

Algemene leveringsvoorwaarden OpGroen Verzekeringen B.V.

Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

OpGroen: OpGroen Verzekeringen B.V. gevestigd te (3011 AG) Rotterdam aan de Coolsingel 120, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 91898080 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12049825, en/of een aan OpGroen gelieerde vennootschap of onderneming. U: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie OpGroen een overeenkomst van opdracht sluit.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen U en OpGroen, met uitzondering van eventuele herverzekerings-bemiddelingsdiensten door OpGroen.
- 2.2. Op de algemene voorwaarden kan zich ook die natuurlijke- en rechtspersoon beroepen die direct of indirect aan OpGroen verbonden is en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege OpGroen is betrokken.
- 2.3. Uw eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1. OpGroen voert de opdracht als een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving uit.
- 3.2. De door OpGroen gegeven termijn binnen welke zij de overeenkomst uitvoert is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.3. OpGroen is bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk van de door U verstrekte informatie. U staat er daarom voor in dat de door U verstrekte informatie juist, accuraat en

volledig is. U verstrekt alle informatie waarvan OpGroen aangeeft dat zij noodzakelijk is en verder alle informatie waarvan U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang is.

- 3.4. OpGroen kan op grond van de wet of overeenkomst verplicht zijn Uw identiteit vast te stellen, na te gaan of van een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie sprake is en in een voorkomend geval de relevante autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen zonder U te informeren. U bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn.

Artikel 4. Geheimhouding

- 4.1. OpGroen verbindt zich tot geheimhouding van informatie die zij in verband met de opdracht van U ontvangt en waarvan redelijkerwijs bekend moet worden geacht dat deze vertrouwelijk is.
- 4.2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die publiekelijk bekend is, voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, of als de informatie op grond van de wet of een gerechtelijk bevel bekend moet worden gemaakt.
- 4.3. De geheimhoudingsverplichting duurt tot drie jaar na beëindiging van de opdracht.

Artikel 5. Gegevensverwerking

- 5.1. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt OpGroen minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.
- 5.2. OpGroen verwerkt gegevens van U en de verzekeringsprogramma's van U, waaronder NAWTE-gegevens, polisgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn voor het tot stand brengen van een verzekering en alle andere dienstverlening van OpGroen. Deze informatie wordt opgeslagen in één of meer databanken. Naast het gebruik van deze databanken ten behoeve van U, kunnen deze databanken ook geraadpleegd worden door andere OpGroen ondernemingen, onder andere voor het verrichten van diensten

aan verzekeraars, waarvoor OpGroen een vergoeding kan ontvangen.

- 5.3. Als OpGroen in verband met het uitvoeren van de opdracht persoonsgegevens van derden verwerkt, bijvoorbeeld die van Uw werknemers, gaat OpGroen er van uit dat die derden door U zijn ingelicht over de verstrekking van de persoonsgegevens aan OpGroen en dat deze personen door U zijn gewezen op het Privacy Statement van OpGroen. Het Privacy Statement van OpGroen staat onder meer op onze website: www.opgroen.nl.

Artikel 6. Beloning en premiebetaling

- 6.1. OpGroen maakt afspraken met U over haar beloning. De beloning bestaat uit de door de verzekeraar aan OpGroen betaalde provisie of uit een declaratietarief, een vaste fee of andere wijze van beloning. Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn de schade-afmakingscourtage, regresvergoedingen, rente-inkomsten over tegoeden en additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars. Voorts brengt OpGroen aan U polis- en administratiekosten/ een servicevergoeding in rekening die afhankelijk zijn van de hoogte van de premie en/of provisie. De beloning wordt verhoogd met eventueel verschuldigde omzetbelasting of assurantiebelasting.
- 6.2. OpGroen kan de overeengekomen beloning jaarlijks aanpassen conform de toepasselijke CBS-index of conform de wijze zoals bepaald in de met U gesloten overeenkomst.
- 6.3. U dient de premie en/of beloning te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, verrekening of opschorting. Indien U de factuur niet tijdig voldoet en nadat U in gebreke bent gesteld de factuur te betalen, dan kan OpGroen U vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250. Betalingen zullen eerst in mindering strekken op de vervallen rente, dan de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en daarna op de hoofdsom
- 6.4. OpGroen kan een betaling die zij aan U verschuldigd is, verrekenen met een door U aan OpGroen verschuldigde betaling, ongeacht uit welke rechtsverhouding deze voortvloeit.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 7 gelden voor OpGroen en haar medewerkers en de (rechts)personen als genoemd in artikel 2 lid 2. Deze bepalingen zijn ook van toepassing op een aanspraak die U of een aan U gelieerde onderneming of een medewerker tegen OpGroen instelt.
- 7.2. Voor zover de wet dit toelaat en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld van OpGroen of haar leidinggevenden, is de aansprakelijkheid van OpGroen tegenover U voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door OpGroen beperkt tot € 2.500.000.
- 7.3. Indien de dienstverlening van OpGroen bestaat uit advisering en/of bemiddeling in pensioenverzekeringen en/of premiepensioenvorderingen en/of beleggingsadvies, bedrijfsadvies of actuariel advies is de schadevergoedingsverplichting van OpGroen in afwijking van het in lid 2 van dit artikel genoemde bedrag beperkt tot eenmaal de jaarlijkse fee, met een maximum van € 2.500.000.
- 7.4. OpGroen is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, bedrijfs-, of gevolgschade, waaronder begrepen gedeerde winst en reputatieschade.
- 7.5. Alle vorderingen tegen OpGroen met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door OpGroen komen te vervallen uiterlijk één jaar na de datum waarop U bekend werd met of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vorderingen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en in afwijking van eventuele langere wettelijke verval- en verjaringstermijnen.
- 7.6. OpGroen is niet verantwoordelijk voor fouten of omissies van derden, zoals niet-gelieerde medemakelaars en subagenten, en aansprakelijkheid voor derden is derhalve volledig uitgesloten.
- 7.7. OpGroen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige, te late of onjuiste informatie door U.
- 7.8. Indien OpGroen een verzekering overneemt van een andere bemiddelaar, is OpGroen niet eerder aansprakelijk (met inachtneming van dit artikel 7) ter zake van deze verzekering dan vanaf het moment waarop OpGroen

een redelijke tijd heeft gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.

- 7.9. U vrijwaart ons voor claims die een werknemer van U tegen ons indient in verband met de uitvoering van onze opdracht.
- 7.10. OpGroen controleert de solvabiliteit van een verzekeraar bij plaatsing en verlenging van een verzekering, maar is niet aansprakelijk indien achteraf de verzekeraar insolvent blijkt te zijn.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. OpGroen is niet verplicht tot nakoming indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is door een buiten toedoen van OpGroen ontstane omstandigheid die is ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van OpGroen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar als deze het gevolg is van brand, molest, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden die zodanig zijn dat nakoming van OpGroen in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Artikel 9. Contract overneming

- 9.1. OpGroen kan haar onderneming (deels) overdragen aan een andere partij. De rechtsverhouding die U heeft met OpGroen op basis van een overeenkomst, gaat daarbij mee over. U geeft nu alvast uw medewerking aan deze contract overneming. Uiteraard krijgt U hiervan van OpGroen bericht.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 10.1. Op de rechtsverhouding tussen U en OpGroen is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alleen de rechter te Rotterdam is bevoegd een geschil tussen U en OpGroen te beslechten.
- 10.3. Als U als consument partij bent bij de rechtsverhouding met OpGroen, kunt u een geschil in verband met de dienstverlening door OpGroen naar uw keuze voorleggen aan de burgerlijke rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).