

**AON**



# **Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering Particulieren**

Aon OV RBPD2024

Versie 1.0

---

# Inhoudsopgave

---

Art.		Blz.
	<b>Algemeen</b>	<b>2</b>
1	Informatie	2
2	Wat bedoelen wij en de verzekeraar met?	3
3	Verzekering	4
4	Juridische hulp	10
5	Behandeling van uw zaak	12
6	Overig	13
	<b>Dekkingen</b>	<b>18</b>
Module A:	Verkeer & Vakantie	18
Module B:	Consument & Wonen	20
Module C:	Werk	25
Module D:	Belasting & Vermogen	26

## Algemeen

---

Dit zijn de polisvoorwaarden van de door u afgesloten rechtsbijstandsverzekering. In deze voorwaarden staan de spelregels van de verzekering.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar DAS zich aan moet houden en u zich aan moet houden.

### 1 Informatie

#### 1.1 Wilt u juridisch advies? Of uw conflict gelijk aanmelden?

Hebt u advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de verzekeraar. Dat kan op verschillende manieren.

Telefonisch:

- Bel dan met het Juridisch Servicecenter van DAS: (020) 651 88 15 (ma t/m vr van 08.30-17.30 uur).

Online:

- Meld uw zaak aan via [www.das.nl/zaakmelden](http://www.das.nl/zaakmelden)

Houd de volgende gegevens bij de hand:

- uw polisnummer;
- het polisblad;
- de contactgegevens van uw verzekeringsadviseur.

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw conflict direct aanmelden? Meld uw conflict dan direct online: [www.das.nl/zaakaanmelden](http://www.das.nl/zaakaanmelden)

Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact met de verzekeraar op via (020) 651 88 15.

#### 1.2 Altijd hulp, ook als een conflict niet verzekerd is!

Via het Juridisch Servicecenter kunt u altijd kosteloos advies of begeleiding krijgen voor het zelf oplossen van uw probleem. Ook als het conflict niet verzekerd is.

Wilt u liever iemand die de zaak voor u in behandeling neemt en die namens u communiceert en voor u optreedt? Dan kunt u tegen een zeer gunstig tarief de behandeling van uw zaak overdragen aan DAS On Demand van DAS. Meer over DAS On Demand van DAS leest u op [www.das.nl/on-demand](http://www.das.nl/on-demand).

#### 1.3 Welke voorwaarden gelden?

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden OV ALG de basis voor uw verzekering.

Op uw polis staat voor welke Module(s) u hebt gekozen. U bent alleen verzekerd voor een conflict dat valt onder de door u verzekerde dekking(en) of Modules.

## 2 Wat bedoelen wij en de verzekeraar met?

### 2.1 Scheidingsmediation

Bemiddeling door een mediator (een onpartijdige conflictbemiddelaar) tussen u en uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner bij het gezamenlijk oplossen van uw onderlinge conflicten over de beëindiging van het huwelijk of het geregistreerde partnerschap.

### 2.2 Privépersoon

Activiteiten die u doet voor uzelf of voor uw gezin, en niet voor een bedrijf of de overheid. Werk dat u doet in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of vrijwilligerswerk. Maar het voeren van een eigen bedrijf of onderneming (ook als zzp'er of freelancer) valt niet onder particuliere activiteiten. Net als een functie als bestuurder van een rechtspersoon, al dan niet met winstoogmerk (zoals een stichting of besloten vennootschap).

### 2.3 Rechtsbijstand / Juridische hulp

U krijgt juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Dit kan ook een advocaat zijn. Uw juridisch specialist:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Degene met wie u een conflict heeft, noemen we de tegenpartij. Uw juridisch specialist verdedigt u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in of treedt namens u als advocaat op als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen. U moet deze kosten dan aan de verzekeraar terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet de verzekeraar tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

### 2.4 Verzekeraar

De verzekeraar voor deze rechtsbijstandverzekering is:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam, gevestigd te Amsterdam

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

## 2.5 Vermogensbeheer

Het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven of cryptocurrencies. Conflicten hierover zijn alleen verzekerd als de instelling of persoon waarmee u het conflict hebt, een vergunning heeft van de bevoegde Nederlandse toezichhouders.

## 2.6 (Interne en externe) rechtshulpverlener

Een rechtshulpverlener is iemand die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een juridisch specialist of advocaat.

Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van DAS. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

## 3 Verzekering

### 3.1 Wie is verzekerd?

Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. De verzekerden zijn:

- u, de verzekeringnemer;
- alle personen die bij u in huis wonen en onder uw huishouding vallen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of een au pair die bij u woont;
- uw kinderen die niet bij u in huis wonen, maar die bij een ex-partner in Nederland wonen en onder co-ouderschap vallen;
- in een verpleeginrichting verblijven;
- een dagstudie volgen, ook als zij hiervoor tijdelijk in het buitenland wonen. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

Let op: staat op uw polis dat 'Eén persoon' is verzekerd? Dan bent u, de verzekeringnemer, alleen verzekerd, en niet de andere hierboven genoemde personen.

Ook de nabestaanden van de bovengenoemde personen/persoon zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie een verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Deze nabestaanden krijgen juridische hulp als het overlijden van de verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die verzekerd is. Maar alleen voor het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van de verzekeraar als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan.

In deze voorwaarden worden alle verzekerden verder aangesproken met u.

### 3.2 Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht leest u per dekking in welke landen u verzekerd bent. U bent verzekerd als uw zaak aan de rechter van één van de landen uit het verzekeringsgebied kan worden voorgelegd en het recht van dat betreffende land van toepassing is.

Voor alle duidelijkheid volgt hier een omschrijving van deze landen en gebieden:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europese Unie (uitgebreid): alle landen die lid zijn van de Europese Unie, en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Malta, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, IJsland, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden en het Isle of Man;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- De landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

### **3.3 Wanneer kunt u juridische hulp krijgen?**

Als u een conflict hebt, kunt u de verzekeraar om hulp vragen. U krijgt dan rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die zijn meeverzekerd.

#### **3.3.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur**

U krijgt juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering.

#### **3.3.2 Wat als u bij de aanvraag van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig heeft?**

U krijgt alleen hulp als u, toen u de verzekering sloot, nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

### **3.4 Nog geen conflict, maar wel advies nodig?**

Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies vragen aan de verzekeraar.

### **3.5 Vraagt u juridische hulp in meer conflicten?**

Conflicten die het gevolg zijn van dezelfde gebeurtenis worden beschouwd als één conflict. Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het conflict. Per polis heeft u recht op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

### **3.6 Welke kosten zijn verzekerd?**

#### **3.6.1 Interne kosten**

De kosten voor juridische hulp van juridisch specialisten in dienst van de verzekeraar zijn interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van de verzekeraar. Ook als de juridisch specialisten van de verzekeraar u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

### 3.6.2 Externe kosten

a. Naast de interne kosten betaalt de verzekeraar ook andere kosten die volgens de verzekeraar nodig zijn voor de juridische hulp in uw conflict. Bijvoorbeeld de kosten voor externe deskundigen of griffierechten (de kosten om een procedure bij een rechter te laten behandelen). Deze kosten zijn externe kosten. De verzekeraar betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En de verzekeraar betaalt nooit meer dan het externe kostenmaximum. U vindt dit kostenmaximum in het dekkingsoverzicht. Let op! Is er echter sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken? Dan betaalt de verzekeraar maximaal de kosten zoals in artikel 6.3 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?' is vermeld.

b. Voor externe kosten geldt bovendien het volgende:

- Kosten van deskundigen die niet bij de verzekeraar in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt de verzekeraar alleen als de verzekeraar de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt de verzekeraar de kosten daarvan dus niet.
- De verzekeraar betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens de verzekeraar redelijk en noodzakelijk zijn, dan betaalt de verzekeraar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.

### 3.6.3 Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd? Maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw procedure laat behandelen door een juridisch specialist van de verzekeraar of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende:

a. Als u kiest voor een juridische specialist in dienst van de verzekeraar, dan zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt de verzekeraar onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt de verzekeraar tot aan het kostenmaximum dat verderop in de voorwaarden staat.

b. Schakelt de verzekeraar op uw verzoek een externe rechtshulpverlener in die u hebt gekozen? Dan betaalt de verzekeraar, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Met behandelkosten worden het honorarium inclusief de kantoor- en overige kosten van de externe rechtshulpverlener bedoeld.

De verzekeraar betaalt standaard voor deze behandelkosten maximaal per:

- |   |         |
|---|---------|
| - arbeidsrechtelijke procedure  | € 3.025 |
| - bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen | € 3.630 |
| - overige procedure   | € 6.050 |

Deze bedragen zijn inclusief btw. Kunt u de btw verrekenen? Dan betaalt de verzekeraar de btw niet.

Als de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener hoger zijn dan het verzekerde maximumbedrag voor het voeren van die procedure, dan betaalt de verzekeraar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen. De verzekeraar betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt de verzekeraar dus geen (deel van de) behandelkosten.

U moet ook een eigen risico van € 250 betalen aan de verzekeraar. Pas nadat de verzekeraar dit eigen risico heeft ontvangen, zal de verzekeraar de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

c. Kiest u ervoor om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener? En gaf de verzekeraar namens u deze rechtshulpverlener opdracht deze procedure te voeren? Dan hoeft de verzekeraar voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van de verzekeraar meer in te schakelen..

d. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde conflict? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure gelden dan de maximale vergoedingen zoals hiervoor bij b. beschreven.

### **3.6.4 Welke kosten worden nog meer vergoed?**

Andere kosten die voor rekening van de verzekeraar komen zijn:

- kosten van externe deskundigen om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen.

Maar alleen als de verzekeraar die deskundige heeft ingeschakeld. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt de verzekeraar de kosten daarvan dus niet. Ook als er meer kosten gemaakt worden dan volgens de verzekeraar redelijk en noodzakelijk zijn dan betaalt de verzekeraar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen;

- kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als de verzekeraar die voor u inschakelt. De verzekeraar is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden;

- griffierechten, als een juridisch specialist van de verzekeraar namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die de verzekeraar daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. De verzekeraar betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen;

- gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze moet betalen;

- uw reis- en verblijfkosten, maar alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen.

Deze kosten vergoedt de verzekeraar alleen als uw rechtshulpverlener het wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met de verzekeraar hebt overlegd en de verzekeraar u toestemming heeft gegeven voor deze reis;

- proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

### **3.6.5 Schade door een ander**

Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de verzekeraar deze schade aan u als de schade minimaal € 125,- is. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen. De verzekeraar betaalt maximaal € 12.500,- als het gaat om schade aan een motorrijtuig. Voor andere schade betaalt de verzekeraar maximaal € 2.000,-.



### **3.6.6 Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u**

Vraagt een buitenlandse overheid een waarborgsom van u voor uw vrijlating of teruggave van uw in beslag genomen eigendommen? Dan kunt u de verzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. Het moet dan wel gaan om een door deze verzekering gedekt conflict. De verzekeraar schiet deze borgsom tot een maximum van € 60.000,- als renteloze lening aan u voor. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u dit meteen aan de verzekeraar terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan de verzekeraar terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat de verzekeraar het bedrag voor u heeft voorgesloten.

## **3.7 Wat is niet verzekerd?**

### **3.7.1 Welke kosten zijn niet verzekerd?**

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- kosten die de tegenpartij heeft gemaakt bij het innen van een vordering op u zoals incassokosten of de wettelijke rente.;
- kosten die u op een andere manier vergoed kunt krijgen.
- de btw, als u die kunt verrekenen. Heeft de verzekeraar btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan de verzekeraar terugbetalen;
- een aan u opgelegde boete, geldstraf en dwangsom;
- de externe kosten die het maximale bedrag te boven gaan.

### **3.7.2 Verhalen van gemaakte kosten**

- a. Maakt de verzekeraar kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet de verzekeraar deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan de verzekeraar terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.
- b. Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag de verzekeraar deze kosten namens u verhalen. Als de verzekeraar deze kosten heeft verhaald, mag de verzekeraar dit geld houden.

### **3.7.3 Wanneer krijgt u geen juridische hulp (meer)?**

In artikel 6 van de Algemene Voorwaarden OV ALG staan gevallen benoemd waarin u geen juridische hulp krijgt. Ook in het dekkingsoverzicht staan per dekking specifieke situaties waarin u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp (meer):

- a. als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd. Of als het conflict is ontstaan voordat u de verzekering afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot. Of als u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.
- b. als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en ons of de verzekeraar daardoor benadeelt. Een voorbeeld: u krijgt geen juridische hulp als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en de verzekeraar u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.

- c. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u de verzekeraar niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar of met een externe deskundige die de verzekeraar heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie geeft.
- d. als u zelf iemand opdracht voor behandeling van de zaak hebt gegeven of een deskundige hebt ingeschakeld;
- e. als u niet meer in Nederland woont. U krijgt dan geen hulp voor nieuwe juridische conflicten. Dit geldt niet voor uw ongetrouwde kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen.
- f. als de personen die u meeverzekerd hebt niet meer bij u wonen. Dan krijgen zij geen hulp voor nieuwe juridische conflicten. Dit geldt niet voor uw ongetrouwde kinderen die een dagstudie volgen.
- g. als uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) die niet bij u wonen hetzij geen volledige dagstudie meer volgen; hetzij niet meer in een verpleeginrichting verblijven; hetzij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben; hetzij onder co-ouderschap vallen maar niet meer bij uw ex-partner wonen. In deze gevallen krijgen deze kinderen geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten.
- h. als u in een strafzaak bent betrokken, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. En ook als u wordt verweten dat u de wet hebt overtreden omdat u onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs, of omdat u de toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur heeft overschreden. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt de verzekeraar alsnog de kosten die u in die strafzaak hebt gemaakt tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En de strafzaak moet volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.
- i. als iemand schadevergoeding van u wil hebben. Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet in behandeling? Dan krijgt u juridische hulp. Behalve als de aansprakelijkheidsverzekeraar geen dekking geeft omdat er sprake is van opzettelijk handelen. Krijgt u juridische hulp van de verzekeraar en start uw tegenpartij een gerechtelijke procedure? Dan krijgt u geen juridische hulp meer.
- j. als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. U krijgt ook geen juridische hulp als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.
- k. als u een conflict hebt over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. In sommige gevallen krijgt u hiervoor wel hulp als u de module Belasting & Vermogen hebt meeverzekerd.
- l. als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang;

- m. als u een conflict krijgt omdat u instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Maar ook als u een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen of als een verplichting van iemand ander op u is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat u de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- n. als het conflict niet gaat over uw activiteiten als privépersoon.
- o. als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- p. als er sprake is van vreemdelingenrecht.
- q. als er voor het conflict een minimumbelang geldt en dit minimumbelang wordt niet gehaald. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Soms krijgt u onder een bepaald bedrag geen juridische hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.
- r. als u een conflict hebt met de verzekeraar over deze rechtsbijstandverzekering.  
Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de juridische hulpverlening van de verzekeraar. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt de verzekeraar achteraf de kosten van juridische hulp die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Maar alleen de kosten die noodzakelijk en redelijk waren.
- s. als het conflict gaat over ander onroerend goed dan de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. Of als het conflict gaat over uw vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is.
- t. als in uw polis staat dat u bent verzekerd als huurder, en u bij een conflict betrokken bent als eigenaar van een (vakantie)woning.
- u. als u als eiser in een tuchtaak geen persoonlijk financieel belang heeft bij de uitspraak.
- v. als het conflict wordt veroorzaakt door een terroristische aanslag. Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij (NHT) die verzekerd. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt het clauseblad op de laatste pagina van de algemene polisvoorwaarden.

## 4 Juridische hulp

### 4.1 Wat verwacht de verzekeraar van u als u een conflict hebt?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk contact opnemen met de verzekeraar, want dan kan de verzekeraar u zo goed mogelijk helpen. Ook kan de verzekeraar dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u de verzekeraar in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Verder verwacht de verzekeraar dat u goed meewerkt met uw juridische specialist. En/of met de externe deskundige die de verzekeraar heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
- toestemming geeft dat de verzekeraar informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als de verzekeraar u daarom vraagt.

Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt dat onder deze verzekering valt? Dan vergoedt de verzekeraar de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen;

- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de verzekeraar en anderen die de verzekeraar heeft ingeschakeld;
- niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van de verzekeraar. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de verzekeraar in uw conflict onnodig groter worden.

Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij de verzekeraar? Of werkt u niet voldoende mee? Dan mag de verzekeraar de juridische hulp stopzetten.

#### **4.2 Wat mag u van de verzekeraar verwachten?**

- a. De juridisch specialisten van de verzekeraar geven u deskundige juridische hulp. De juridisch specialisten houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van de verzekeraar. U vindt de gedragscode op [www.das.nl/gedragscode](http://www.das.nl/gedragscode).
- b. De verzekeraar is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De verzekeraar houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl/kwaliteitscode](http://www.das.nl/kwaliteitscode).
- c. De verzekeraar houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl/reactietermijn](http://www.das.nl/reactietermijn).

#### **4.3 Redelijke kans op succes**

U krijgt alleen juridische hulp van de verzekeraar, als er volgens de verzekeraar een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist de verzekeraar dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 6.1).

#### **4.4 Verhouding belang en kosten**

In plaats van juridische hulp mag de verzekeraar u ook een bedrag betalen. Dat doet de verzekeraar alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. De verzekeraar betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

## **5 Behandeling van uw zaak**

#### **5.1 Behandeling door een deskundige in dienst van de verzekeraar**

Uitgangspunt is dat één van de juridisch specialisten van van de verzekeraar de rechtshulp verleent. Deze medewerker treedt namens u op tegenover de betrokken personen en organisaties en onderhandelt voor u met de tegenpartij. Indien nodig start hij een gerechtelijke procedure. Het is voor de verzekeraar van belang zo vroeg mogelijk uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

#### **5.2 Inschakelen van externe deskundigen**

Als de verzekeraar dit nodig vindt, kan deze een deskundige inschakelen die niet bij de verzekeraar in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen de verzekeraar mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

#### **5.3 Zelf een rechtshulpverlener kiezen**

- a. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij de verzekeraar in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.
- b. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van de verzekeraar, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 6.2.

#### **5.4 Regels bij het inschakelen van externe deskundigen**

- a. De verzekeraar beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict;
- b. De verzekeraar overlegt altijd eerst met u voordat de verzekeraar de opdracht geeft aan een externe deskundige;
- c. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. De verzekeraar geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan de verzekeraar doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken;
- d. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft de verzekeraar niet toe te staan. Ook hoeft de verzekeraar in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven;
- e. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van de verzekeraar? Dan blijft de rol van de verzekeraar beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering. De verzekeraar heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van

uw conflict. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.

f. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

## 6 Overig

### 6.1 Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

Hebt u met de juridisch specialist van de verzekeraar een verschil van mening over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist u voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. U kunt alleen gebruikmaken van deze geschillenregeling als er sprake is van een juridisch-inhoudelijk meningsverschil over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- de manier waarop uw zaak verder moet worden behandeld.

Hebt u een verschil van mening met een externe advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

#### Wat houdt het in als de verzekeraar de geschillenregeling toepast?

- Als u dit nog niet heeft gedaan, dan vraagt de verzekeraar u om schriftelijk uit te leggen waarom u het niet eens bent met de verzekeraar
- De verzekeraar maakt in overleg met u daarna een brief. Daarin formuleert de verzekeraar zowel uw standpunt als haar eigen standpunt.
- De verzekeraar legt de zaak voor aan een advocaat om over het meningsverschil te oordelen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover uw zaak gaat. De verzekeraar kan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten vragen een advocaat aan te wijzen om over het meningsverschil te oordelen.
- De verzekeraar stuurt de brief met beide standpunten naar deze advocaat. Ook krijgt hij van de verzekeraar alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.
- De advocaat beslist op basis van deze informatie wie er gelijk heeft, u of de verzekeraar. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- De verzekeraar houdt zich aan de beslissing van de advocaat, wat zijn beslissing ook is.

De verzekeraar betaalt de kosten van deze advocaat. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat de verzekeraar maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).

## **Is de advocaat het met u eens?**

Geeft de advocaat (vooral) u gelijk? Dan behandelt de verzekeraar uw conflict zoals deze advocaat heeft geadviseerd. Schakelt de verzekeraar voor de verdere behandeling een externe rechtshulpverlener in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor deze advocaat en ook niet voor iemand die voor hetzelfde kantoor werkt als deze advocaat. De verzekeraar betaalt de kosten waarvoor u bent verzekerd.

## **Is de advocaat het met de verzekeraar eens?**

Als de advocaat (vooral) de verzekeraar gelijk geeft, dan zijn er twee mogelijkheden:

1. De verzekeraar behandelt uw conflict zoals de verzekeraar eerder had voorgesteld.
2. U laat het conflict buiten de verzekeraar om behandelen, zoals u denkt dat het zou moeten. U schakelt hiervoor zelf een rechtshulpverlener in en betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt de verzekeraar u alsnog de kosten van de rechtshulpverlener die u hebt ingeschakeld. Maar alleen de kosten waarvoor u bij verzekerd bent en als deze kosten noodzakelijk waren en redelijk zijn.

## **6.2 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van de verzekeraar?**

### *Verschillende verzekeringen*

a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van de verzekeraar? Dan hebt u recht op (verdere) hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen de verzekeraar mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt de verzekeraar de kosten tot maximaal het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.

### *Beide op uw verzekering*

b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft de verzekeraar alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door juridische specialisten in dienst van de verzekeraar.

c. Bent u zelf niet in het conflict betrokken, maar zijn beide partijen die een conflict met elkaar hebben wel verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent de verzekeraar alleen hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door juridische specialisten in dienst van de verzekeraar.

## **6.3 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?**

Zijn er één of meer andere mensen of partijen die een soortgelijk conflict hebben als u? En heeft dit conflict dezelfde gebeurtenis als oorzaak of hebben zij belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan ziet de verzekeraar al deze mensen of partijen of belanghebbenden. Als er in een conflict meerdere belanghebbenden zijn, kan er vaak één gezamenlijke actie worden gevoerd. Dan geldt het volgende:

a. U doet mee aan de gezamenlijke actie.

Als u meedoet aan zo'n gezamenlijke actie, kan de verzekeraar besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. De verzekeraar betaalt dan uw aandeel in de kosten van de gezamenlijk actie. Dit aandeel stelt de verzekeraar in alle redelijkheid vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijk actie.

b. U doet niet mee aan de gezamenlijke actie.

Als u niet meedoet aan de gezamenlijke actie, krijgt u hulp van een juridische specialist van de verzekeraar. Schakelt de verzekeraar een externe deskundige in? Of moet er een procedure worden gevoerd waarbij het verplicht is u te laten bijstaan door een advocaat? Dan betaalt de verzekeraar de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw). Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd waarvoor het niet verplicht is een advocaat in te schakelen? En schakelt de verzekeraar op uw verzoek hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt de verzekeraar als onderdeel van dit kostenmaximum voor de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat voor dergelijke kosten in dat conflict geldt. Dit bedrag vindt u in artikel 3.6.3.

#### **6.4 Aanpassing van premie en voorwaarden**

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden mag de verzekeraar jaarlijks de premie aanpassen volgens de stijging van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### **6.5 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?**

a. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van de verzekeraar. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

b. De verzekeraar is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van de verzekeraar. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een

juridisch specialist van de verzekeraar een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de verzekeraar de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar uitbetaalt, plus het eigen risico van de verzekeraar op deze aansprakelijkheidsverzekering.

c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen de verzekeraar komen in beginsel voor uw eigen rekening. Hebt u een conflict met de verzekeraar bij de rechter definitief gewonnen? Dan vergoedt de verzekeraar u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. De verzekeraar betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.

d. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van de verzekeraar, zoals advocaten.



## 6.6 Hoe gaat de verzekeraar om met klachten?

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
  - b. Wilt u een klacht indienen bij de directie van de verzekeraar? In de klachtenregeling van de verzekeraar leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl/klachten](http://www.das.nl/klachten)
  - c. Levert uw klacht bij de verzekeraar niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij de verzekeraar is aangesloten. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
- Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

## 6.7 Uw gegevens

- a. De verzekeraar beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt de verzekeraar als u een verzekering aanvraagt of de verzekeraar om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt de verzekeraar:
  - om vast te stellen of u recht hebt op juridische hulp;
  - om u juridische hulp te geven;
  - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
  - voor statistisch onderzoek;
- b. De verzekeraar houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- c. Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons en aan de verzekeraar. Ook als u de verzekeraar om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij uw gegevens bij de Stichting CIS in Den Haag. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. De verzekeraar gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan de verzekeraar heeft doorgegeven. De verzekeraar stuurt alle post naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of uw e-mailadres verandert, moet dat daarom zo snel mogelijk aan de verzekeraar doorgeven.
- e. De verzekeraar mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- f. Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag de verzekeraar wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat de verzekeraar wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u de verzekeraar daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Wilt u dat een andere persoon contact met de verzekeraar heeft over uw conflict? Of dat de verzekeraar over uw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw

geven. Pas daarna mag de verzekeraar die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van de verzekeraar krijgt.

h. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) leest u hoe de verzekeraar met uw privacy omgaat. Wilt u een papieren versie ontvangen? Neem dan contact op met DAS via 020 6 517 517 (ma. t/m vr. 8:30 – 17:30)

i. De verzekeraar gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van de verzekeraar. Hebt u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen wij of de verzekeraar u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u de verzekeraar om juridische hulp vraagt of als de verzekeraar u juridische hulp geeft. Wij nemen altijd maatregelen bij verzekeringsfraude.

Wij kunnen bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de verzekeraar kan de juridische hulp stopzetten. Ook kunnen wij of de verzekeraar aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. De verzekeraar zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. De verzekeraar zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op [www.das.nl/fraude](http://www.das.nl/fraude) kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

# Dekkingen

## Module A: Verkeer & Vakantie

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis.

### Omvang van de dekking

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p>Deze hulp krijgen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voertuig of (lucht)vaartuig (mee)reizen. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voertuig of (lucht)vaartuig te besturen;</li> <li>een reisgenoot die vanuit Nederland meereist in uw reisgezelschap en die meeverzekerd is op een door u afgesloten reisverzekering (niet zijnde een groepsreisverzekering).</li> </ul>	<p>Als u een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	Geen minimum
<b>Strafzaken in het verkeer</b>	<p>Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt en die te maken hebben met uw deelname aan het verkeer. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bewust de wet hebt overtreden;</li> <li>opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van de strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</p> <p>Als u een (straf)zaak kunt of hadden kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen.</p> <p>Bijvoorbeeld omdat u een boete of transactievoorstel heeft gekregen voor een (parkeer- of verkeers)overtreding.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	Geen minimum

<b>Vakantie</b>	<p>Over een vakantie die u hebt geboekt, en die gaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het vervoer naar en van uw reisbestemming;</li> <li>• de gehuurde accommodatie;</li> <li>• de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p>Hebt u de (vakantie)reis geboekt? En neemt u vanuit Nederland reisgenoten mee op deze (vakantie)reis? Dan zijn deze reisgenoten ook meeverzekerd. Bijvoorbeeld tijdens het vervoer naar en van uw reisverzekering. Maar ook als er conflicten zijn over de accommodatie(s) die u hebt gehuurd. Of over een reis- of annuleringsverzekering die u hebt afgesloten.</p>	<p>Als het conflict gaat over de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering als dat een groepsverzekering is.</p>	<p>Wereld</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	<p>€ 175</p>
<b>Contracten over reparatie, sleep of vervoer van voertuigen en (lucht)voertuigen</b>	<p>Over reparatie van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst voor uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.</p>		<p>Wereld</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	<p>€ 110</p>
<b>Andere contracten over voertuigen en (lucht)voertuigen</b>	<p>Over koop, verkoop, onderhoud of verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.</p> <p>Over het door u huren of leasen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken.</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p>	<p>Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om garantie van een merkdealer of BOVAG-bedrijf.</p> <p>Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p> <p>Als het conflict gaat over een huur- of leaseovereenkomst die u niet zelf heeft gesloten. Bijvoorbeeld een leaseovereenkomst via uw werkgever.</p>	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee</p>	<p>€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)</p>	<p>€ 110</p>
<b>Invordering van uw rijbewijs</b>	<p>Over het invorderen van uw rijbewijs. Maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</p>		<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee</p>	<p>€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)</p>	<p>€ 175</p>

## Module B: Consument & Wonen

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis. Ook de voorwaarden van module A: Verkeer & Vakantie zijn van toepassing.

### Omvang van de dekking

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
<b>Gezondheid en letsel</b>	<p>Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht;</li> <li>• persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar;</li> <li>• door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.</li> </ul>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	Geen minimum
<b>Strafzaken buiten het verkeer en tuchtzaken</b>	<p>Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt en die niet te maken hebben met uw deelname aan het verkeer. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak.</p>	<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet hebt overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van de strafzaak wel. Maar alleen de kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p> <p>Als u een (straf)zaak kunt of had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Bijvoorbeeld omdat u een boete of transactievoorstel heeft gekregen voor een overtreding.</p> <p>In tuchtzaken over handelingen die u hebt verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar. U krijgt hiervoor wel hulp als u module C: 'Werk' hebt meeverzekerd.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 10.000</p>	€ 175

<b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b>	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt  Rest van de wereld: € 10.000	€ 175
<b>Goederen en diensten</b>	Over een overeenkomst die u als privépersoon heeft gesloten.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Financiële instellingen</b>	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.  Als u een conflict hebt met DAS.  Let op! Heeft u een conflict met DAS de verzekeraar bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.  Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), cryptocurrencies, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.  <b>Let op!</b> U krijgt soms wel hulp bij conflicten die te maken hebben met vermogensbeheer als u module D: 'Belasting & Vermogen' hebt meeverzekerd.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Gezondheid en contracten</b>	Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling.  Met een verzekeringsmaatschappij over uw: <ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeidsongeschiktheidsverzekering;</li> <li>• ziektekostenverzekering.</li> </ul>		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Onderwijs</b>	Met een onderwijsinstelling over onderwijs.  Over studiefinanciering.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

<b>Onrechtmatig handelen door uzelf</b>	<p>Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben omdat u onrechtmatig zou hebben gehandeld.</p>	<p>Als u geen aansprakelijkheidsverzekering heeft. Of als u wel een aansprakelijkheidsverzekering heeft en dit conflict daarop is verzekerd.</p> <p>Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht.</p> <p>Als u niet heeft voldaan aan een u opgelegde verplichting of verbod vanuit overheid of justitie.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht)vaartuig.</p> <p>Als u in deze conflicten juridische hulp krijgt van DAS, en uw tegenpartij een procedure start. Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</p> <p><b>Let op!</b> krijgt u geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Vrijwilliger</b>	<p>Als vrijwilliger. Hieronder valt ook vrijwilligerswerk als onbetaald bestuurder van een vereniging.</p>	<p>Als u voor het vrijwilligerswerk meer ontvangt dan een onkostenvergoeding.</p>	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Sociale zekerheid</b>	<p>Over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.</p>		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Pensioen</b>	<p>Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van uw pensioen als de uitkering hiervan.</p> <p>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</p>		Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

<p><b>Woning</b></p>	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.</p> <p>Met uw woning bedoelden we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen;</li> <li>• de nog onbebouwde grond waarop u een woning bouwt waar u zelf gaat wonen;</li> <li>• de hoofdzakelijk voor uw eigen gebruik bestemde vakantiewoning, volkstuin, (sta)caravan of woonboot met vaste stand- of ligplaats. En de grond die hierbij hoort.</li> </ul> <p><b>Let op!</b> Staat in uw polis dat u als huurder verzekerd bent? Dan krijgt u geen hulp bij conflicten over uw (vakantie)woning waar u als eigenaar bij betrokken bent, zoals aan- en verkoop, (ver)bouwen of verhuren.</p> <p><b>Let op!</b> Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.</p>	<p>Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>Let op! U krijgt soms wel hulp als u module D: 'Belasting &amp; Vermogen' hebt meeverzekerd. Uw buitenlandse vakantiewoning is dan ook verzekerd.</p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd.</p> <p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk is aangegaan.</p>	<p>Nederland</p>	<p>€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)</p>	<p>€ 175</p>
<p><b>Buren</b></p>	<p>Met uw buren, bijvoorbeeld over het burenrrecht.</p> <p>Met burenrrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</p>		<p>Nederland</p>	<p>€ 15.000</p>	<p>€ 175</p>
<p><b>Overheid</b></p>	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p> <p><b>Let op!</b> U krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.</p>	<p>Voor conflicten over belastingen, heffingen of toeslagen.</p> <p><b>Let op!</b> U krijgt soms wel hulp als u module D: 'Belasting &amp; Vermogen' hebt meeverzekerd. U krijgt dan hulp zoals staat bij het onderwerp 'De Nederlandse Belastingdienst.</p>	<p>Nederland</p>	<p>€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)</p>	<p>€ 175</p>



<b>Personenrecht en ouderschap</b>	<p>Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uw naam;</li> <li>• het erkennen van kinderen;</li> <li>• onder curatele stellen en bewindvoering;</li> <li>• het gezag over kinderen.</li> </ul>	<p>Bij conflicten over of die het directe gevolg zijn van:            echtscheiding;            het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband;            ondertoezichtstelling;            partneralimentatie.            een omgangsregeling voor een (klein)kind.</p>	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Kinderalimentatie</b>	<p>Over de betaling van alimentatie voor uw kinderen.            Let op: U krijgt deze juridische hulp alleen als u module B: 'Consument &amp; Wonen' minstens drie hebt meeverzekerd. Na deze drie jaar kunt u voor dit onderwerp één keer per drie jaar juridische hulp krijgen.</p>	<p>Als de module B: 'Consument &amp; Wonen' nog geen drie jaar heeft gelopen.</p>	Nederland	€ 3.000	€ 175
<b>Erfrecht</b>	<p>Over een erfenis.  <b>Let op!</b> U krijgt alleen juridische hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		Nederland	€ 20.000	€ 175

## Module C: Werk

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis.

Ook de voorwaarden van modules A: Verkeer & Vakantie en B: Consument & Wonen zijn van toepassing.

### Omvang van de dekking

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
<b>Loondienst en ambtenaar</b>	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon met een commerciële doelstelling.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep</b>	Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak;</li> <li>• die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast.</li> </ul>	Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)  Rest van de wereld: € 10.000	€ 175

## Module D: Belasting & Vermogen

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis.

Ook de voorwaarden van modules A: Verkeer & Vakantie, B: Consument & Wonen zijn van toepassing. Module C:Werk is alleen van toepassing als dit ook op uw polis staat.

### Omvang van de dekking

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
<b>Uw vakantiewoning in het buitenland</b>	Over uw vakantiewoning in het buitenland.	Als de vakantiewoning niet hoofdzakelijk bedoeld is voor uw eigen gebruik.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>Vermogensbeheer</b>	Over vermogensbeheer. Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), cryptocurrencies, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.	Als de financiële instelling geen vergunning heeft van de Nederlandse toezichthouders.	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
<b>De Nederlandse Belastingdienst</b>	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting, heffing of toeslag die uzelf betreft.	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.  Als het gaat om een beslissing die de Belastingdienst heeft genomen voordat deze verzekering is ingegaan.  Als het conflict niet kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Of als het Nederlandse recht niet van toepassing is.	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

<p><b>Scheidings-mediation</b></p>	<p>U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u samen met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.</p> <p><b>Let op!</b> U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</p> <p>Als u bij de verzekeraar scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</p> <p>Als de verzekeraar vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft de verzekeraar opdracht aan één mediator voor het verzorgen/ uitvoeren van de mediation. Deze mediator kiezen u en uw partner uit de met de verzekeraar samenwerkende mediators. Deze mediators zijn allen ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN).</p> <p><b>Let op!</b> U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. De verzekeraar geeft de mediator namens u de opdracht.</p>	<p>Bij een conflict over alimentatie.</p> <p>Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p> <p>Als u module D: 'Belasting &amp; Vermogen' nog geen 3 jaar hebt verzekerd.</p> <p>Als de verzekeraar tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</p>	<p>Nederland</p>	<p>€ 2.500</p>	<p>€ 175</p>
------------------------------------	---	--	------------------	----------------	--------------