Hulp door de alarmcentrale

Voor **directe hulpverlening**, bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden alsmede bij het uitvallen van het privé-motorrijtuig en/of de bestuurder, terugroeping naar Nederland en vervangend verblijf dien je onmiddellijk contact op te nemen met de **Alarmcentrale** (dag en nacht bereikbaar):

Telefoon	**+ 31 (0) 20 – 592 97 91**
Reisarts	**+ 31 (0) 20 – 5 92 91 41 op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur** Hier kun je tijdens je reis vragen stellen over je gezondheid of medicijnen.
Personenhulp:	medical@allianz-assistance.nl
Pechhulp:	automotive@allianz-assistance.nl

Voor algemene zaken / vragen en voor schade gerelateerde zaken gaat u naar https://www.aonverzekeringen.nl/particulier/service-en-contact. Hier vindt u een uitgebreid overzicht van alle contactmogelijkheden.

Website www.allianz-assistance.nl/reisverzekering

De Alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.

Kosten en hulpverlening die je zelf regelt zijn voor eigen rekening.

De Alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

De Alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de Alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En deze gegevens verstrekken aan de personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan de medisch adviseur.

Wegwijzer in de polisvoorwaarden

A. Toelichting op de dekking

Art. 1 Wie zijn verzekerd?
Art. 2 Welk soort reizen is verzekerd?
Art. 3 Vanaf wanneer ben je verzekerd?
Art. 4 Waar is de verzekering geldig?
Art. 5 Hoe lang mag de reis duren? Wat
Art. 6 verwachten wij van je? Andere
Art. 7 verzekeringen
Art. 8 Wat is (ook) niet verzekerd?
Art. 9 Voorzichtig met je spullen omgaan
Art. 10 Wanneer vragen wij betaalde schade
Art. 11 terug? Begripsomschrijvingen

B. Inhoud van de dekking(en)

Art. 12 S.O.S.hulpverlening
Art. 13 Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten
Art. 14 Bagage, Geld en Uitgebreide Sportuitrusting
Art. 15 Medische kosten
Art. 16 Wintersport en bijzondere sporten
Art. 17 Rechtsbijstand
Art. 18 S.O.S.autohulp
Art. 19 Annulering en Samengestelde reis
Art. 20 Assistant Services

Clausuleblad Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

Deze bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden OV ALG.

A. Toelichting op de dekking

Art. 1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn de personen die op het polisblad staan.
De verzekering is ook geldig als de verzekerden afzonderlijk op vakantie gaan.

Art. 2 Welk soort reizen is verzekerd?

De verzekering geldt uitsluitend voor privéreizen, zoals:
a. vakantie met een recreatief karakter;
b. een cursus volgen;
c. licht vrijwilligerswerk;
d. een privéreis tijdens een zakenreis.

Art. 3 Vanaf wanneer ben je verzekerd?

a. De ingangsdatum van de verzekering staat op het polisblad.
b. De dekking gaat telkens in als een verzekerde en/of bagage het huisadres verlaat voor een reis. En eindigt bij terugkeer op het huisadres.

Art. 4 Waar is de verzekering geldig?

a. De verzekering is geldig in de hele wereld.
b. Staat op het polisblad Europa? Dan is de geldigheid beperkt tot de landen van Europa. Dit is inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. De dekking geldt ook in Rusland, tot de Oeral en de Kaukasus. Ook zeereizen tussen de genoemde gebieden vallen onder de dekking.
c. De S.O.S.autohulp is uitsluitend gedekt in landen op de groene kaart (IVB) van jouw autoverzekering.
d. In Nederland is de verzekering geldig:
   - bij een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven, of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is;
   - als jouw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis;
   - op borstel- of oefenbanen in Nederland. Dit geldt alleen voor de dekkingen Ongevallen en Medische kosten. Deze dekkingen moeten wel meeverzekerd zijn. Ook moet je de dekking voor ‘Wintersport en bijzondere sporten’ hebben afgesloten. De dekking geldt uitsluitend tijdens het beoefenen van de ski- of snowboardsport.

Art. 5 Hoe lang mag de reis duren?

Verzekerd zijn reizen van maximaal zestig dagen aaneengesloten. Tenzij op het polisblad een ander aantal dagen staat.

Art. 6 Wat verwachten wij van je?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt.
Wij verwachten dat je:
a. zo snel mogelijk contact met ons opneemt bij schade.
   Doe dit:
   - als een verzekerde overlijdt binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of e-mail;
   - als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of e-mail;
   - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat je voor het eerst terug bent in Nederland. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
b. op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
c. ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
d. de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
e. je aan de wet houdt;

f. goed zorgt voor je spullen;
g. al het mogelijke doet om de schade te beperken;
h. datgene naar ons stuurt waarom wij vragen.

Let op: als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en de verzekering stopzetten.

Art. 7 Andere verzekeringen

Heb je recht op een vergoeding op basis van andere verzekering, wet of regeling?
a. Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding.
b. We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald.
c. Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet.
d. Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren wij nooit meer dan twee keer het verzekerde bedrag uit.

Art. 8 Wat is (ook) niet verzekerd?

Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.
a. Deelname aan strafbare feiten. Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden;
b. Opzet, grove schuld of nalatigheid. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding;
c. Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen;
d. Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
e. Vliegen met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
f. Als je als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
g. Deelname aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
h. Deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
i. Beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
j. Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities;
k. Wanneer het gaat om wintersport en/of bijzondere sporten.
Tenzij deze uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.

Let op: recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn niet uitgesloten. Hiervoor hoef je geen extra dekking ‘Wintersport en bijzondere sporten’ af te sluiten.
Maar jouw eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting is alleen verzekerd als ‘Wintersport en bijzondere sporten’ is meeverzekerd of is meeverzekerd via de dekking ‘Uitgebreide sportuitrusting’.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als je:
l. niet voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen. Zie art. 9 ‘Voorzichtig met je spullen omgaan’;
m. ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat je niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
n. belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
o. spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
p. de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als je niet bij ons verzekerd was geweest.
q. de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;
r. deelneemt aan hi-jacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
s. anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Art. 9 Voorzichtig met je spullen omgaan

De verzekering is uitsluitend geldig als je voldoende voorzichtig bent geweest.
Je moet je best hebben gedaan om diefstal, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Dit is een lastig onderwerp, omdat het vaak afhangt van de specifieke situatie. Ons uitgangspunt is of je redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet.

Hieronder zie je nog een aantal voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen. Wij vergoeden de schade niet, als:
a. je spullen onbeheerd achterlaat;
b. je digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Dit geldt ook als deze spullen in de bagageruimte van het vervoermiddel zijn. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;

c. je spullen in de auto of een ander motorrijtuig achterlaat. Je bent wel verzekerd, als de auto goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn.
   Daarbij moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur en moeten er sporen van inbraak zijn;
d. geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
e. kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
f. digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
g. digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
h. er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.

Art. 10 Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Om betaalde schade terug te vragen, hebben wij jouw medewerking nodig.
Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:
a. Is een ander aansprakelijk voor jouw schade?
   Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
b. Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is?
   Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

Art. 11 Begripsomschrijvingen

Er zijn drie plaatsen waar gebruikte begrippen worden uitgelegd.
In de Algemene voorwaarden OV ALG staan omschrijvingen van gebruikte begrippen. Bij de inhoud van de dekking worden begrippen uitgelegd die we daar gebruiken.
En ook vind je hieronder nog enkele omschrijvingen (definities) van begrippen die in deze voorwaarden worden gebruikt.

11.1 Alarmcentrale
De Maatschappij is de Nederlandse vestiging van AGA International SA, tevens handelend onder de naam Mondial Assistance, met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk en gevestigd aan de Poeldijkstraat 4, 1059 VM te Amsterdam; de Maatschappij is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (nummer 33094603), de Autoriteit Financiële Markten en beschikt over een vergunning van De Nederlandse Bank N.V.

11.2 Bijzondere wintersporten
Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsleerijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijoring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

11.3 Bijzondere sporten
Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen, zweefvliegen.

11.4 Cursus
Het voor een korte periode volgen van een cursus waarbij de persoonlijke ontwikkeling centraal staat. Dus geen cursus in het verlengde van beroep of schoolkeuze.

11.5 Familieleden 1e graad
Partner, (schoon)ouders, kinderen en partners van je kinderen.

11.6 Familieleden 2e graad
Kleinkinderen, grootouders, broers, zwagers en (schoon)zussen.

11.7 Gezinsleden
Partner met wie de verzekeringnemer samenwoont en/of inwonende kinderen van verzekerde tot 27 jaar.

11.8 Je/Jij
De verzekerde personen.

11.9 Je/Verzekeringnemer
De persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

11.10 Licht vrijwilligerswerk
Vrijwilligerswerk waarbij de werkzaamheden administratief, commercieel of toezichthoudend zijn.

11.11 Noodzakelijke kosten
Kosten die gemaakt worden voor zaken, goederen, diensten en behandelingen die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

11.12 Partner
Echtgen(o)ot(e) of persoon met wie je minimaal 1 jaar samenwoont.

11.13 Privéreizen
Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

11.14 Recreatief duiken
Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter).

11.15 Technisch duiken
Beoefening van onderwatersport buiten de recreatieve dieptelimiet van 40 meter, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.

11.16 Verzekerde(n)
Je/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op het polisblad. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.

11.17 Wintersport
Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport met een normaal risico.

11.18 Woonplaats
De woonplaats van de verzekeringnemer in Nederland. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie.

11.19 Zakenreizen
Reis of verblijf dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

B. Inhoud van de dekking(en)

De verzekerde schade wordt vergoed tot maximaal het verzekerde bedrag en geldt per persoon en per gebeurtenis. Behalve als het anders is aangegeven.

Art. 12 S.O.S. hulpverlening
U bent hiervoor verzekerd.

Wij betalen noodzakelijke kosten voor hulpverlening. Je moet wel vooraf toestemming hebben van de Alarmcentrale. Hieronder zie je voor welke gebeurtenissen we de kosten vergoeden.
De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld.
De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

Verzekerd	• **Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van:**	
	- verblijf;	€ 75,- per dag
	- vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;	€ 75 per polis per reis
	- een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten
	• **Ben je door ziekte of een ongeval in levensgevaar?** En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet-meeverzekerde familieleden:	
	- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten
	- de verblijfkosten voor maximaal tien dagen.	€ 75,- per dag
	• **Bij opsporen en/of redden als je vermist bent, vergoeden we:** de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden.	Noodzakelijke kosten
	• **Als je in het buitenlandkomt te overlijden, vergoeden we:**	
	- extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten
	- vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland	Noodzakelijke kosten

	- of de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf voor maximaal tien dagen van twee familieleden.	€ 75,- per dag
	• **Bij ziekte, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van:**	
	- terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten
	- terugkeer naar de vakantiebestemming, voor maximaal vier personen. Mits zij drie dagen voor het geplande einde van de reis zijn teruggekomen.	Noodzakelijke kosten
	• **Als je alleen reist, omdat jouw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor een niet-meeverzekerd familielid:**	
	- de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten
	- de verblijfkosten voor maximaal tien dagen.	€ 75,- per dag
	• **Bij ernstige schade aan jouw eigendommen in Nederland, vergoeden we:** de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten
	• **Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van:**	
	- terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;	Noodzakelijke kosten
	- verblijf.	€ 75,- per dag
	• **Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten:**	
	- maximaal drie weken, als dit binnen zeven dagen voor reis gebeurt;	€ 75,- per dag
	- bij uitval tijdens de dekkingsperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur).	€ 75,- per dag
	Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:	
	- telecommunicatiekosten;	€ 100,- per gebeurtenis
	- toezenden medicijnen;	Noodzakelijke kosten
	- terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer.	Noodzakelijke kosten
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	• Hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten gemaakt door ziekte of een ongeval zonder medische noodzaak. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.	
Bijzonder-heden	• **Ergens anders verzekerde reisgenoot:** moet je kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot? Dan vergoeden wij jouw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor jouw kosten. • **Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als:** 1. je niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kan reizen; 2. dit jouw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert; 3. wij je van tevoren toestemming hebben gegeven. • Wil je medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis vergoed krijgen? Dan moet je de dekking 'Medische kosten' hebben meeverzekerd. • **Wij laten medicijnen sturen, als:** - er ter plaatse geen alternatieven zijn; - dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. Let op: we sturen geen medicijnen als je jouw eigen medicijnen vergeten bent. Of als je er onvoldoende hebt meegenomen.	
Bij schade	• Als je hulp nodig hebt, neem dan contact op met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 6 'Wat verwachten wij van je?' lezen.	
Begrippen	• **Reisgenoot:** een persoon die samen met je heen- en terugreist. • **Medische noodzaak:** hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. • **Openbaar vervoer**: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoerdienst gebruik kan maken.	

Art. 13 Ongevallen en Ongevallen bijzondere sporten

Op het polisblad staat welke onderdelen je hebt afgesloten van deze rubriek.

13.a Ongevallen

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd		**Maximale uitkering**
	• Overlijden door ongeval.	€ 25.000,-
	• Wij beperken de uitkering voor motor-/scooterrijden;	€ 6.000,-
	• Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 75.000,-
	• Wij beperken de uitkering voormotor-/scooterrijden.	€ 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Zie: artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?'	
Bijzonderheden	• De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en).Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was. • Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, vergoeden wij nooit meer dan € 125.000,-	
Bij overlijden of invaliditeit	• Als je binnen twee jaar na het ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af. • Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald. • Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen. • Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking. • Heb je een ongeval gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. • Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren. • Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn. • Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan jou uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 6 'Wat verwachten wij van je?' lezen.	
Begrippen	• **Ongeval**: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook; zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als je geïsoleerd raakt.	

13.b Ongevallen bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken.	**Maximale uitkering**
	• Overlijden door ongeval.	€ 5.000,-
	• Blijvende invaliditeit door ongeval.	€ 25.000,-
Eigen risico	Geen	
Niet verzekerd	• Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.	
Bijzonderheden	• Voor eenzelfde ongeval kun je één keer een uitkering vragen. Het is niet mogelijk om voor hetzelfde ongeval zowel een uitkering te ontvangen volgens de dekking voor 'Ongevallen' en volgens de dekking voor 'Ongevallen bij verhoogd risico'.	
Bij overlijden of invaliditeit	• Voor een overzicht kun je 'Bij overlijden of invaliditeit' bij 13.a. lezen.	
Begrippen	• Voor een overzicht kun je 'Begrippen' bij 13.a. lezen.	

Art. 14 Bagage, Geld en Uitgebreide sportuitrusting

Op het polisblad staat welke onderdelen je hiervan hebt afgesloten.
Geld en Uitgebreide sportuitrusting kunnen alleen worden afgesloten in aanvulling op de Bagage dekking. Let op de bijzondere voorwaarde: 'Voorzichtig met je spullen omgaan' (art.9).

14.a Bagage
U bent hiervoor verzekerd

Keuze-mogelijkheden	Op het polisblad staat welke dekking je hebt gekozen	**Budget**	**Comfort**	**Premium**
Verzekerd		Maximaal tot:	Maximaal tot:	Maximaal tot:
	1. Diefstal, vermissing of beschadiging	€ 1.000,-	€ 3.500,-	€ 5.000,-
	- Digitale/elektrische apparatuur inclusief toebehoren			
	- maximaal	€ 500,-	€ 1.750,-	€ 3.500,-
	- per voorwerp	n.v.t.	n.v.t.	€ 1.750,-
	- Overige bagage, maximaal per voorwerp	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
	- Tijdens de reis gekochte spullen	€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
	- Cadeautjes voor anderen	€ 200,-	€ 350,-	€ 500,-
	2. Schade aan logiesverblijven (maximaal)	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
	3. Vermissing/vertraagde aankomst van bagage			
	- Vervangende kleding en/of toiletartikelen	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-
Eigen risico	• Per persoon, per reis	€ 50,-	€ 50,-	Geen
	• Voor vervangende kleding en/of toiletartikelen	Geen	Geen	Geen
	• Voor reisdocumenten	Geen	Geen	Geen
Niet verzekerd	• Foto's, documenten en waardepapieren. Hieronder vallen ook voorwerpen met kunst- of verzamelwaarde. • Zakelijke goederen. Dat wil zeggen, spullen die je voor beroep of bedrijf gebruikt. • Goederen die geleend zijn, uitgeleend, verhuurd of in bewaring gegeven aan anderen dan jijzelf of een medeverzekerde. • Schade door langzaam werkende invloeden. Bijvoorbeeld: slijtage en insecten. • Schade door een gebrek van of in de spullen zelf. • Ontsieringen, zoals krassen, deuken en vlekken. • Vervoermiddelen en onderdelen daarvan, zoals motorvoertuigen, aanhangers, caravans inclusief luifels, luchtvaartuigen, en boten. Een fiets is wel verzekerd en zien wij als overige bagage. • Diefstal, verlies of beschadiging van geld. • Breuk van breekbare voorwerpen. Dit is wel verzekerd, als het is veroorzaakt tijdens een ongeval met het vervoermiddel, of door inbraak, diefstal, beroving of brand. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.			
Bijzonderheden	• Digitale apparatuur en reisdocumenten moeten tijdens het vervoer worden meegenomen als handbagage. • Voorwerpen die samen een uitrusting vormen, zien wij als één voorwerp. Denk hierbij aan camera's, objectieven, filters, statieven en draagtassen. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting of bijzondere uitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.			
Bij schade	• Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Dan doe je onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijf je in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet je aangifte doen bij de vervoersonderneming. • Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten).Maar, we mogen de schade ook (gedeeltelijk) in natura vergoeden. • Je ontvangt een schadevergoeding, als de schade niet gerepareerd kan worden, bij verlies, bij vermissing of bij diefstal. De vergoeding baseren we op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag af dat een voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. • Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk heeft gekost. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 6 'Wat verwachten wij van je?' lezen.			
Begrippen	• **Bagage**: dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op reis. • **Reisdocumenten:** rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten. • **Digitale/elektrische apparatuur:** a. foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; b. geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in de auto; c. computers. Waaronder ook: organisers inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; d. telecommunicatie-apparatuur. Bijvoorbeeld: mobiele telefoons, smartphones, iPhones (inclusief toebehoren). Dit geldt ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera; e. radio- en televisietoestellen.			

	• **Kostbaarheden**: dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers, en voorwerpen van goud, zilver of platina. • **Nieuwwaarde**: dit is het bedrag dat je nodig hebt om het voorwerp nieuw te kopen. Het gaat hier om een voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit.

14.b Geld
Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	Je bent verzekerd voor: € 750,- per polis, per reis en € 1.500,- per polis, per jaar.
Eigen risico	€ 50,-per polis per reis
Niet verzekerd	• Diefstal van geld uit de auto of een ander vervoermiddel. • Heb je geen proces-verbaal? En kun je ook niet op een andere manier aantonen dat iets van jou was? Dan is diefstal, verlies of beschadiging van geld niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Als geld meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking.
Bij schade	• Kijk bij 14.a, over bagage.
Begrippen	• **Geld**: hiermee bedoelen we contant geld.

14.c Uitgebreide sportuitrusting
Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	€ 2.500,- aan tijdens de reis meegenomen, aangeschafte en tegen ontvangstbewijs vooruitgezonden sportuitrusting voor persoonlijk recreatief gebruik.
Eigen risico	• Het eigen risico vind je bij 14.a, over bagage.
Niet verzekerd	• Voor een overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Als sportuitrusting meeverzekerd is, staat dit op het polisblad en is het aanvullend verzekerd op de Bagagedekking. • Wij maken geen onderscheid tussen digitale/elektrische apparatuur die hoort bij de sportuitrusting en de sportuitrusting zelf. • Wintersportuitrusting is alleen verzekerd als 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd.
Bij schade	• Kijk bij 14.a, over bagage.
Begrippen	• **Sportuitrusting**: dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van wintersport en bijzondere sporten, onderwatersport, wandelsport, fietssport, golfsport, schaatsen, skeeleren en inline-skaten, kano- en (wind-/kite)surfsport, hand- en kruisboogsport, racket- en balsporten, paardensport en overige sporten. Behalve de sportuitrusting van die sporten waarvan al eerder is vermeld dat die niet verzekerd zijn.

Art. 15 Medische kosten

U bent hiervoor verzekerd.
Wij vergoeden de kosten van artsen, specialisten en ziekenhuizen volgens het onderstaande overzicht. Die kosten heb je moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend.

	Algemeen	Budget	Comfort	Premium
Verzekerd	**Medische kosten** door arts, specialist en ziekenhuizen. Deze zijn erkend door bevoegde instanties.			
	• In het buitenland:	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	- Dokters- en ziekenhuiskosten			
	- Krukken en rolstoel	€ 150,-	€ 250,-	€ 350,-
	- Prothesen door ongeval	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-
	- Tandartskosten door ongeval	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-
	- Tandartskosten bij spoedeisende hulp	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-
	• In Nederland:			
	- Dokters- en ziekenhuiskosten	€ 500,-	€ 500,-	€ 500,-
	- Krukken en rolstoel	€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-
	- Nabehandelingkosten na ongeval	€ 1.000,-	€ 1.000,-	€ 2.000,-
	- Tandartskosten door ongeval	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-
	- Tandartskosten bij spoedeisende hulp	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
	• **Medisch noodzakelijk vervoer** naar dichtstbijzijnde ziekenhuis: - per taxi, ambulance of ambulancevliegtuig.	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten	Noodzakelijke kosten
	• **Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland** - Medische kosten per polis, per jaar	€ 250,-	€ 250,-	€ 250,-
Eigen risico		Geen	Geen	Geen

Niet verzekerd	• Als je in Nederland niet voor medische kosten bent verzekerd. • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. • Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen. • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. • Zwangerschap, tenzij er sprake is van complicaties. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • Onnodig dure behandeling. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bij schade	• Voor de volgende vergoedingen is uitdrukkelijke toestemming van de alarmcentrale nodig: - vervoer in verband met ziekte of ongeval; - ziekenhuisopname langer dan 24 uur. Meld dit binnen zeven dagen aan de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 6 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• **Medische noodzaak**: hiervan is sprake als een arts bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland. • **Medische kosten** zijn uitsluitend geldelijke vergoedingen voor artsen (honoraria) en kosten van: - ziekenhuisopname; - operatie en gebruik operatiekamer; - voorgeschreven röntgenopnamen en radioactieve bestralingen; - voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage; - medisch noodzakelijk vervoer, waaronder eventueel medisch noodzakelijke evacuatie en vervoer vanaf een skipiste.

Art. 16 Wintersport en bijzondere sporten

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Schade als gevolg van wintersport en/of bijzondere (winter)sporten krijg je alleen vergoed voor de dekkingen die je hebt meeverzekerd (zie polisblad).

Verzekerd	• Wintersport, inclusief Gästerennen en Wisbiwedstrijden. • Bijzondere wintersporten, bijzondere sporten en technisch duiken. • Wat je vooruitbetaald hebt en door een ongeval of een ziekenhuisopname niet kunt gebruiken of als je door een verzekerde gebeurtenis moet terugkeren naar Nederland. Hierbij gaat het om: - toegang; - gehuurde sportgoederen; - lessen. • Zijn jouw eigen sportgoederen gestolen of onherstelbaar beschadigd geraakt? Dan vergoeden we wat het kost om nieuwe te huren. • Eigen of gehuurde (winter)sportuitrusting.
Eigen risico	• Het geldende eigen risico zoals dat is vermeld bij de 'Bagagedekking' en/of bij de dekking 'Medische kosten'.
Niet verzekerd	• Deelname aan wedstrijden en de voorbereiding daartoe, zoals training. • Een uitkering bij overlijden of invaliditeit door een ongeval tijdens bijzondere wintersporten, bijzondere sporten of technisch duiken. Tenzij je uitdrukkelijk 'Ongevallen bijzondere sporten' hebt meeverzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn verzekerd. Hiervoor hoef je geen extra dekking voor 'Wintersport en bijzondere sporten' af te sluiten.
Bij schade	• Kijk bij artikel 14.a en 15, over bagage en medische kosten.
Begrippen	• Voor een uitgebreid overzicht kun je art. 11 lezen. Daarin staat een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.

Art. 17 Rechtsbijstand

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	• Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij: - het verhalen van schade aan jou persoonlijk of aan je spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; - een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan; - geschillen uit contracten die je rechtstreeks in verband met de reis hebt gesloten. Geschillen over jouw auto zijn verzekerd als S.O.S. autohulp is meeverzekerd. • Op www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	• Geschillen over deze verzekering of een geschil met DAS. Krijg je later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag. • Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan je toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.

	• Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander. • Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften. • Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schadegeval	• Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. • Voor het inschakelen van deskundigen (waaronder advocaten), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak: - binnen Europa: kostprijs; - buiten Europa (als je 'Werelddekking' hebt afgesloten) tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-. • € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor jouw vrijlating, voor de teruggave van je spullen, of om een beslag op je spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.
Bijzonderheden	• DAS verleent de rechtsbijstand zelf, maar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat. Je kunt zelf de advocaat kiezen aan wie DAS de opdracht moet geven, als: - DAS een opdracht aan een advocaat geeft om jouwbelangen te behartigen in een gerechtelijke of administratieve procedure; - ook de tegenpartij voor rechtsbijstand verzekerd is en door DAS moet worden bijgestaan. • Een door jou gekozen advocaat moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient. • DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125, - • DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.
Bij schade	• Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam. • Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam). • Als je het met DAS niet eens blijft over de aanpak of haalbaarheid van de zaak, zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen. - Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. - Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies. - Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 6 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	**Juridische ondersteuning**: het behartigen van de juridische belangen wanneer je een geschil hebt met één of meerdere andere partijen.

Art. 18 S.O.S. Autohulp

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Verzekerd	**Let op: dit is een dekking die vooral hulp biedt en kosten vergoedt aan de verzekerden die worden vervoerd met de auto. De kosten van het vervoer van de auto zelf is niet verzekerd, omdat dit vaak al wordt vergoed door een pechhulpverzekering.** • Autohulp door het uitvallen van de auto geldt: - voor de eigen of gehuurde auto waarmee je vanuit Nederland een reis maakt naar het buitenland; - als de auto uitvalt en niet binnen twee dagen kan worden gerepareerd. Dit geldt vanaf zeven dagen voor de reis. • Autohulp bestaat uit vergoeding van de kosten voor: - vervoer per trein naar de bestemming en naar de woonplaats in Nederland; - huur van een soortgelijke auto voor maximaal 30 dagen, tot maximaal € 3.000,- per polis, per reis; - noodzakelijke verblijf tot € 75,- per persoon, per dag voor maximaal 5 dagen, in de plaats waar de auto wordt gerepareerd; - vervoer van en naar het logiesverblijf en/of de plaats waar de auto wordt gerepareerd, tot € 100,- per gebeurtenis; - noodzakelijke telecommunicatie voor het verkrijgen van autohulp tot € 125,- per gebeurtenis. • Autohulp voor het uitvallen van de bestuurder. De dekking geldt alleen als een medereiziger hem niet kan vervangen. De vergoeding bestaat uit: - reiskosten per trein naar de woonplaats in Nederland; - noodzakelijke extra kosten voor verblijf, tot € 75,- per persoon, per dag en voor maximaal 10 dagen. • Rechtsbijstand voor jouw auto. Dit houdt juridische ondersteuning door DAS in, als buiten Nederland: - schade aan jouw auto wordt toegebracht; - je een geschil krijgt over een verkeerd uitgevoerde reparatie of slecht onderhoud.

	Hoe en onder welke condities DAS deze juridische ondersteuning verleent, lees je op www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/rechtsbijstand
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	• Hulp en kosten zonder toestemming van de alarmcentrale. • Kosten van het vervoeren van de auto. • Slecht onderhouden auto's. • Auto's die niet APK-goedgekeurd zijn en/of auto's die overbelast zijn. • Tijdens reizen die je niet vooraf hebt geboekt. Dit tenzij er sprake is van een meerdaagse reis waarvoor je een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping. Er is ook geen dekking als er sprake is van een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• De aangekoppelde aanhanger is meeverzekerd.
Bij schade	• Voor Autohulp is het noodzakelijk dat je contact opneemt met de alarmcentrale. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 6 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• **Auto:** het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, motor of bromfiets waarmee de reis wordt gemaakt. Een aanhanger is meeverzekerd.

Art. 19 Annulering en Samengestelde reis

Op het polisblad staat welke onderdelen je hiervan hebt afgesloten
Samengestelde Reis kan alleen worden afgesloten in aanvulling op de Annulering dekking.

19.a Annulering
Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Vergoeding	• Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering. • Is het openbaar vervoer vertraagd waarmee je een reis maakt van meer dan drie dagen? Dan krijg je een vergoeding van: - een dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur; - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur; - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer. • Bij het afbreken van de reis: - We vergoeden het aantal niet-gebruikte vakantiedagen. • Bij ziekenhuisopname: - Wij geven een vergoeding die in verhouding staat met het aantal vakantiedagen dat je niet gebruikt. Dit geldt vanaf acht uur opname in het ziekenhuis. • **Heb je de 'Dubbel-Zeker Annuleringsdekking' gekozen? Dan vergoeden wij:** - de reissom tot het verzekerde bedrag, als je de reis afbreekt; - de reissom tot het verzekerde bedrag bij een ziekenhuisopname vanaf 72 uur; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw medereizigers, als je de vakantie moet afbreken en je met jouw privé-auto terugrijdt; - de niet-gebruikte vakantiedagen aan jouw meereizende gezinsleden en reisgenoten (maximaal driegezinnen of zes personen). Dit als je overlijdt tijdens de reis.
Verzekerd	• Je krijgt een vergoeding als je de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen: - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jezelf of een medeverzekerde. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. - Ernstige ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Hierbij moet gelden dat alleen jij het familielid kan verzorgen. - Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet. - Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie je in het buitenland zou verblijven. - Jouw eigendom of dat van jouw werkgever is zodanig beschadigd dat je aanwezigheid noodzakelijk is. Bijvoorbeeld schade aan: onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar. - Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar. • In de volgende situaties ben je wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis: - Als je inentingen of medicijnen niet mee mag nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen. - Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van jouw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis. - Medisch vastgestelde noodzaak in verband met je zwangerschap. - Onvrijwillige werkeloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.

	- Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis. - Je gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst. Dit nadat je werkloos was en een uitkering kreeg. - Je bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week. - Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld. - Je krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning. - Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet. - Je krijgt onverwacht niet het visum dat je nodig hebt voor de reis. Dit is niet verzekerd als je het visum te laat hebt aangevraagd. - Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis. • Je bent verzekerd voor vertraagd vertrek, als: - het openbaar vervoer waarmee je de reis maakt te laat vertrekt. Daardoor kom je veel later op de bestemming aan dan op het vervoersdocument staat. • **Zaakwaarnemer of extra persoon.** Op het polisblad staat wie jouw zaakwaarnemer of extra persoon is. Kan deze niet waarnemen door overlijden, ernstige ziekte of ongeval van hemzelf of zijn familielid in de eerste of tweede graad? Dan is dit verzekerd.
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: - € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
Niet verzekerd	• Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • Als je alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Je bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de: - reisgenoot op jouw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat; - reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten; - oorzaak van de annulering verzekerd is. Deze dekking is per reis beperkt tot drie samenreizende gezinnen of zes reisgenoten. Breek je de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot.
Bij schade	• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen de annulering melden aan het kantoor waar de reis is geboekt. • We stellen voor je vast wat we vergoeden voor het afbreken van de reis of ziekenhuisopname. Alle meereizende verzekerden krijgen dezelfde vergoeding. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 6 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• **Ernstige ziekte**: door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk. • **Verhoudingsgewijze vergoeding:** we baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat je niet hebt gehad. • **Reisgenoot**: een persoon die met je samen heen- en terugreist. • **Openbaar vervoer**: personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

19.b Samengestelde reis

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Een samengestelde reis bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen, zoals bijvoorbeeld een vlucht, hotel en huurauto. Deze reizen kun je zelf boeken of je kunt hiervoor bij een reisbureau terecht. De dekking geeft recht op vergoeding bij uitval van een onderdeel van de samengestelde reis. Het biedt een vergoeding voor gemaakte kosten om de reis in aangepaste vorm voort te zetten of te annuleren. De dekking is niet van toepassing op reizen die door of bij een reisorganisator zijn geboekt.

In onderstaand overzicht staat wat verzekerd is en wat niet.

Vergoeding	• Bij het annuleren van de samengestelde reis vergoeden we: - de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis; • Als je niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we: - de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal 5 dagen tot € 75,- per persoon per dag; - de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon; - de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon.

Verzekerd	• Afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen van een reis (de samengestelde reis). Je krijgt de vergoeding als de oorzaak van annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van: - natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting); - terrorisme; - binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; - stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is; - een plotselinge, onaangekondigde staking.
Eigen risico	Geen
Maximum per schade	• Het verzekerde bedrag staat op het polisblad. Er zijn twee mogelijke maximale vergoedingen: - € 1.500,- per persoon, per reis. En € 7.500,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen; - € 3.000,- per persoon, per reis. En € 15.000,- per polis, per jaar voor alle verzekerden samen.
Niet verzekerd	• Als je al kon verwachten dat je de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen je boekte. • Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering. • Als je de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Geen
Bij schade	• Onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 dagen de annulering melden bij de partijen waar de verschillende onderdelen van de reis zijn geboekt. • Van de vergoeding trekken wij alles af wat je al van anderen hebt ontvangen. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 6 'Wat verwachten wij van je?' lezen.
Begrippen	• **Samengestelde reis:** een reis bestaande uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen voor vervoer en accommodatie. • **Reisorganisator**: De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt. • Zie artikel 11 voor een omschrijving van de begrippen die wij hier hebben gebruikt.

Art. 20 Assistant services

De Assistant Services bestaan uit vier verschillende dekkingen. Deze dekkingen ondersteunen je in noodsituaties via internet, SMS en telefoon.

20.a SMS Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

SMS Assistant informeert je over omstandigheden die de veiligheid van jouw reisbestemming beïnvloeden.

Verzekerd	• Een bericht van SMS Assistant. Dit wordt verstuurd als wij over informatie beschikken die mogelijk van invloed is op je veiligheid tijdens de reis. • Je krijgt een informatiemelding waarin staat samengevat wat het gevaar inhoudt. • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hierin geef je aan wanneer en waarheen je op reis gaat.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	• Als je een SMS-bericht van ons krijgt, betekent dit niet automatisch dat we de risico's verzekeren. • Kosten die je betaalt om een SMS-bericht te ontvangen. • Overmacht en technische storingen. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden.

20.b Luggage Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Deze dekking is bedoeld om vermiste bagage zo snel mogelijk weer bij je terug te bezorgen. Jouw bagage moet wel zijn voorzien van een label.

Verzekerd	• Het verzorgen van contact tussen de vinder van de bagage en een verzekerde. • Wanneer je dat zelf niet kunt, haalt een koerier de teruggevonden bagage op en bezorgt deze bij je. • Je krijgt van ons de labels. • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	• De bagage zelf. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	• Tot € 50,- vergoeding voor kosten om de bagage terug te krijgen. De bagage moet gemerkt zijn met labels. • Tot € 15,- beloning voor de vinder van de gelabelde bagage.

Bijzonderheden	• De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. • Wij helpen je en vergoeden de kosten die je met toestemming van de alarmcentrale hebt gemaakt. • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

20.c Kid Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Kid Assistant is bedoeld om verdwaalde kinderen snel terug te brengen bij de ouders of verzorgers. Iemand die het kind vindt, belt het noodnummer. Dat nummer staat op een label dat het kind zichtbaar bij zich draagt.

Verzekerd	• Belt degene die jouw kind heeft gevonden naar het noodnummer op het label? Dan wordt hij automatisch doorverbonden naar het eerste telefoonnummer dat je hebt opgegeven in het Assistant Services-account. Als we je telefonisch niet kunnen bereiken, wordt er automatisch een e-mailbericht of SMS-bericht verstuurd. • Als ouder krijg je toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. • We verstrekken een persoonsgebonden label.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	• Kosten van medische behandeling ,redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Maximum per schade	• Tot € 50,- voor kosten die zijn gemaakt om weer bij het kind te komen. Bijvoorbeeld voor het gebruik van een taxi.
Bijzonderheden	• De gegevens in het Assistant Services-account moet je zelf actueel houden. • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

20.d Life Assistant

Staat dit op het polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Life Assistant voorziet hulpverleners, familie en anderen zo snel mogelijk van informatie in noodsituaties.
We verstrekken de informatie pas nadat we jouw unieke identificatienummer hebben gecontroleerd. Dit nummer draag je bij je.

Verzekerd	• Verstrekken van informatie aan hulpverleners en aan andere betrokken personen in noodsituaties. • Toegang tot de website van het Assistant Services-account. Hier activeer je de labels en registreer je de gewenste informatie. • We verstrekken een persoonsgebonden label. Elke verzekerde draagt dit bij zich.
Eigen risico	Geen
Niet verzekerd	• Kosten van medische behandeling, redding, berging en repatriëring. Ook andere kosten zijn niet verzekerd. • Voor een uitgebreider overzicht kun je artikel 8 'Wat is (ook) niet verzekerd?' lezen.
Bijzonderheden	• Je bepaalt zelf welke informatie verstrekt wordt. Je vermeldt dit in het Assistant Services-account. • Doordat je het label draagt, geef je toestemming aan de alarmcentrale om de geregistreerde informatie te verstrekken. De alarmcentrale verstrekt aan iedereen die het identificatienummer opgeeft, de geregistreerde informatie. • Een keer per jaar krijg je van ons nieuwe labels, als de oude niet meer bruikbaar zijn. Het oude label moet je daarvoor inleveren.

Clausuleblad Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

Indien op het polisblad een of meerdere van de hieronder vermelde clausulenummers is/zijn vermeld, dan geldt de inhoud van de betreffende clausule in aanvulling op, respectievelijk ter vervanging van het gestelde in de algemene- en/of bijzondere voorwaarden.

De inhoud van een van toepassing gestelde clausule kan een uitbreiding of een beperking van de dekking inhouden en gaat daarom voor op de bepalingen zoals vermeld in de algemene- en/of bijzondere voorwaarden.

M3106 Wedstrijdschaatsen en -skaten

In tegenstelling tot hetgeen bepaald wordt in de van toepassing zijnde voorwaarden is deelname aan wedstrijden/trainingen met betrekking tot schaatsen en skaten meeverzekerd. Tijdens deelname aan deze wedstrijden/trainingen gelden voor de rubriek Reisongevallen de volgende maximum verzekerde bedragen:

a. In geval van overlijden	€ 5.000,=
b. In geval van algehele blijvende invaliditeit maximaal	€ 25.000,=

In Nederland is de verzekering geldig tijdens een meerdaagse reis met verblijf in een hotel, haven of op een camping of bungalowpark. De dekking geldt niet als het verblijf op een vaste standplaats is.

De diensten die in dit bericht worden genoemd worden verstrekt door OpGroen, in plaats van Aon Nederland dan wel One Underwriting. Kijk voor meer informatie om te zien wat dit voor u betekent op aonverzekeringen.nl/overdracht-particulier