

# Algemene leveringsvoorwaarden Aon Nederland C.V.

---

## Artikel 1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aon: Aon Nederland C.V., gevestigd te (3063 ED) Rotterdam aan de Admiraliteitskade 62, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 24061634 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009529, en/of een aan Aon gelieerde vennootschap of onderneming.

U: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie Aon een overeenkomst van opdracht sluit.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen U en Aon, met uitzondering van herverzekeringsbemiddelingsdiensten door Aon.
2. Op de algemene voorwaarden kan zich ook die natuurlijke- en rechtspersoon beroepen die direct of indirect aan Aon verbonden is en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Aon is betrokken.
3. Uw eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden van toepassing.

## Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

1. Aon voert de opdracht als een redelijk handelend en bekwaam dienstverlener en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving uit.
2. De door Aon gegeven termijn binnen welke zij de overeenkomst uitvoert is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Aon is bij de uitvoering van de opdracht afhankelijk van de door U verstrekte informatie. U staat er daarom voor in dat de door U verstrekte informatie juist, accuraat en volledig is. U verstrekt alle informatie waarvan Aon aangeeft dat zij noodzakelijk is en verder alle informatie waarvan U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang is.
4. Aon kan op grond van de wet of overeenkomst verplicht zijn Uw identiteit vast te stellen, na te gaan of van een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie sprake is en in een voorkomend geval de relevante autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen zonder U te informeren. U bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn.

## Artikel 4. Geheimhouding

1. Aon verbindt zich tot geheimhouding van informatie die zij in verband met de opdracht van U ontvangt en waarvan redelijkerwijs bekend moet worden geacht dat deze vertrouwelijk is.

2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die publiekelijk bekend is, voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, of als de informatie op grond van de wet of een gerechtelijk bevel bekend moet worden gemaakt.
3. De geheimhoudingsverplichting duurt tot drie jaar na beëindiging van de opdracht.

## Artikel 5. Gegevensverwerking

1. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Aon minstens de ter zake geldende wettelijke bepalingen in acht.
2. Aon verwerkt gegevens van U en de verzekeringsprogramma's van U, waaronder NAWTE-gegevens, polisgegevens en persoonsgegevens die nodig zijn voor het tot stand brengen van een verzekering en alle andere dienstverlening van Aon. Deze informatie wordt opgeslagen in één of meer databanken. Naast het gebruik van deze databanken ten behoeve van U, kunnen deze databanken ook geraadpleegd worden door andere Aon ondernemingen, onder andere voor het verrichten van diensten aan verzekeraars, waarvoor Aon een vergoeding kan ontvangen.
3. Als Aon in verband met het uitvoeren van de opdracht persoonsgegevens van derden verwerkt, bijvoorbeeld die van Uw werknemers, gaat Aon er van uit dat die derden door U zijn ingelicht over de verstrekking van de persoonsgegevens aan Aon en dat deze personen door U zijn geweest op het Privacy Statement van Aon. Het Privacy Statement van Aon staat onder meer op onze website: [www.aon.nl](http://www.aon.nl)
4. Gezien de mondiale structuur van de groep van ondernemingen waartoe Aon behoort, kunnen persoonsgegevens die U heeft verstrekt, worden verzonden naar dan wel gebruikt, opgeslagen of anderszins verwerkt worden in een ander land dan het land waarin de informatie is verkregen. Aon draagt in die gevallen zorg voor een passend beschermingsniveau.

## Artikel 6. Beloning en premiebetaling

1. Aon maakt afspraken met U over haar beloning. De beloning bestaat uit de door de verzekeraar aan Aon betaalde provisie of uit een declaratietarief, een vaste fee of andere wijze van beloning. Andere honoreringsbestanddelen kunnen zijn de schade-afmakingscourtage, regresvergoedingen, rente-inkomsten over tegoeden en additionele vergoedingen van verzekeraars voor diensten ten behoeve van verzekeraars. Voorts brengt Aon aan U polis- en administratiekosten in rekening die afhankelijk zijn van de hoogte van de premie en/of provisie. De beloning wordt verhoogd met eventueel verschuldigde omzetbelasting of assurantiebelasting.
2. Aon kan de overeengekomen beloning jaarlijks aanpassen conform de toepasselijke CBS-index of conform de wijze zoals bepaald in de met U gesloten overeenkomst.

>>

- U dient de premie en/of beloning te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, verrekening of opschorting. Indien U de factuur niet tijdig voldoet en nadat U in gebreke bent gesteld de factuur te betalen, dan kan Aon U vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten in rekening brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250. Betalingen zullen eerst in mindering strekken op de vervallen rente, dan de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en daarna op de hoofdsom.
- Aon kan een betaling die zij aan U verschuldigd is, verrekenen met een door U aan Aon verschuldigde betaling, ongeacht uit welke rechtsverhouding deze voortvloeit.

### Artikel 7. Aansprakelijkheid

- De bepalingen ter zake van aansprakelijkheid in dit artikel 7 gelden voor Aon en haar medewerkers en de (rechts)personen als genoemd in artikel 2 lid 2. Deze bepalingen zijn ook van toepassing op een aanspraak die U of een aan U gelieerde onderneming of een medewerker tegen Aon instelt.
- Voor zover de wet dit toelaat en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld van Aon of haar leidinggevenden, is de aansprakelijkheid van Aon tegenover U voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon beperkt tot EUR 2.500.000.
- Indien de dienstverlening van Aon bestaat uit advisering en/of bemiddeling in pensioenverzekeringen en/of premiepensioenvorderingen en/of beleggingsadvies, bedrijfsadvies of actuariel advies is de schadevergoedingsverplichting van Aon in afwijking van het in lid 2 van dit artikel genoemde bedrag beperkt tot eenmaal de jaarlijkse fee, met een maximum van EUR 2.500.000.
- Aon is in geen geval aansprakelijk voor indirecte-, bedrijfs-, of gevolgschade, waaronder begrepen gedeelde winst en reputatieschade.
- Alle vorderingen tegen Aon met betrekking tot of gerelateerd aan de dienstverlening door Aon komen te vervallen uiterlijk één jaar na de datum waarop U bekend werd met of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vorderingen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en in afwijking van eventuele langere wettelijke verval- en verjaringstermijnen.
- Aon is niet verantwoordelijk voor fouten of omissies van derden, zoals niet-gelieerde medemakelaars en subagenten, en aansprakelijkheid voor derden is derhalve volledig uitgesloten.
- Aon is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het verstrekken van onvolledige, te late of onjuiste informatie door U.
- Indien Aon een verzekering overneemt van een andere bemiddelaar, is Aon niet eerder aansprakelijk (met inachtneming van dit artikel 7) ter zake van deze verzekering dan vanaf het moment waarop Aon een redelijke tijd heeft gehad om de status daarvan door te nemen en een advies uit te brengen.

- U vrijwaart ons voor claims die een werknemer van U tegen ons indient in verband met de uitvoering van onze opdracht.
- Aon controleert de solvabiliteit van een verzekeraar bij plaatsing en verlenging van een verzekering, maar is niet aansprakelijk indien achteraf de verzekeraar insolvabel blijkt te zijn.

### Artikel 8. Overmacht

- Aon is niet verplicht tot nakoming indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is door een buiten toedoen van Aon ontstane omstandigheid die is ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.
- Een tekortkoming in de nakoming van Aon geldt in ieder geval niet als toerekenbaar als deze het gevolg is van brand, molest, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden die zodanig zijn dat nakoming van Aon in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

### Artikel 9. Contractoverneming

- Aon kan haar onderneming (deels) overdragen aan een andere partij. De rechtsverhouding die U heeft met Aon op basis van een overeenkomst, gaat daarbij mee over. U geeft nu alvast uw medewerking aan deze contractoverneming. Uiteraard krijgt U hiervan van Aon bericht.

### Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- Op de rechtsverhouding tussen U en Aon is Nederlands recht van toepassing.
- Alleen de rechter te Rotterdam is bevoegd een geschil tussen U en Aon te beslechten.
- Als U als consument partij bent bij de rechtsverhouding met Aon, kunt u een geschil in verband met de dienstverlening door Aon naar uw keuze voorleggen aan de burgerlijke rechter of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Rotterdam op 28-08-2018 onder nummer 51/2018.