd zo snel mogelijk hulp , maar in ieder geval binnen redelijke termijn en in goed overleg met u of degene die in uw naam handelt. SOS International mag zelf bepalen welke hulpverlening zij voor u inschakelt. SOS International mag namens u of degene die in uw naam handelt verbintenissen aangaan.

Als SOS International voor uw hulpverlening kosten moet maken die niet onder deze verzekering vallen, mag SOS International vooraf de nodige financiële garanties van u vragen. Als u deze garanties niet kunt geven, vervalt:

- de verplichting van SOS International om u de diensten te leveren;
- het eventueel in verband hiermee bestaande recht op vergoeding op basis van een andere rubriek.

U bent verplicht om de rekeningen van ons en van SOS International voor diensten en kosten, die niet onder deze verzekering vallen, binnen 30 dagen te betalen. Als u deze rekeningen niet betaalt, kunnen wij direct tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.

SOS International is behalve voor eigen tekortkomingen en fouten niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen van anderen, ook niet als deze anderen niet aansprakelijk te stellen zijn.

3.3 Wat verwachten wij van u?

In de Algemene voorwaarden en deze voorwaarden staat wat wij van u verwachten.
Daarnaast bent u, of is degene die belang heeft bij uw verzekering, verplicht om:

a. ons of SOS International volledige medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te geven;
b. bij ongeval of ziekte onmiddellijk medische hulp in te roepen en alles te doen aan uw herstel;
c. zich op ons verzoek en op onze kosten door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken en deze arts alle gewenste informatie te geven;
d. bij ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het krijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelende arts, waaruit blijkt dat het gekozen vervoer en de eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
e. bij overlijden, op ons verzoek en op onze kosten lijkschouwing toe te staan;
f. bij diefstal of verlies:
    - direct en als dat kan plaatselijk aangifte te doen bij de politie. Als er plaatselijk geen politieaangifte mogelijk is, bent u verplicht dit bij de eerste gelegenheid alsnog te doen;
    - in het hotel of appartement melding te doen aan de directie of beheerder;
    - ons het schriftelijke bewijs van deze aangiften te geven;
g. bij vermissing of beschadiging van bagage tijdens een reis met het openbaar vervoer, meteen na ontdekking (óók als u er na thuiskomst pas achter komt) aangifte te doen bij het vervoerbedrijf. Van deze aangifte moet u een vervoerdersverklaring laten maken en die aan ons afgeven;
h. zodra uw verloren of vermiste eigendommen zijn teruggevonden, dit aan ons te melden. Als deze eigendommen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden, moet u deze terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

3.4 Wat vergoeden wij?

In het overzicht van hoofdstuk 4 vindt u de bedragen die wij maximaal vergoeden. Deze vergoedingen zijn inclusief besparingen en eventuele terugbetalingen.

3.5 Aan wie betalen wij uit?

Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als andere verzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Als u of een verzekerde overlijdt, dan hebben de erfgenamen van de verzekerde recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

IV Basisvergoedingen

De ondergenoemde bedragen zijn maximale bedragen per verzekerde persoon per rubriek:

Hulpverlening	kostprijs
Telefoonkosten	€ 150
Buitengewone kosten, alleen na toestemming SOS International	kostprijs
Schade vakantieverblijf, bij schade boven € 25,-	€ 500
Geneeskundige kosten (secundaire dekking)	
gemaakt buiten Nederland	kostprijs
gemaakt in Nederland	€ 1.000
tandheelkundige kosten	€ 350
Bagage, totaal	€ 5.000 (max. € 10.000)*
Maximaal geldt voor:	
Ipods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	€ 2.500 (max. € 5.000)*
drones	€ 2.500
sieraden	€ 500 (max. € 1.000)*
horloges	€ 500 (max. € 1.000)*
mobiele telefoons, smartphones	€ 300
totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 500
(zonne)bril(len) /set contactlenzen, per bril	€ 500
per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€ 500
per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 500
kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 500
gehoorapparaten	€ 500
op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 500
tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€ 500
gereedschappen	€ 500
noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€ 500
noodzakelijke aanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst	€ 250
reisdocumenten	kostprijs
eigen risico per gebeurtenis per reis	€ 50
Rechtsbijstand	
binnen Europa	kostprijs
buiten Europa, per gebeurtenis (alleen bij werelddekking)	€ 25.000
Huur vervoermiddel	
per object per reis, maximaal	€ 2.500
extra verblijfkosten, per dag, maximaal 10 dagen	€ 50
Ongevallen	
bij overlijden	€ 25.000
bij algehele blijvende invaliditeit	€ 75.000
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 5.000

* per reis per polis voor alle verzekerden gezamenlijk.

4.1 RUBRIEK HULPVERLENING

4.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Als u ziek wordt, een ongeval krijgt of overlijdt:

- regelen wij uw vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding naar Nederland;
- sturen wij medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- maken wij in noodgevallen geld over. De kosten die wij hierbij maken zijn ook verzekerd. Wij schieten u geen geld voor en wij staan niet voor u garant. Wij maken alleen geld over als SOS International voldoende garanties van u heeft gekregen.

4.2 RUBRIEK TELEFOONKOSTEN

4.2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoon- en andere communicatiekosten als u recht hebt op een vergoeding of hulpverlening uit één van de andere rubrieken. De kosten die u maakt om in contact te komen met SOS International zijn onbeperkt verzekerd.

4.3 RUBRIEK BUITENGEWONE KOSTEN

4.3.1 Voor welke buitengewone kosten bent u verzekerd?

Hieronder staan de kosten waarvoor u verzekerd bent. Wij vergoeden de genoemde kosten alleen als SOS International u toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. Het gaat hier om redelijke kosten die u moest maken omdat u iets onverwachts is overkomen. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder deze buitengewone kosten.

4.3.2 Ernstig ziekte of verwondingen

Bij een ernstige ziekte of ernstige verwonding na een ongeval bent u verzekerd voor de :

- kosten van ziekenvervoer, inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding, naar Nederland. Wij zetten een ambulancevliegtuig in als dit uw leven redt en/of te verwachten invaliditeit voorkomt of vermindert. Is dit niet het geval dan kiezen wij een ander soort van vervoer;
- extra kosten van verblijf en van uw terugreis, met uw eigen vervoermiddel of openbaar vervoer, en als het nodig is de kosten van één reisgenoot om u bij te staan;
- extra kosten van uw terugreis met uw eigen of openbaar vervoer. Als u de enige bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee u de reis begon en in uw reisgezelschap is geen vervangende bestuurder aanwezig, dan bent u ook verzekerd voor de extra kosten van de terugreis van uw reisgezelschap;
- reiskosten van één reisgenoot of uw meereizende verzekerden als zij u met eigen of openbaar vervoer in het ziekenhuis bezoeken. De maximale uitkering is € 250 per gebeurtenis;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met SOS International maximaal 2 personen laten overkomen;
- de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft. Dit geldt voor uzelf, een medeverzekerde of een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt.
- verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. De kosten van douaneheffing en retourvracht zijn niet verzekerd.

4.3.3 Overlijden

Bij overlijden bent u verzekerd voor :

- de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland;
- de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Hiervoor vergoeden wij maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren;
- de extra kosten van de terugreis van de overige verzekerden met eigen vervoermiddel of openbaar vervoer;
- reis- en verblijfkosten in Nederland van maximaal 2 personen naar de plaats van overlijden en terug. Deze vergoeding geldt alleen bij overlijden in Nederland;
- reis- en verblijfkosten van één persoon om een verzekerd familielid bij te staan, alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon heeft tijdens de reis en verblijf dezelfde rechten als u.
- de extra reis- en verblijfskosten die u moet maken als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats of tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft. Dit geldt voor uzelf, een medeverzekerde of een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt.

4.3.4 U moet uw vakantie eerder afbreken

Als u tijdens uw reis moet terugkeren naar uw woonplaats in Nederland, bent u verzekerd voor de extra reis- en verblijfkosten van uw terugreis, én van de eventuele terugreis naar uw vakantiebestemming als u binnen de oorspronkelijke reisduur terugreist. Dit geldt in de gevallen bij:

- overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familie in de eerste of tweede graad of niet-meereizende huisgenoten;
- materiële beschadiging aan uw eigendom of woning;
- bedrijfsschade waar u werkt waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is;
- het uitvallen van uw waarnemer. Deze dekking geldt alleen als voor deze reis ook een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een gebeurtenis die onder die annuleringsverzekering valt.

4.3.5 Overige kosten

Ook bent u verzekerd voor de kosten:

- als u opgespoord, gered of geborgen moet worden;

- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

Per reis vergoeden wij maximaal € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10% in verband met kosten die u bespaart op uw normale levensonderhoud.

4.4 RUBRIEK SCHADE VAKANTIEVERBLIJF

4.4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het door u gehuurde vakantieverblijf, inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken? Ook voor deze schade bent u verzekerd.

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-.

4.5 RUBRIEK GENEESKUNDIGE KOSTEN

Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend vergoedt wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Of biedt uw zorgverzekering geen vergoeding in het land, de plaats of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken? Of niet voor de reden waarvoor u op reis bent? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
  - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's en
  - de originele medische nota's.

4.5.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit.
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.
Om aanspraak te kunnen maken op nabehandelingskosten in Nederland moet de behandeling in het buitenland zijn gestart.

4.5.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom mogen wij bepalen in welk ziekenhuis en door welke arts u zich moet laten behandelen.

4.5.3 Contact met de SOS

Heeft u hulp nodig? Neem dan als dat mogelijk is, eerst contact op met SOS International via telefoonnummer **+31 20 651 51 51**.

4.5.4 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen zijn niet verzekerd:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- geneeskundige zorg die het gevolg is van alpineskiën of snowboarden. Is de rubriek (Winter)sport meeverzekerd? Dan is deze zorg wel verzekerd;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met SOS International;
- tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige zorg ook niet als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet.
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

4.5.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden het volgende:

- bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering;
- bij tandheelkundige zorg maximaal € 350;
- heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie **www.deletselschaderaad.nl**).

Let op: dien medische nota's eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Dit overzicht stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Houdt hij ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat eveneens. Door uw nota's eerst bij uw zorgverzekeraar in te dienen, weet u zeker dat uw eigen risico wordt bijgewerkt. Op deze manier voorkomt u dat deze kosten niet op een later moment alsnog voor uw rekening komen. Wilt u uw nota's toch liever direct bij ons indienen? Dan kan dat. Wij nemen dan contact op met uw zorgverzekeraar.
Tip: maak altijd kopieën van de nota's voor u ze naar uw verzekeraar stuurt.

4.6 RUBRIEK BAGAGE

4.6.1 Waarvoor bent u verzekerd?

a. U bent verzekerd voor schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage en/of reisdocumenten. De verzekerde bedragen die wij maximaal vergoeden vindt u in het overzicht van de basisvergoedingen;
b. is de schade nog te herstellen? Dan vergoeden wij de herstelkosten. Wij vergoeden niet meer dan het bedrag bij onherstelbare schade;
c. is de schade niet meer te herstellen, of is er sprake van verlies of diefstal?
   Dan vergoeden wij:
   - de nieuwwaarde voor bagage niet ouder dan 2 jaar, onder aftrek van eventuele overgebleven waarde. U moet wel schriftelijk kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan 2 jaar, anders gaan wij uit van de dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is, geldt als basis de marktwaarde;
   - de dagwaarde voor bagage ouder dan 2 jaar, onder aftrek van eventuele overgebleven waarde;
d. wij kunnen in geval van diefstal, beschadiging of verlies van bagage de bagage laten herstellen of vervangen. U kunt de bagage niet aan ons overdragen, behalve als wij u hier uitdrukkelijk om verzoeken.
e. bij diefstal van een voorwerp, inclusief toebehoren, heeft slechts één van de betrokken verzekerden recht op een vergoeding;
f. voor reisdocumenten vergoeden wij de kostprijs;
g. kunt u niet meer in uw tent overnachten doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis, zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren. De vergoeding is maximaal € 500.

4.6.2 Uw bagage is met het vervoermiddel gestolen

U bent verzekerd voor diefstal van bagage als het vervoermiddel waar de bagage in opgeborgen was gestolen wordt. Dit vervoermiddel moet goed zijn afgesloten en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.

4.6.3 Uw bagage komt later aan dan u

U bent verzekerd voor :

- de kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op uw vakantieadres. De maximale uitkering is € 250 per verzekerde;
- de transportkosten van teruggevonden bagage naar uw woonplaats in Nederland als u deze tijdens de geldigheidsduur van de verzekering vermist of verloren hebt. De vergoeding zal nooit hoger zijn dan bij diefstal of verlies.

4.6.4 U hebt nieuwe reisdocumenten nodig

Bij verlies of diefstal tijdens de reis vergoeden wij de reis- en verblijfkosten om nieuwe reisdocumenten te krijgen.

4.6.5 Langlaufuitrusting

U bent verzekerd voor beschadiging, verlies of diefstal van langlaufuitrusting. Ook als u deze heeft gehuurd in het buitenland.
U krijgt geen vergoeding voor schade aan alleen uw stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van uw ski's.

4.6.6 Meerdere verzekeringen

Als u meer dan één reisverzekering bij ons hebt afgesloten, dan bent u verzekerd voor maximaal:

Bagage	€ 12.500
Kostbare zaken:	
• Ipods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	€ 5.000
• sieraden	€ 1.250
• horloges	€ 1.250
• geld	€ 1.500

Als u hogere bedragen hebt verzekerd, dan krijgt u een evenredig deel van de betaalde premie terug als u hierom verzoekt.

4.6.7 Diefstal van bagage uit uw vervoermiddel

a. U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit een vervoermiddel als het voertuig goed was afgesloten en er sporen van inbraak aanwezig zijn.
   Aanvullend hierop bent u alleen verzekerd als de bagage was opgeborgen in:
   - de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motorfiets;
   - de met een hoedenplank, rolhoes of soortelijk materiaal afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto of stationcar, met 3de of 5de deur;
   - het interieur van de kampeer-, bestelbus/-auto of caravan;
   - een bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen;
   - een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.

   Deze aanvullende voorwaarden gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent.

b. Diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500 per gebeurtenis verzekerd als u voldoet aan het volgende:
   - het vervoermiddel was goed afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
   - uw kostbare zaken waren goed opgeborgen, zoals genoemd in artikel 4.6.7.a. Diefstal uit een harde bagagebox of skibox is niet verzekerd;
   - het vervoermiddel bevond zich tijdens de diefstal niet bij uw overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij uw overnachtingsverblijf bevindt, bent u verplicht uw kostbare zaken mee te nemen naar dit verblijf. Overnacht u in een tent, dan is diefstal van kostbare zaken ook verzekerd. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Ook hiervoor geldt dat het vervoermiddel goed moet zijn afgesloten en de kostbare zaken niet van buitenaf zichtbaar mogen zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen.

c. Diefstal van bagage uit een kampeerauto of caravan is verzekerd op momenten dat deze kampeerauto of caravan als vakantieverblijf in gebruik is en als u voldoet aan het volgende:
   - de kampeerauto of caravan was goed afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
   - de kampeerauto of caravan stond tijdens de diefstal op een kampeerterrein;
   - de bagage uit het zicht is opgeborgen.

4.6.8 Wat is het eigen risico?
Het eigen risico voor bagage is € 50 per gebeurtenis per reis.
Zie het overzicht van dekkingen op pagina 12.

4.6.9 Wat is niet verzekerd?
- U bent niet verzekerd voor schade door beschadiging, diefstal of verlies van:
- bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen, behalve langlaufartikelen;
- geld (tenzij meeverzekerd). Hieronder verstaan wij gangbare munten, bankbiljetten en cheques;
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig hebt tijdens de reis;
- voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- dieren;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- (motor)voertuigen inclusief aanhangwagens (toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan), accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio's, imperialen, bagageboxen en fietsdragers zijn wel verzekerd.

  Ook bent u niet verzekerd voor schade:
- bij verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbare zaken en reisdocumenten als deze artikelen in het vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;
- bij diefstal van geld, kostbare zaken en reisdocumenten als deze niet in een goed afgesloten ruimte en zonder toezicht zijn achtergelaten;
- als gevolg van diefstal van reisdocumenten en geld uit of vanaf een vervoermiddel;
- bij schade of verlies door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
- bij beschadigingen of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
- bij beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- en kosten die ontstaan als direct of indirect gevolg van de schade aan of diefstal van de bagage zelf , behalve voor de schade genoemd in artikel 4.6.4 t/m 4.6.6:
- aan uw computer of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden;
- als u ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
  - niet de normale voorzichtigheid in acht hebt genomen, en
  - onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.

4.7 RUBRIEK RECHTSBIJSTAND

4.7.1 Wie zijn verzekerd?
Verzekerd zijn:
- u;
- de personen die op uw reisverzekering zijn (mee) verzekerd;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het opeisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten. Hier heeft hij recht op volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

4.7.2 Waarvoor bent u verzekerd?
U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Heeft het geschil te maken met uw activiteiten voor een bedrijf? Dan bent u daar dus niet voor verzekerd.
Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde. Het geschil gaat over:
- schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is;
- een strafzaak die tegen u wordt aangespannen;
- een contract dat u voor deze reis heeft gesloten.

U krijgt juridische hulp als er een geschil is of als dat dreigt te ontstaan. Maar alleen als u verzekerd bent op het moment dat:
- de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaatsvond;
- het geschil ontstond;
- u de juridische hulp voor het eerst nodig heeft.

Wist u of had u op het moment dat u de dekking afsloot kunnen weten dat u een geschil zou krijgen of dat u rechtsbijstand nodig zou hebben? Dan bent u niet verzekerd.

Gaat het om een onderling verschil? Dan geldt het volgende:
- Bij een geschil tussen uzelf en een andere persoon (verzekerde) krijgt alleen u de juridische bijstand.
- Bij een geschil tussen 2 andere verzekerde personen bepaalt u wie van hen juridische bijstand krijgt.

Vond de gebeurtenis waardoor het geschil ontstond plaats voordat u de dekking afsloot? Maar kunt u aantonen dat u dat niet wist of kon weten? Dan zien wij de gebeurtenis niet als de oorzaak van het geschil en bent u ervoor verzekerd.

Heeft u meer geschillen die met elkaar samenhangen of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben? Dan zien wij al deze geschillen samen als één geschil.
DAS neemt een geschil alleen in behandeling als het financieel belang € 125,- of meer is.

4.7.3 Wanneer bent u verzekerd?

Heeft u pas de dekking Rechtsbijstand afgesloten? Dan moet u rekening houden met een wachttijd. DAS verleent geen rechtsbijstand als het geschil ontstaat binnen drie maanden na de ingangsdatum van de dekking.

In 2 situaties heeft u geen wachttijd en kunt u dus direct rechtsbijstand krijgen. Dat is het geval als:
- de dekking Rechtsbijstand direct aansluit op een vergelijkbare verzekering waarmee u dezelfde rechten op rechtsbijstand had;
- u bij het afsluiten van de dekking niet kon voorzien dat dit geschil zou ontstaan. DAS kan u vragen dit aan te tonen.

4.7.4 Waar bent u verzekerd?

U bent in het verzekeringsgebied van uw reisverzekering verzekerd. U bent hier verzekerd voor juridische meningsverschillen. U bent alleen verzekerd als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

4.7.5 Wat vergoeden wij?

U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers krijgt u volledig vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook tot maximaal € 25.000,- per geschil het volgende:
- de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van een deskundige die niet bij DAS werkt en die DAS voor u heeft ingeschakeld;
- kosten van een mediator die DAS voor u heeft ingeschakeld. Maar alleen als deze kosten echt nodig waren voor de mediation (bemiddeling). DAS vergoedt alleen uw deel van de kosten;
- kosten van getuigen in een rechtszaak. Maar alleen als de rechter het goed vond dat deze mensen getuigen waren;
- proceskosten voor een rechtszaak, waarvan de rechter vond dat u deze moet betalen;
- reis- en verblijfkosten die u heeft gemaakt, doordat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw advocaat heeft gezegd dat u daar inderdaad heen moet. En ook alleen als u deze kosten van tevoren met DAS besproken heeft;
- kosten die u heeft gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te (laten) voeren.

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u niet verplicht om hiervoor een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:
- een juridisch specialist in dienst van DAS. Dan vergoedt DAS de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS dan tot maximaal € 25.000,- ;
- een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, maar in totaal zal DAS nooit meer vergoeden dan € 25.000,-. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in nadat u het eigen risico aan DAS heeft betaald.

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating of om uw paspoort, rij- of vaarbewijs terug te krijgen? Of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom tot maximaal € 12.500,-. Maar alleen als u de waarborgsom aan een bevoegde overheidsinstantie moet betalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom terug? Dan moet u dat bedrag zo snel mogelijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom niet terug? Dan moet u het bedrag uiterlijk binnen één jaar terugbetalen.

Kunt u de schade niet verhalen op degene die daar aansprakelijk voor is, omdat die dat niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-. Maar alleen als de schade minimaal € 125,- is.

Is de behandeling van het geschil te duur of kost die te veel tijd? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag te geven en de zaak daarmee af te handelen. Dat bedrag is dan even groot als de schade die u heeft.

4.7.6 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen rechtsbijstand:
a. als u het geschil zo laat bij DAS meldt, dat het DAS meer kost of dat DAS zich meer moet inspannen om rechtsbijstand te kunnen verlenen;
b. als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet;
c. als u een fiscaal geschil heeft. Dat zijn geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke;
d. als u het geschil bewust niet hebt voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;
e. als u het geschil bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
f. als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt

gepleegd, vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter verdediging in de strafzaak;

g. als u een geschil heeft met DAS. Krijgt u gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog;
h. als u een geschil heeft dat is ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid heeft gesteld om het geschil met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Of als deze geschillen zijn ontstaan doordat een vordering of verplichting van een ander op u is overgegaan;
i. als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen;
j. bij geschillen die een gevolg zijn van een natuurramp, molest of sabotage;
k. bij geschillen die zijn ontstaan door atoomkernreacties. Hierop zijn 2 uitzonderingen:
   - u krijgt wel rechtsbijstand als de atoomkernreacties te maken hebben met radioactieve nucliden (een nuclide is een atoomsoort) buiten een kerninstallatie. En als deze nucliden bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige of wetenschappelijke doelen of niet-militaire beveiligingsdoelen;
   - u krijgt wel rechtsbijstand als de overheid een vergunning heeft gegeven voor het maken, gebruiken, opslaan en zich ontdoen van radioactieve stoffen. U krijgt alleen een vergoeding als er volgens de wet niemand anders voor de schade aansprakelijk is. Dat staat in de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

4.7.7 Hoe handelen wij uw schade af?

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., gevestigd te Amsterdam, Kamer van Koophandel, nr. 33110754. Dat betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

DAS bestudeert haalbaarheid

DAS informeert u over de haalbaarheid van uw geschil en overlegt met u over de aanpak. Ziet DAS geen redelijke kans meer om het gewenste resultaat te bereiken? Dan verleent DAS geen rechtsbijstand meer.

Andere betrokkenen

Soms is het verstandig om in een geschil samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie te voeren via een externe deskundige. U moet hiervoor wel toestemming vragen aan DAS. Als DAS hiermee akkoord gaat, vergoedt DAS de rechtsbijstand. Dit gebeurt door te kijken naar de kosten die de belanghebbenden gezamenlijk hebben gemaakt en die te delen door het totaal aantal belanghebbenden. DAS vergoedt uw deel.

Verlenen van rechtsbijstand

DAS verleent zelf de rechtsbijstand. Maar DAS kan ook besluiten een deskundige (bijvoorbeeld een advocaat) in te schakelen die niet bij DAS in loondienst is. Deze deskundige verleent dan (een deel van) de juridische bijstand. Alleen DAS mag, namens u, opdrachten aan deze deskundige geven.

In sommige gevallen mag u zelf een rechtshulpverlener (bijv. advocaat) kiezen aan wie DAS de opdracht geeft. Dit gebeurt als:

- het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is.
- ook de andere partij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS wordt bijgestaan.

De rechtshulpverlener die u kiest, moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
Schakelt DAS een externe deskundige (advocaat) in? Dan gelden de volgende regels:

- Bij een zaak voor een Nederlandse rechter moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.
- DAS geeft altijd namens u de opdracht aan de externe deskundige. Door deze dekking af te sluiten, heeft u DAS hiervoor automatisch toestemming verleend. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
- DAS is niet verplicht om in één geschil meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- Is een advocaat ingeschakeld? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze dekking.

Wat doet u bij een geschil met of klacht over DAS?

Blijft u met DAS van mening verschillen over de aanpak van een geschil? Dan kunt u het geschil voorleggen aan een advocaat. U mag zelf uw standpunt toelichten aan de advocaat. De kosten zijn voor rekening van DAS en het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. DAS zal de zaak vervolgens behandelen zoals de advocaat heeft bepaald.

Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? Dan kunt u ook aangeven dat u de zaak liever voor eigen rekening en risico wilt voortzetten. Wordt u vervolgens alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld? Dan ontvangt u van DAS achteraf de redelijke en gebruikelijke rechtsbijstandskosten die u heeft gemaakt. Daarbij gelden wel de maximumbedragen die u heeft verzekerd.

Draagt DAS uw zaak over aan een externe deskundige? Dan mag dat niet de advocaat zijn die het bindende oordeel heeft gegeven, en ook niet zijn of een kantoorgenoot.
Deze geschillenregeling geldt niet als u een meningsverschil heeft met een externe deskundige.

Wanneer is DAS aansprakelijk?

Vindt u dat u schade heeft geleden door of als gevolg van de bijstand van DAS? Dan kunt u DAS daarvoor aansprakelijk stellen. DAS heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van DAS

is beperkt tot het bedrag waarop deze verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico. Een kopie van deze verzekeringspolis kunt u bij DAS inzien.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of in verband met het werk van een door DAS ingeschakelde externe deskundige.

Klachtenregeling rechtsbijstandverzekering
Heeft u een klacht over hoe DAS rechtsbijstand heeft verleend? Dan kunt u een klacht indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). Vindt u dat DAS uw klacht niet goed heeft afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 2248. Doe dit binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van DAS heeft gekregen. Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Wat verwachten wij van u?
Heeft u een geschil? Dan moet u dat zo snel mogelijk na het ontstaan ervan aanmelden bij DAS. Daarnaast verwachten wij van u dat u goed meewerkt met DAS en/of de door DAS ingeschakelde externe deskundige die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:
- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn;
- als dat wordt gevraagd, aantoont hoe groot het geschil is en wat uw belang (in geld) hierbij is;
- DAS in de gelegenheid stelt om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een prettige regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt of kan inzien, als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet bij DAS in loondienst is;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als zogeheten civiele partij op te treden;
- meewerkt bij het verhalen van de kosten van rechtsbijstand op een ander;
- niets doet wat nadelig is voor de rechtshulpverlening of de belangen van DAS.

Kosten die u dubbel vergoed krijgt, moet u terugbetalen
Ontvangt u geld voor kosten die DAS al aan u heeft voorgeschoten? Dan moet u deze vergoeding terugbetalen aan DAS. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een onherroepelijk vonnis ontvangt en buitengerechtelijke kosten die aan u worden betaald.

Wanneer is een deskundigenrapport nodig?
Is het niet duidelijk of u een geschil heeft? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt en waar het geschil door komt. En wat hiervan voor u de gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil heeft? Dan vergoedt DAS u de kosten van het rapport.

4.8 RUBRIEK HUUR VERVOERMIDDEL

4.8.1 Waar bent u verzekerd?
U bent verzekerd in Europa.

4.8.2 Waarvoor bent u verzekerd?
U bent verzekerd voor hulp via SOS International als:
- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer als uw vervoermiddel:
- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een onvoorzien van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan bent u hier ook voor verzekerd.

U heeft recht op:
a. de huur van een vervangend vergelijkbaar vervoermiddel. De vergoeding is maximaal € 2.500 per object per reis. De huur duurt maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis;
b. de extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra vervoerskosten van bagage, als u die maakt binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
c. de extra verblijfskosten, ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale vergoeding is € 50 per verzekerde per dag voor maximaal 10 dagen.

4.8.3 Wat is niet verzekerd?
U bent niet verzekerd als het vervoermiddel onbruikbaar werd door:
- gebeurtenissen die zijn ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- geen apk, slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel;
- het te zwaar belasten van uw camper, caravan, vouwwagen of trailer.

4.9 RUBRIEK ONGEVALLEN

4.9.1 Waarvoor bent u verzekerd?
U ontvangt een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens uw reis.

Overlijden
Is uw overlijden rechtstreeks en uitsluitend een gevolg van een ongeval, dan keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Hebben wij al eerder een bedrag vergoed vanwege blijvende invaliditeit, dan trekken wij dit bedrag af van de uitkering bij overlijden.

Blijvende invaliditeit
De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld als er volgens onze medische dienst sprake is van een onveranderlijke toestand. Als er binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is van een onveranderlijke toestand, wordt de graad van uw blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan keren wij ook de wettelijke rente uit. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat wij uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

Vaststelling van de graad van blijvende invaliditeit gebeurt aan de hand van de dan laatst gepubliceerde “Guides to the Evaluation of Permanent Impairment” van de American Medical Association (AMA), aangevuld met de “Nederlandse Richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij Neurologische aandoeningen” van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN). Deze richtlijnen hebben wij ter inzage beschikbaar.

Is uw blijvende functionele invaliditeit een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, dan keren wij een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit. Dit percentage is gelijk aan de graad van blijvende invaliditeit. Wij kunnen hierbij geen rekening houden met uw beroep of hobby.

Mocht u vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit overlijden als gevolg van:
- het ongeval, dan zijn wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
- een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft uw recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering bepalen wij dan volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit als u niet zou zijn overleden.

Als een al bestaande blijvende invaliditeit verergert door een ongeval, dan keren wij het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval uit.

4.9.2 Wat is beperkt verzekerd?
a. Bij meerdere ongevallen in één keer, keren wij in totaal tot maximaal het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit.
b. Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid keren wij uit tot maximaal het bedrag dat zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

4.9.3 Als er meerdere verzekeringen zijn afgesloten
Als u meerdere reisverzekeringen bij ons hebt afgesloten betalen wij nooit meer dan hieronder aangegeven. Als u hogere verzekerde bedragen hebt verzekerd, geven wij op uw verzoek de teveel betaalde premie aan u terug.

a. Uitkering bij overlijden door:	
• algemeen	€ 125.000
• winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	€ 25.000
• zonder helm motor-/scooter rijden	€ 7.500

b. Uitkering bij blijvende invaliditeit door:	
• algemeen	€ 175.000
• winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	€ 75.000
• zonder helm motor-/scooter rijden	€ 25.000

4.9.4 Wat is niet verzekerd?
Wij keren niet uit bij ongevallen die:
- (ook) veroorzaakt zijn door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid tenzij deze gesteldheid het gevolg is van een al onder deze verzekering gedekt ongeval;
- zijn ontstaan door het beoefenen van gevechtssporten, rugby, wielerwedstrijden en wedstrijden te paard;
- zijn ontstaan door het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biatlon, langlaufen, mono skiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surf skiën, swingbo en ijszeilen.
- zijn ontstaan tijdens een bergwandeling of een bergtocht over wegen of terreinen die niet voor ongeoefende wandelaars geschikt zijn.

V Aanvullende dekkingen

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als deze op uw polis staan genoemd:	
	Maximaal bedrag
Automobilistenhulp, alleen na toestemming SOS International	
hulp	Kostprijs
repatriëring	Kostprijs
berging, bewaking, stalling en vervoer, per object	€ 1.000
arbeidsloon bij reparatie langs de weg, per object	€ 150
verzending onderdelen	€ 150
Extra sportuitrusting, per reis per polis, boven het verzekerde bedrag voor bagage**	€ 2.500 / € 5.000*
Geld, per reis per polis**	€ 500
Nederlanddekking recreatie-object, zie artikel 5.5	
(Winter) Sport o.a.**	
hulpverlening en repatriëring als gevolg van (winter) sport, zie artikel 5.2	
medische kosten en ongevallenuitkering als gevolg van (winter) sport	
bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen	
niet gebruik kunnen maken van gehuurde (winter)sportuitrusting , skilessen en -passen	Ongebruikte dagen onder aftrek van eventueel ontvangen terugbetaling(en)
Annulering	
Annuleringskosten- en afbrekingskosten	Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat. Op uw polis staat welke maximumvergoeding u heeft gekozen: - € 1.500,- of € 3.000,- per verzekerde per reis - € 6.000,- of € 12.000,- per jaar voor alle gezinsleden samen
Waarnemer	Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat.

* Afhankelijk van het op de polis vermelde verzekerde bedrag
** Eigen risico per gebeurtenis per reis: € 50

5.1 RUBRIEK AUTOMOBILISTENHULP

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat vermeld.

5.1.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:

- een reis waarvan u het boekings-,reserverings- of betalingsbewijs kunt laten zien;
- reizen over of verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

5.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Als de bestuurder uitvalt door een gebeurtenis en er is in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig, hebt u recht op hulpverlening bij vervoer van het vervoermiddel en bagage naar uw woonplaats in Nederland. U bent verzekerd voor de kosten die u daarbij maakt.

a. U bent alleen verzekerd als de bestuurder uitvalt door:
   - ziekte of ongeval waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten;
   - overlijden van de bestuurder;
   - terugkeer naar Nederland waarbij u het vervoermiddel achterlaat en terugkeer van de bestuurder binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:
     - het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in eerste of tweede graad of in verband met levensgevaar voor deze personen;
     - materiële beschadiging (schade aan het bezit van de bestuurder, zijn huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
     - uitvallen van uw waarnemer. Deze dekking is alleen geldig als voor deze reis ook een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierin vermelde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

b. Bij uitvallen van het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek aan de auto) tijdens de reis bent u verzekerd voor:
   - hulpverlening bij en uitbetaling van de kosten van:
     - transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en alleen als voortzetting van uw reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
     - vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
     - toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor eigen rekening;
   - vergoeding van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot maximaal € 1.000 per polis per reis;
   - vergoeding van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie) tot maximaal € 150 per gebeurtenis.

5.1.3 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden niet en verlenen geen hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt door:

- gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

5.1.4 Wat verwachten wij van u?

Bij het uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel bent u, of zijn uw belanghebbenden, verplicht medewerking te verlenen voor het krijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel.

U bent, of uw belanghebbende is, verplicht er voor te zorgen dat er tijdig en onbeperkt over het vervoermiddel kan worden beschikt.

5.2 RUBRIEK (WINTER)SPORT

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat genoemd.

5.2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tijdens de beoefening van:

a. wintersport;
b. bergsport;
c. luchtsport;
d. watersport;
e. overige sporten.

5.2.2 Wat is verzekerd?

a. Geneeskundige kosten, bagage en ongevallen
   U bent verzekerd voor geneeskundige kosten, bagageschade en ongevallen tijdens de (winter)sport als u deze extra verzekeringen hebt afgesloten.
b. (Gehuurde) Wintersport- en bergsportartikelen
   U bent verzekerd voor beschadiging, verlies of diefstal van wintersport- en bergsportartikelen tot maximaal het verzekerd bedrag volgens de rubriek Bagage. Dit geldt ook als u deze artikelen in het buitenland gehuurd hebt.
c. Ongebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting

U bent verzekerd voor de kosten van skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting als u hiervan door een verzekerde gebeurtenis geen gebruik kunt maken. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u ze niet kunt gebruiken:

- omdat u zelf een ongeval krijgt. Stuur ons dan wel een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit het ongeval blijkt;
- omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waardoor u recht hebt op vergoeding van buitengewone kosten. Dan vergoeden wij ook de kosten van de verzekerden die met u terug moeten reizen;
- omdat u in het ziekenhuis ligt.

U moet de kosten wel op de plek van bestemming hebben gemaakt en vooraf hebben betaald. Ook moet u altijd de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen. Wij vergoeden alleen volledig ongebruikte reisdagen.
Hebt u zelf al een deel van de door u gemaakte kosten voor skipassen, skilessen en/of gehuurde ski-uitrusting teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

5.2.3 Wat is het eigen risico?

Het eigen risico voor ski- en snowboarduitrusting is hetzelfde als het eigen risico voor bagage.
Zie het overzicht van dekkingen op pagina 12.

5.2.4 Wat is niet verzekerd?

a. Sporten met een te hoog risico
   U bent niet verzekerd voor schade en hulp door het beoefenen van (winter)sporten die een te hoog risico met zich meebrengen. Dit zijn bijvoorbeeld:
   - ijshockey;
   - (freestyle) skispringen;
   - speedskiën;
   - voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden);
   - varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
   - solovaren op zee.

b. Skistokken, bindingen, remmen of het beslag of de kanten van ski's.
   U bent niet verzekerd voor schade aan alleen uw skistokken, bindingen, remmen of het beslag of de kanten van uw ski's.

5.3 RUBRIEK EXTRA SPORTUITRUSTING

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat genoemd.

5.3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

a. Schade aan, verlies of diefstal van de sportuitrusting tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polis, boven het verzekerd bedrag voor de rubriek Bagage;
b. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde sportuitrusting;
c. de bepalingen in de rubriek Bagage over de sportuitrusting zijn ook van toepassing op deze rubriek.

5.3.2 Wat is het eigen risico

Het eigen risico voor extra sportuitrusting is hetzelfde als het eigen risico voor bagage.
Zie het overzicht van dekkingen op pagina 12.

5.3.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade aan de sportuitrusting als deze schade komt door slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting.

5.4 RUBRIEK GELD

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat genoemd.

5.4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor diefstal, beschadiging en verlies van geld.
De vergoeding is maximaal € 500 per verzekering per reis.

5.4.2 Wat is het eigen risico

Het eigen risico voor geld is hetzelfde als het eigen risico voor bagage.
Zie het overzicht van dekkingen op pagina 12.

5.5 RUBRIEK RECREATIE OBJECT NEDERLAND

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat vermeld.

5.5.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland als u reist met, naar en van uw recreatie-object en tijdens uw verblijf hierin.

5.5.2 Waarvoor bent u verzekerd?

a. U bent verzekerd voor de dekkingen die u gekozen heeft voor uw doorlopende reisverzekering. Voor Ongevallen, Huur Vervoermiddel en Automobilistenhulp bent u niet verzekerd.
b. Is het recreatie-object een boot? En is de boot het enige vervoermiddel dat u tijdens de reis gebruikt? Dan bent u ook verzekerd voor de extra kosten van reis en verblijf tot maximaal € 750 per verzekering als:
   - de schipper uitvalt door ziekte of een ongeval en er niemand is die de boot kan terugvaren naar de vaste ligplaats in Nederland.
   - u de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland niet met de boot kunt maken door extreme weersomstandigheden (storm, mist). U bent dan ook verzekerd voor de extra kosten van reis en verblijf om de boot op een later tijdstip terug te varen. U moet wel kunnen aantonen dat de datum dat u terug zou reizen door de extreme weersomstandigheden niet haalbaar was.

5.6 RUBRIEK ANNULERING

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat vermeld.

Annulering van uw reis

5.6.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint.

5.6.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan) betaald.

5.6.3 Wat is verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

a. U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
b. Een familielid in de derde graad overlijdt.
c. U of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis.
d. U, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
e. U krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.
f. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.
g. U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.
h. U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland.
i. U wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband.
j. U krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.
k. Uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden. Onder 'een duurzame relatie' verstaan wij een relatie met een gezamenlijk huishouden.
l. U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.
m. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.
n. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.
o. U of een andere verzekerde moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of een medeverzekerde werkt.

Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren.

Reist u met iemand samen*?*

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

Valt uw waarnemer uit?

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding als u uw reis annuleert omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

a. De waarnemer overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
b. De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
c. Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
d. Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
e. Uw waarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.

f. De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op uw polis staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.

5.6.4 Wanneer bent u niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan 7 dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de eerste, tweede of derde graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de 3 maanden voordat u de dekking afsloot? Of veroorzaakte deze al klachten? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

5.6.5 Wat vergoeden wij?

a. Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reissom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
b. Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
c. Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
d. Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
e. Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

Samengestelde reis

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan bent u ver zekerd tot maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.
U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen wij tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit doordat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan bent u daarvoor niet verzekerd. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan bent u ook niet verzekerd.

Uw reis afbreken

5.6.6 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw boekingsformulier.

5.6.7 Waarvoor bent u verzekerd?

In de volgende gevallen heeft u recht op een vergoeding, als u vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland:

a. U, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
b. Een familielid in de derde graad overlijdt.
c. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
d. U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
e. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt.
f. Uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding op basis van afbreking van uw reis.

Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één meeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking.

Reist u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

Valt uw waarnemer uit?

Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de volgende redenen:

a. De waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
b. De waarnemer moet een medische noodzakelijke ingreep ondergaan.
c. Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
d. Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
e. De aanwezigheid van uw waarnemer thuis is noodzakelijk vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
f. De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Op uw polis staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd.
Heeft u recht op deze dekking? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één meeverzekerde.

5.6.8 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan 7 dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de 3 maanden voordat u de verzekering afsloot? Of veroorzaakte deze al klachten? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

5.6.9 Wat vergoeden wij?

Heeft u uw reis voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.
U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reissom door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

5.6.10 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

Hebben wij u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten

De diensten die in dit bericht worden genoemd worden verstrekt door OpGroen, in plaats van Aon Nederland dan wel One Underwriting. Kijk voor meer informatie om te zien wat dit voor u betekent op aonverzekeringen.nl/overdracht-particulierss