

AON

Incident Response



Waar staat het Incident Response-nummer van Aon voor?

Het Incident Response-nummer van Aon is uw directe hulplijn in tijden van incidenten en crisis. Deze dienst staat los van een cyberverzekering en geeft u 24/7 directe toegang tot onze deskundige hulp bij noodsituaties. Hierdoor bent u in staat adequaat te reageren en schade te beperken (gemiddeld minimaal 50% reductie) voor de direct betrokkenen, uw bedrijfsvoering en uw klanten.

Hoe helpt het Incident Response-team u in lastige situaties?

Razendsnelle respons

In noodgevallen zijn de eerste uren van essentieel belang. Ons toegewijde team staat paraat om binnen een kort tijdsbestek actie te ondernemen en u te helpen de juiste keuzes te maken.

Beperking impact

Door snel en adequaat te reageren helpen wij u de impact en schade fors te minimaliseren. Dit leidt gemiddeld tot meer dan 50% reductie.

Inzet deskundige hulp

Afhankelijk van het type incident kan Aon de juiste specialistische hulp bieden. Op het gebied van bijvoorbeeld forensische IT, ransomware-onderhandeling, juridische/AVG-vraagstukken, crisismanagement en crisiscommunicatie. Ook in de nafase ondersteunen en begeleiden wij u bij onderzoek en verantwoording. Aon heeft een breed netwerk aan specialisten. Dit zijn interne deskundigen en externe partners die u helpen.

Begeleiding en coördinatie van uw incident

Onze incidentmanagers bieden directe begeleiding en advies om de situatie onder controle te krijgen en schade te minimaliseren. Wij bieden u dagelijkse begeleiding totdat het incident is opgelost.

Wat levert dit abonnement u nog meer op?

- Toegang tot ons incident response-team (aanvullend op eigen crisisplan en -team)
- Toegang tot ons netwerk van geverifieerde specialisten met gereduceerde tarieven
- Een consult met één van onze cyberspecialisten
- 8 uur-incidentbegeleiding door een ervaren incident response-consultant
- Een sjabloon van een standaard crisiskaart voor incidenten
- Uitnodiging voor een halfjaarlijkse kennissessie met ervaringen uit de praktijk (webinar)
- Korting op onze cybersimulatie-oefeningen

Waarvoor kunt u gebruik maken van ons Incident Response-nummer?

Ons Incident Response-nummer is beschikbaar voor een breed scala aan (vermoedens van) incidenten, zoals:

- Een datalek
- Ransomware
- Hacking
- Bedrijfsstilstand door een fysieke calamiteit (brand)
- Uitval van kritieke resources/ leveranciers
- Uitval van kritieke IT-systemen
- Andere situaties die het voortbestaan van uw organisatie ernstig bedreigen

Wat zijn de kosten van onze Incident Response-service?

Onze service werkt als een abonnement met een **maandelijks bedrag van 100 euro** (exclusief btw)

- Dit abonnement heeft een looptijd van een jaar en is daarna maandelijks opzegbaar.
- De eerste 8 uur inzet van incidentbegeleiding door Aon zijn inbegrepen in de kosten.
- Overige inzet en externe specialisten tegen gereduceerd tarief.

Tijdlijn Aon's Incident Response



Na uw melding op het noodnummer wordt u zo snel mogelijk teruggebeld door een incidentmanager. Op basis van het eerste overleg wordt indien nodig opgeschaald. Binnen enkele uren bent u in contact met de belangrijkste specialist(en) en worden de eerste maatregelen en stappen besproken en waar mogelijk actie ondernomen. Binnen 24 uur vormt zich een eerste plan van aanpak.

Voor meer informatie:

Heeft u een vraag over onze Incident Respons service, de cyberverzekering of wilt u advies over uw situatie? Vul dan het **CyberHulp contactformulier** in. Onze adviseurs nemen zo snel mogelijk contact met u op, via telefoon, e-mail, chat of een bezoek. Wij staan voor u klaar!



Over Aon

[Aon plc](#) (NYSE: AON) zet zich in voor betere besluitvorming — om mensen over de hele wereld te beschermen en hun bestaan te verrijken. Onze medewerkers leveren advies en oplossingen die onze klanten in meer dan 120 landen en soevereiniteiten duidelijkheid en vertrouwen geven om betere beslissingen te nemen waarmee zij hun bedrijf beschermen en laten groeien.

Volg Aon op on [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Facebook](#) en [Instagram](#). Blijf op de hoogte door de [Aon Newsroom](#) te bezoeken en meld je [hier](#) aan voor News Alerts.

aon.nl/incidentresponse

© 2024 Aon plc. Alle rechten voorbehouden.