Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen en de Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering. Het is belangrijk dat u goed weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Met de Caravan- en Vouwwagenverzekering van Europeesche Verzekeringen is uw waardevolle bezit goed verzekerd. Hieronder leest u enkele tips en adviezen. Voor zowel caravan als vouwwagen gebruiken we verder in deze voorwaarden het woord 'caravan'.

**Als u uw caravan wilt laten repareren**
Wilt u onderweg een schade laten repareren en kost die reparatie meer dan € 350,-? Neem dan altijd eerst contact op met de Europeesche Hulplijn. Zo voorkomt u dat u kosten maakt die wij niet vergoeden.

Wilt u *voor of na* uw reis een schade laten repareren en kost die reparatie meer dan € 350,-? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur.

**Als uw caravan is gestolen**
Wordt uw caravan *tijdens* uw reis gestolen? Bel dan direct met de Europeesche Hulplijn via telefoonnummer +31 20 651 57 77. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wordt uw caravan *voor of na* uw reis gestolen? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Geef duidelijk aan waar uw caravan precies is gestolen en wanneer de diefstal is ontdekt. Doe ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond.

**Zo claimt u een schade**

Heeft u schade aan uw caravan of is er iets van of uit uw caravan gestolen? Meld dit dan via het schadeformulier. U kunt dit formulier aanvragen bij uw verzekeringsadviseur of online invullen op www.europeesche.nl. Wij vragen u om de schade goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Zo kunnen wij uw schade snel afhandelen.

**INHOUDSOPGAVE**


| | |
|---|---|
| **Leeswijzer** | **3** |
| **1 Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen** | **4** |
| 1.1 Wat bedoelen we met ...? | 4 |
| 1.2 Wanneer start en eindigt uw verzekering? | 4 |
| 1.3 Wat moet u weten over de premie? | 5 |
| 1.4 Wat zijn uw verplichtingen? | 5 |
| 1.5 Wat zijn de voorwaarden voor een schadevergoeding? | 6 |
| 1.6 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens? | 7 |
| 1.7 Hoe gaan wij om met fraude? | 7 |
| 1.8 Wat doet u als u een klacht heeft? | 8 |
| 1.9 Welk recht geldt voor deze overeenkomst? | 8 |
| **2 Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering** | **9** |
| 2.1 Wat bedoelen we met ...? | 9 |
| 2.2 Wie zijn verzekerd? | 9 |
| 2.3 Waar bent u verzekerd? | 9 |
| 2.4 Wanneer bent u verzekerd? | 10 |
| 2.5 Wanneer bent u niet verzekerd? | 10 |
| 2.6 Aansprakelijkheid | 10 |
| 2.7 Brand/diefstal/natuur | 11 |
| 2.8 Particuliere verhuur | 12 |
| 2.9 Hagelschade | 13 |
| 2.10 Beschadiging/aanrijding caravan | 13 |
| 2.11 Inboedel | 15 |
| 2.12 Accessoires | 15 |
| 2.13 Luifel/voortent | 15 |
| 2.14 Hulpverlening | 15 |
| 2.15 Vervangend vervoermiddel | 16 |

**Leeswijzer**

U heeft bij ons een Caravan- en Vouwwagenverzekering afgesloten. In deze verzekeringsvoorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent. Er zijn overigens veel keuzemogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld hulpverlening of een vervangend vervoermiddel meeverzekeren. Al uw keuzes staan op uw polisblad.

In hoofdstuk 1, *Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen*, vindt u de algemene voorwaarden die voor al onze doorlopende verzekeringen gelden. Hierin leggen we uit wat we verstaan onder verschillende begrippen. U leest wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Ook vindt u informatie over uw recht op vergoeding. Verder gaan we in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u fraudeert en waar u terechtkunt met klachten.

In hoofdstuk 2, *Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering*, vindt u de voorwaarden van de dekkingen die u bij deze verzekering kunt kiezen. Hier leest u wie u met deze verzekering verzekert en waar de verzekering geldt. Ook vindt u informatie over wat wij wel en niet vergoeden en hoe wij een schade afhandelen. Verder leest u wat uw verplichtingen zijn.

## 1 Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen

### 1.1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

**Atoomkernreactie**: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
**Gebeurtenis**: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.
**Medeverzekerde**: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.
**Molest**: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.
**Polisblad**: uw verzekeringsbewijs.
**Premie**: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.
**Terugvorderen**: het terugeisen van een vergoeding die u te veel of onterecht heeft ontvangen.
**U/uw/verzekeringnemer**: degene die de verzekeringsovereenkomst met Europeesche Verzekeringen is aangegaan.
**Vergoeding**: het schadebedrag of de kosten van hulp bij schade, kosten of verliezen.
**Verbeurdverklaring**: het in beslag nemen van een voorwerp door een overheid of andere instantie, waarna een rechter of overheid bepaalt dat u die niet meer terugkrijgt.
**Verzekerde**: de verzekeringnemer en eventueel andere personen die op het polisblad of in de voorwaarden staan.
**Verzekering**: een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.
**Wij/we**: Europeesche Verzekeringen, handelsnaam van ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht

### 1.2 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

#### 1.2.1 Over welke periode is uw verzekering geldig?
De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. De verzekering is een jaar geldig. Na elk jaar verlengen we uw verzekering met een jaar. Voor wij uw verzekering verlengen, ontvangt u van ons bericht. Zolang de verzekering loopt, krijgt u jaarlijks een nieuw polisblad.

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw verzekering, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus schade die ontstaat tijdens de looptijd van uw verzekering. Maar alleen als u de premie op tijd betaalt. Doet u dit niet? Dan bent u en zijn uw medeverzekerden niet verzekerd.

#### 1.2.2 Wilt u de verzekering toch niet afsluiten?
Nadat u het polisblad ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen.

#### 1.2.3 Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?
Als u de verzekering in het eerste jaar opzegt, dan beëindigen we uw verzekering op de contractvervaldatum die op uw polisblad staat. Na het eerste contractjaar kunt u de verzekering ieder moment opzeggen. Wij beëindigen uw verzekering dan dertig dagen nadat wij uw opzegging hebben ontvangen. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u terug.

Als het contractjaar van uw verzekering afloopt, ontvangt u van ons bericht dat wij uw verzekering willen verlengen. Wilt u dit niet? Dan kunt u de verzekering opzeggen. Als we niets van u horen, blijft u bij ons verzekerd.

#### 1.2.4 Wanneer kunnen wij uw verzekering beëindigen?
In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:
- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons een brief.
- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u de verschuldigde premie niet betaalt. In dat geval beëindigen we uw verzekering zestig dagen nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd.
- Als u of een medeverzekerde veel schades meldt of schades meldt die niet volledig aantoonbaar zijn. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
  - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
  - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van zestig dagen.
- Als u ons opzettelijk heeft misleid. Ontdekken wij dat u ons bij het aanvragen van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, met de opzet ons te misleiden? Dan beëindigen wij direct de verzekering.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder artikel 1.7 *Hoe gaan wij om met fraude?*
- Als wij de verzekering willen beëindigen op de jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering. Wij laten u dat minimaal zestig dagen van tevoren weten. De verzekering eindigt dan om 00.00 uur op de datum die wij in de opzegbrief noemen.

Eindigt de verzekering en heeft u een verzekeringspas gekregen? Dan is uw verzekeringspas niet meer geldig.

**1.3 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?**

**1.3.1 Hoe betaalt u de premie?**
U betaalt de premie per maand of per jaar.

Wij kunnen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen.

**1.3.2 Wat als u de premie niet betaalt?**
Heeft u uw premie na dertig dagen niet volledig betaald? Dan is de verzekering niet meer geldig vanaf de datum dat u de premie had moeten betalen. U blijft verplicht de niet-betaalde premie te betalen. Betaalt u daarna alsnog? Dan bent u weer verzekerd. 24 uur nadat wij uw betaling hebben ontvangen, wordt de verzekering dan weer geldig.

**1.3.3 Wat als wij de premie en voorwaarden wijzigen?**
We kunnen de premie en/of voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als we dat doen, hoort u dat uiterlijk één maand van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering beëindigen met ingang van de voorgestelde wijzigingsdatum. Als u de verzekering wilt opzeggen, dan moet u dit aan ons laten weten binnen dertig dagen na ontvangst van onze brief.

**1.4 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?**

**1.4.1 Welke verplichtingen gelden bij uw verzekering?**
U en uw eventuele medeverzekerden zijn verplicht om:
- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie van strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is. Is aangifte niet mogelijk? Dan moet u alsnog aangifte doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte moet u naar ons toesturen;
- diefstal of vermissing uit uw caravan binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de camping- of hoteldirectie;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet binnen zes maanden? Dan vergoeden wij de schade niet wanneer wij in ons belang geschaad zijn;
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt zowel bij het afsluiten van de verzekering als tijdens de looptijd van de verzekering;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;
- ons de gelegenheid te geven om de schade aan uw caravan te onderzoeken.
  Let op: wij moeten ons onderzoek kunnen doen voordat u uw caravan repareert of vervangt;
- na diefstal of total loss uw caravan én eventueel de inboedel (of de restanten daarvan) over te dragen aan ons of aan een andere partij die wij aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs en het overschrijvingsbewijs (als dit is afgegeven voor uw caravan) en de sleutels van uw caravan aan ons geven of aan een andere partij die wij aanwijzen.

Hebben wij kosten voor u betaald die de verzekering niet vergoedt? Dan moet u de rekening die wij daarvoor sturen, binnen dertig dagen betalen. Doet u dit niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen.

Verhaalt iemand een schade op u? Dan moet u de behandeling van deze zaak overlaten aan ons of aan onze raadsman of gemachtigde. Ook moet u ons, onze raadsman of gemachtigde alle volmachten geven om de zaak voor u te behandelen. U mag zelf geen toezegging doen van betaling of schikking. Ook mag u geen uitspraken doen over uw schuld of aansprakelijkheid.

**1.4.2 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?**
Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen, zoals opgesomd in artikel 1.4.1? Dan kan dat voor ons reden zijn om:
- bij een schade minder of niets te vergoeden; en/of
- eventueel betaalde schade op u te verhalen; en/of
- uw verzekering te beëindigen.

**1.4.3 Welke aanvullende voorwaarden gelden bij deze verzekering?**
Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste acht jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:
- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;

- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of zwaardere voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste acht jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:
- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat u in de laatste vijf jaar voordat u deze verzekering afsloot, niet failliet bent verklaard of door de rechter in een schuldsaneringsregeling bent toegelaten. Daarnaast verklaart u dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

**1.4.4 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze aanvullende voorwaarden voldoet?**
Kunt u of kan een medeverzekerde niet voldoen aan een van de aanvullende voorwaarden, zoals hiervoor opgesomd in artikel 1.4.3? Dan moet u ons dit laten weten binnen veertien dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

**1.5 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?**

**1.5.1 Wanneer krijgt u een schadevergoeding?**
Wij vergoeden schade of hulp, als:
- u en/of uw medeverzekerden al het mogelijke hebben gedaan om de schade te voorkomen;
- u en/of uw medeverzekerden zich hebben gehouden aan de verplichting(en) die bij deze verzekering horen (zie ook artikel 1.4 *Wat zijn uw verplichtingen*);
- die valt binnen het verzekeringsgebied dat op uw polisblad staat en dat nader is omschreven in deze voorwaarden;
- u de premie van deze verzekering (op tijd) heeft betaald.

**1.5.2 Binnen welke termijn kunt u een schadevergoeding opeisen?**
Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal drie jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

**1.5.3 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?**
Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen;
- doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte of onbevoegd handelde;
- doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (zie ook artikel 1.4 *Wat zijn uw verplichtingen?*);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op uw polisblad staat;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade als:
- u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- die is veroorzaakt door of verband houdt met molest, atoomkernreacties, kaping of verbeurdverklaring;
- die is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- u of een medeverzekerde fraudeert.

**1.5.4 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?**
Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Worden deze twee deskundigen het niet eens over de hoogte van het schadebedrag? Dan wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. Het schadebedrag valt altijd binnen de grenzen van beide taxaties en binnen de maximumvergoeding die hoort bij het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van deze deskundigen. Is dit niet het geval? Dan zijn de kosten van deze deskundigen voor uw rekening.

**1.5.5 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?**
Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

**1.6 HOE GAAN WIJ OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?**

**1.6.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens**
We vragen u alleen om de persoonlijke gegevens die we nodig hebben om:
- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen en hulpverlening te regelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie www.stichtingcis.nl).

In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we alleen voor training van onze medewerkers.

**1.6.2 Wanneer komen uw persoonsgegevens in het Extern Verwijzingsregister?**
Als we constateren dat u heeft gefraudeerd, kunnen we uw persoonsgegevens laten opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS (zie ook artikel 1.7 *Hoe gaan wij om met fraude?*). Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Komt een instelling uw persoonsgegevens in dit register tegen? Dan is ze verplicht om eerst bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat ze daar gevolgen aan verbindt.

**1.6.3 Wanneer komen uw caravangegevens in het Vermiste Auto Register (VAR)**
Heeft u na vermissing van uw caravan met ons contact opgenomen om de vermissing te melden? Dan gaat u akkoord met opname van de gegevens van uw caravan in het Vermiste Auto Register (VAR). Hierdoor kunnen wij de door de overheid erkende particuliere organisaties inschakelen om uw caravan op te sporen. U kunt de vermissing van uw caravan ook rechtstreeks melden bij de Europeesche Hulplijn. Ook dan gaat u akkoord met de opname van de gegevens van uw caravan in het VAR.

**1.6.4 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?**
Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:
- uw meest recente adres dat bij ons bekend is;
- uw verzekeringsadviseur.

**1.7 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?**

**1.7.1 Wat verstaan we onder fraude?**
Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:
- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- bedragen op (aankoop)nota's verandert;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt, en dit niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw claimt, met een ander verhaal.

**1.7.2 Wat doen we als u fraudeert?**
Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:
- We verhalen alle kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of andere ondernemingen van a.s.r. N.V. heeft afgesloten. a.s.r. N.V. is onze moedermaatschappij.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Deze stichting neemt uw gegevens dan op in haar Extern Verwijzingsregister. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of uw persoonsgegevens hierin voorkomen. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

**1.8 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?**

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op. Bel ons of stuur uw klacht naar:

Europeesche Verzekeringen
O.v.v. Klacht
Postbus 2072
3500 HB Utrecht

Tel: 020 - 651 52 53
Fax: 020 - 651 52 30
info@europeesche.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.

Dat kan binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

**1.9 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 2 Voorwaarden voor onze Caravan- en Vouwwagenverzekering

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene Contractvoorwaarden voor onze doorlopende verzekeringen. Deze voorwaarden gelden alleen voor de dekkingen waarvoor u gekozen heeft en waarvoor u premie heeft betaald. Op uw polisblad staat voor welke dekkingen u heeft gekozen.

### 2.1 WAT BEDOELEN WE MET ...?

**Aankoopwaarde**: het bedrag waarvoor u uw caravan heeft aangeschaft.
**Accessoires**: de toevoegingen aan de standaarduitvoering. Bijvoorbeeld een caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietschotels en zonnepanelen.
**Afgesloten ruimte**: een ruimte met muren en een dak, die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van dit slot kan niemand die ruimte binnengaan.
**Auto**: het vervoermiddel met een Nederlands kenteken waarmee u uw caravan trekt. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.
**Beroving**: er is sprake van beroving als de caravan en/of de voortent of inboedel gestolen wordt, terwijl u of een andere verzekerde dat probeert te voorkomen.
**Caravan**: de caravan/vouwwagen die op uw polisblad beschreven staat en die u als kampeerverblijf gebruikt. Wij gaan uit van de standaarduitvoering waarin de fabrikant, de importeur of de dealer uw caravan/vouwwagen heeft geleverd.
**Cataloguswaarde**: oorspronkelijke nieuwprijs van de caravan, inclusief btw en zonder aftrek van eventueel verleende kortingen.
**Dagwaarde**: de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.
**Diefstal caravan**: de gebeurtenis dat u uw caravan kwijtraakt, doordat iemand deze steelt of verduistert, doordat iemand u oplicht, of doordat de caravan vermist raakt.
**Eigen gebrek**: een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in objecten van dezelfde soort en kwaliteit. Daardoor ontstaat van binnenuit schade aan het object of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
**Goedgekeurd**: een overzicht van goedgekeurde sloten en andere beveiligingsmiddelen vindt u op onze website: www.europeesche.nl. U kunt het overzicht ook bij ons opvragen.
**Inboedel:** zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan, als die zich bevinden in uw caravan of de voortent.
**Kleine beschadigingen**: krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
**Natuurgeweld**: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, aardbeving en blikseminslag.
**Nieuwwaarde**: het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp te kopen. Het voorwerp is van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp.
**Stalling**: een opslagplaats voor caravans.
**Storm**: windkracht 7 of meer op de schaal van Beaufort.
**Total loss**: uw caravan is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord. Of het reparatiebedrag van uw caravan is hoger dan de waarde van uw caravan op het moment van de schade, min de waarde van de restanten van de caravan.
**Vervoermiddel**: auto en caravan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. U moet het vervoermiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen en hiervoor een geldig rijbewijs hebben.
**Verzekerde waarde**: de waarde van de verzekerde caravan, die op uw polisblad vermeld staat.
**Voortent**: een tent of luifel die voor aan uw caravan is vastgemaakt.
**Waardegarantie**: de verzekerde waarde van uw caravan, die 1 of 3 of 5 jaar gelijk blijft. Op uw polisblad staat uw verzekerde waarde en de waardegarantietermijn die u gekozen heeft.

### 2.2 WIE ZIJN VERZEKERD?

Verzekerd zijn u en personen die uw toestemming hebben om gebruik te maken van uw caravan.

### 2.3 WAAR BENT U VERZEKERD?

#### 2.3.1 In welke landen geldt de Caravanverzekering?

De verzekering is geldig:

- het hele jaar in Nederland, België en Luxemburg. In Duitsland binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens;
- voor zes maanden aaneengesloten per jaar bent u ook verzekerd in de rest van Duitsland, alle andere landen van Europa, op de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira en in de Aziatische en Afrikaanse landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

De verzekering is ook geldig tijdens het vervoer van uw caravan tussen landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

#### 2.3.2 Welke voorwaarden gelden als u uw caravan buiten de Benelux stalt?

Heeft u uw caravan blijvend buiten de Benelux gestald? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- Uw caravan staat bij een erkend stallingsbedrijf met een permanente bewaking.
- Uw caravan heeft een standplaats op een permanent bewaakte, officiële camping.

Voldoet de stalling van uw caravan niet aan deze voorwaarden? Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp.

**2.4 WANNEER BENT U VERZEKERD?**

Gebruikt u uw caravan alleen voor recreatie? Dan is uw caravan het hele jaar verzekerd.

**2.5 WANNEER BENT U NIET VERZEKERD?**

U bent niet verzekerd:

- als uw caravan verkocht, gestolen, total loss of om andere redenen niet meer in uw bezit is. De verzekering eindigt op de dag van verkoop of van schade. U moet dit binnen acht dagen aan ons doorgeven. Heeft u al premie betaald voor de periode dat uw caravan total loss of niet meer in uw bezit is? Dan krijgt u die naar verhouding en onder aftrek van kosten terug;
- terwijl u uw caravan verhuurt of gebruikt voor zaken, beroep, koeriersdiensten, betaald vervoer van personen of iets anders dan op het aanvraagformulier van deze verzekering staat. Dan vergoeden wij geen kosten en verlenen wij geen hulp. Als u particuliere verhuur heeft meeverzekerd, bent u wel verzekerd voor verhuur aan privépersonen;
- als u in uw caravan woont. Wij vergoeden dan geen kosten en verlenen ook geen hulp. Kosten die wij al vergoed hebben, moet u aan ons terugbetalen.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als gevolg van sneeuwval en hagel. Maar wel als u op het moment van de schade gebruikmaakt van de caravan en als u hagelschade heeft meeverzekerd.

**2.6 AANSPRAKELIJKHEID**

**2.6.1 Onder welke voorwaarden bent u verzekerd voor aansprakelijkheid?**
U bent verzekerd als u als privépersoon aansprakelijk wordt gesteld voor schade aan anderen en aan hun spullen, veroorzaakt met of door uw caravan of uw meeverzekerde voortent. U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan:

- is losgekoppeld van het vervoermiddel dat uw caravan trok; en
- daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht.

**2.6.2 Waarvoor bent u verzekerd?**
Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan geldt het volgende:

- Wij vergoeden de kosten als u zich hiertegen moet verweren. Voor deze kosten geldt geen maximum verzekerd bedrag.
- Wij vergoeden maximaal € 500.000,- voor schade die u aan anderen heeft toegebracht met uw caravan of uw meeverzekerde voortent.
- Wij zijn de enigen die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen of afwijzen. Ook zijn wij de enigen die voorschotten kunnen geven of de zaak kunnen schikken. U moet zich houden aan de beslissing die wij in een zaak nemen.

Stelt een slachtoffer u aansprakelijk voor personenschade? Dan houden we bij de afhandeling van de schade rekening met de rechten van het slachtoffer. Deze rechten staan beschreven in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek. Zo mag een slachtoffer ons rechtstreeks aanspreken voor de persoonlijke schade. Wij kunnen in dat geval aan het slachtoffer uitbetalen.

**2.6.3 Wat krijgt u vergoed?**
Wij schieten een waarborgsom voor tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Dit geldt in de volgende gevallen:

- U bent aansprakelijk voor een schade en een buitenlandse overheid eist voor de slachtoffers een waarborg. In ruil daarvoor heft zij het beslag op uw caravan op.
- De waarborgsom is nodig om u en/of uw medeverzekerden vrij te krijgen. Een buitenlandse overheid houdt u en/of uw medeverzekerden vast. In ruil voor uw vrijlating eist zij een waarborgsom.

**2.6.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**
Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- door een contractuele verplichting die u bent aangegaan;
- aan zaken van u of van een medeverzekerde, en als u of een medeverzekerde daarvoor aansprakelijk bent of is;
- aan zaken die u of een medeverzekerde:
  - vervoert;
  - bewaart;
  - bewerkt;
  - behandelt;
  - huurt;
  - repareert;
  - in bruikleen heeft;
  - om een andere reden bij u of bij zich heeft;
- tijdens de voorbereiding op of deelname aan een snelheids-, record- of betrouwbaarheidsrit of -race met uw caravan.

## 2.7 BRAND/DIEFSTAL/NATUUR

### 2.7.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- plotselinge en onvoorziene beschadiging van uw caravan door blikseminslag, brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- diefstal, verduistering en vermissing van uw caravan, joyriding met uw caravan en braakschade aan uw caravan;
- beschadiging van uw caravan door natuurgeweld en storm;
- schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat deze was gestolen;
- de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

### 2.7.2 Wat krijgt u vergoed?

**Waardegarantie**

U heeft waardegarantie voor de waarde van uw caravan met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waardegarantie en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft.

**Vergoeding van de schade**

- Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*.
- Is uw caravan beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u die binnen zes maanden na de schade aan uw caravan laat uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij vragen een deskundige om de hoogte van deze vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan we krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
- Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:
  - bij totaal verlies: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies te vergoeden bedrag.

**Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk?**

Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een zijwand wordt gedeeltelijk vervangen, waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt.
- Er wordt een serviceluik aangebracht, als de onderste beplating beschadigd is.

**Is uw caravan total loss?**

Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*, min de waarde van de restanten.

Kan uw caravan wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de verzekerde waarde van uw caravan? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

- We vergoeden de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde die op uw polisblad staat.
- We vergoeden de waarde van uw caravan, zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*, min de restwaarde.

**Vergoeding van kosten**

Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

- bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent;
- berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

### 2.7.3 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?

Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding die u ontvangt.

Wij verlagen het eigen risico met € 150,-, als u de schade laat repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

**2.7.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**
Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan:

- doordat u tijdens een storm rijdt;
- door normaal gebruik van uw caravan, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;
- door waardevermindering van uw caravan met uitzondering van kleine beschadigingen die geen invloed hebben op het gebruik;
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. U heeft echter geen recht op vergoeding, als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat uw caravan verbeurdverklaard is;
- doordat uw caravan onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
  - het complete onderstel, waaronder de banden;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking;
- doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is bijvoorbeeld sprake van onvoldoende zorg als u uw voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat u uw caravan niet meer kunt gebruiken.

**2.7.5 Hoe handelen wij uw schade af?**

**Is uw caravan gestolen of vermist?**
Als uw caravan gestolen of vermist is, heeft u dertig dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan, recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:

- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

**Wordt uw caravan teruggevonden na diefstal?**
Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan terugnemen. Is er in de tijd dat uw caravan gestolen was schade aan de caravan ontstaan? Dan krijgt u die schade vergoed.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

**Is een noodreparatie nodig?**
U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

**2.7.6 Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen?**

- U moet uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.
- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

**Belangrijk:** houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

**2.8 PARTICULIERE VERHUUR**

Particuliere verhuur is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

**2.8.1 Waarvoor bent u verzekerd?**
Heeft u uw caravan verhuurd? En verhuurt u uw caravan voor recreatief gebruik aan een privépersoon? Dan bent u verzekerd voor dezelfde dekkingen die u gekozen heeft voor uw caravan.

**2.8.2 Wanneer bent u niet verzekerd?**
De dekking voor particuliere verhuur geldt niet als u uw caravan bedrijfsmatig verhuurt of als u deze gebruikt voor iets anders dan recreatie.

**2.9 HAGELSCHADE**

Schade door hagel is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. Voor hagelschade aan caravans geldt een extra eigen risico van € 150,-. Voor vouwwagens is dit eigen risico niet van toepassing. Als uw caravan een hagelbestendig dak heeft geldt er geen extra eigen risico voor hagelschade.

**2.10 BESCHADIGING/AANRIJDING CARAVAN**

Beschadiging of aanrijding van uw caravan is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.
**2.10.1 Waarvoor bent u verzekerd?**
- U bent verzekerd voor plotselinge en onvoorziene beschadiging en aanrijding van uw caravan.
- Heeft u schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg af raken of in het water belanden van uw caravan? Dan is de schade ook verzekerd als deze het gevolg is van een eigen gebrek.
- U bent verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan, als deze niet ouder is dan drie jaar. Dit geldt alleen als u gekozen heeft voor vijf jaar waardegarantie.
- U bent verzekerd voor de kosten die u maakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.
- Uw diefstalpreventiemateriaal is altijd meeverzekerd.

**2.10.2 Wat krijgt u vergoed?**

**Waardegarantie**
U heeft waardegarantie voor de waarde van uw caravan met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waardegarantie en de looptijd die u hiervoor gekozen heeft.

**Vergoeding van de schade**
- Is uw caravan gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*.
- Is uw caravan beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie, als u binnen zes maanden de schade aan uw caravan laat repareren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten.
- Heeft uw caravan een kleine beschadiging opgelopen, die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan minder waard is geworden. Wij vragen dan een deskundige de hoogte van de vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan wij krasjes en kleine deuken door bijvoorbeeld vallende tentstokken.
- Is er sprake van materiaal- of constructiefouten? En bent u verzekerd voor de noodzakelijke reparatie van materiaal- en constructiefouten van uw caravan (zie ook artikel 2.10.1 *Waarvoor bent u verzekerd?*)? Dan vergoeden wij de kosten van de noodzakelijke reparatie van materiaal- of constructiefouten. Behalve als:
  - u wist van deze fouten op het moment dat u deze verzekering afsloot;
  - de schade volgens een garantie of een andere (wettelijke) voorziening wordt vergoed;
  - u vrijwillig afstand heeft gedaan van uw recht op verhaal op de fabrikant, importeur, dealer of leverancier.
- Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:
  - bij total loss: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag.

**Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk?**
Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:
- Een zijwand wordt gedeeltelijk vervangen, waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan geplaatst wordt.
- Er wordt een serviceluik aangebracht, als de onderste beplating beschadigd is.

**Is uw caravan total loss?**
Kan uw caravan niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder *Waardegarantie*, min de restwaarde.

Kan uw caravan wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de verzekerde waarde van uw caravan? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:
- We vergoeden de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde die op uw polisblad staat.
- We vergoeden de waarde van uw caravan zoals dat staat aangegeven onder *Waardegarantie*, min de restwaarde.

**Vergoeding van kosten**
Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt.

Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:
- bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent;
- berging en opruiming van de caravan. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent.

**2.10.3 Hoe wordt uw eigen risico verrekend?**
Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding.

Wij verlagen het eigen risico met € 150,- als u de schade laat repareren door een caravanschadeherstelbedrijf waarmee we een samenwerkingsovereenkomst hebben gesloten.

**2.10.4 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**
Wij vergoeden geen schade of verlenen geen hulp, als de hulp noodzakelijk is of de schade is ontstaan:
- door normaal gebruik van uw caravan, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;
- aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;
- door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan;
- door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting.
- als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België of Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied vergoeden wij deze schade wel. Maar u krijgt geen vergoeding als u niet op tijd maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen;
- omdat uw caravan verbeurdverklaard is. Behalve als dit is gebeurd door een aanrijding of een verkeersongeluk;
- doordat uw caravan onvoldoende is onderhouden. Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:
  - het complete onderstel, waaronder de banden;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrische bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
  - het afdichtingsmateriaal;
  - de dakbedekking.
- doordat u niet goed voor uw caravan zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Er is bijvoorbeeld sprake van onvoldoende zorg als u uw voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan.

Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat:
- uw caravan door beschadiging of aanrijding minder waard geworden is;
- u uw caravan na beschadiging of aanrijding niet meer kunt gebruiken.

**2.10.5 Hoe handelen wij uw schade af?**

**Is uw caravan gestolen of vermist?**
Dan heeft u dertig dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan, recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:
- er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen; en
- er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

**Wordt uw caravan teruggevonden na diefstal of vermissing?**
Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal of vermissing? Dan moet u uw caravan terugnemen. Is er in de tijd dat uw caravan gestolen was, schade aan de caravan ontstaan? Dan vergoeden wij die schade.

Wordt uw caravan teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan die is ontstaan in de tijd dat uw caravan gestolen was, mag u ervan aftrekken.

**Is een noodreparatie nodig?**
U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van € 350,- een noodreparatie aan uw caravan te laten uitvoeren. U moet dit ons dan zo snel mogelijk laten weten en ons de gespecificeerde nota van de reparateur sturen.

**2.10.6 Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen?**
Als uw caravan wordt gestolen, is dit een schadepost op zichzelf. Ook bestaat er een groot risico dat de caravan beschadigd is als deze wordt teruggevonden. Daarom bent u verplicht om diefstal te voorkomen door de volgende maatregelen te nemen:
- U moet uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot of goedgekeurde wielklem.

- Bedraagt de verzekerde waarde € 20.000,- of meer? Dan moet u uw caravan beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd koppelingsslot en een goedgekeurde wielklem.
- U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen, om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving.
- Laat u uw caravan achter in een (winter)stalling? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet dan wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

**Belangrijk:** houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw caravan gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

**2.11 INBOEDEL**

De inboedel van uw caravan is verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

**2.11.1 Waarvoor bent u verzekerd?**
Als u de inboedel van uw caravan heeft meeverzekerd, dan is die inboedel verzekerd tegen:
- dezelfde risico's als uw caravan. De inboedel is verzekerd tegen brand/diefstal/natuur en ook tegen beschadiging/aanrijding, als u deze dekkingen heeft gekozen en deze op uw polisblad staan en als u hiervoor premie heeft betaald;
- nieuwwaarde voor onderdelen die niet ouder zijn dan 1 jaar;
- dagwaarde voor onderdelen die ouder zijn dan 1 jaar;

**2.11.2 Welke vergoedingen gelden voor specifieke onderdelen?**
- Sieraden, horloges en fietsen zijn verzekerd tot maximaal € 500,- per gebeurtenis.
- Foto-, film-, computer- en telecommunicatieapparatuur is verzekerd tot maximaal 50% van verzekerde bedrag dat u heeft gekozen voor inboedel.

**2.12 ACCESSOIRES**

Accessoires zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. Dan zijn uw accessoires verzekerd tegen:
- dezelfde risico's als uw caravan. De accessoires zijn verzekerd tegen brand/diefstal/natuur en ook tegen beschadiging/aanrijding, als u deze dekkingen heeft gekozen en deze op uw polisblad staan en als u hiervoor premie heeft betaald.
- *Waardegarantie*. Op uw polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor de waardegarantie van uw accessoires en de looptijd van 1, 3 of 5 jaar, die u hiervoor heeft gekozen.

**2.13 VOORTENT/LUIFEL**

Uw luifel en voortent zijn verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag, als deze dekking op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald. Uw voortent en luifel zijn dan verzekerd tegen:
- dezelfde risico's als uw caravan. Uw voortent en luifel zijn dan verzekerd tegen brand/diefstal/natuur en ook tegen beschadiging/aanrijding, als u deze dekkingen heeft gekozen en deze op uw polisblad staan en als u hiervoor premie heeft betaald.
- nieuwwaarde als uw voortent en luifel niet ouder zijn dan 1 jaar;
- dagwaarde als uw voortent en luifel ouder zijn dan 1 jaar;

**2.14 HULPVERLENING**

Hulpverlening is verzekerd, als dit op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

**2.14.1 Waarvoor bent u verzekerd?**
U bent verzekerd van hulpverlening voor uw caravan als:
- u niet verder kunt na pech, diefstal of een ongeval met uw caravan of auto-caravancombinatie;
- de bestuurder van uw caravan of auto-caravancombinatie uitvalt door ziekte, letsel of overlijden.

SOS International verzorgt deze hulp via de Europeesche Hulplijn (+31 20 651 57 77).

**2.14.2 Wanneer bent u niet verzekerd?**
U heeft geen recht op:
- hulp als de caravan of het trekkende voertuig is uitgevallen als gevolg van:
  - slecht of onvoldoende onderhoud;
  - te zware belading;
- repatriëring van het trekkende voertuig naar Nederland.

**2.14.3 Wat doet de Europeesche Hulplijn?**
Als het nodig is regelt de Europeesche Hulplijn:
- berging, bewaking, stalling en transport van uw caravan en uw inboedel en bagage;
- de verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw caravan en/of auto;
- invoer of vernietiging van uw caravan als uw caravan in het buitenland moet worden achtergelaten;
- vervangend verblijf, als uw caravan tijdens uw vakantie uitvalt of niet meer gebruikt kan worden;
- repatriëring van uw caravan, inboedel en bagage naar een adres in Nederland.

**2.14.4 Wat krijgt u vergoed?**
Wij vergoeden:
- de kosten voor hulpverlening tot maximaal € 100.000,- per gebeurtenis;
- kosten die niet in overleg met de Europeesche Hulplijn zijn gemaakt, op basis van de kosten die de Europeesche Hulplijn gemaakt zou hebben als die de hulp wel had geregeld;
- 100% van de telefoonkosten om de Europeesche Hulplijn te bereiken; overige telefoonkosten die verband houden met de schade, tot maximaal € 100,-;
- maximaal € 1.000,- per gebeurtenis voor extra kosten voor berging, bewaking, opruiming en transport van uw caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf.

**2.14.5 Wat krijgt u niet vergoed?**
Wij vergoeden niet:
- de kosten van derden, die uit de hulpverlening voortvloeien,
- de kosten van eventuele reparatie;
- de kosten van vervangende onderdelen.

**2.15 VERVANGEND VERVOERMIDDEL**

Een vervangend vervoermiddel is verzekerd, als deze op uw polisblad staat en als u hiervoor premie heeft betaald.

**2.15.1 Belangrijk om te weten als u een vervangend vervoermiddel nodig heeft**
- U bent verplicht een vervangend vervoermiddel te regelen in overleg met de Europeesche Hulplijn, via telefoonnummer +31 20 651 57 77.
- U moet het vervangende vervoermiddel met rijbewijs A, B, B+ of BE mogen besturen.
- U moet over een creditcard beschikken, om een vervangend vervoermiddel te kunnen huren.

**2.15.2 Waarvoor bent u verzekerd?**
U bent verzekerd voor de huur van een vervangend vervoermiddel, als uw auto of caravan:
- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil, zoals aanrijding, storm of diefstal, en niet binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum te gebruiken is voor de reis;
- tijdens de reis uitvalt door een onvoorziene en onzekere gebeurtenis en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

**2.15.3 Wanneer bent u niet verzekerd?**
U heeft geen recht op vergoeding voor de huur van een vervangend vervoermiddel, als:
- uw auto en caravan niet voldoen aan wettelijke eisen zoals APK en verplichte WA-verzekering;
- u geen geldig rijbewijs heeft;
- uw auto of caravan slecht of onvoldoende onderhouden is.

**2.15.4 Wat krijgt u vergoed?**
De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangende auto en/of caravan als u aan de voorwaarden voldoet. Wij streven daarbij naar een auto en/of caravan die vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel. Binnen de door u geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:
- 30 dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per object;
- € 250,- voor extra reiskosten per trein, bus of taxi, om het vervangende vervoermiddel op te halen en/of weg te brengen;
- extra reiskosten van openbaar vervoer, als u niet gebruikmaakt van vervangend vervoer (met een maximering die gelijk is aan de maximum gedekte kosten om een vervangende auto en/of caravan te huren);
- € 100,- telefoonkosten voor zover u die heeft gemaakt binnen de dekking van de schade;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfkosten, tot maximaal 10 dagen.

De diensten die in dit bericht worden genoemd worden verstrekt door OpGroen, in plaats van Aon Nederland dan wel One Underwriting. Kijk voor meer informatie om te zien wat dit voor u betekent op aonverzekeringen.nl/overdracht-particulier