



Polisvoorwaarden

Aon Speciale voorwaarden voor Motorrijtuigen 2015

AU2015

Datum 01-2026

Versie 01-2026

Inhoudsopgave

ALGEMEEN	5
Art. 1 Begripsomschrijvingen	5
1.1 Verzekerde	5
1.2 Motorrijtuig	5
1.3 Vervangend vervoer	5
Art. 2 Omvang van de dekking	5
2.1 Verzekerde rubriek	5
2.2 Verzekeringsgebied.....	5
2.3 Vervangend motorrijtuig	5
2.4 Extra vergoedingen.....	6
2.5 Afstand verhaalsrecht	6
Art. 3 Uitsluitingen.....	6
3.1 Geen eigendom	6
3.2 Ander gebruik	6
3.3 Verhuur.....	6
3.4 Aanhangwagen.....	7
3.5 Wedstrijden.....	7
3.6 Rijbewijs	7
3.7 Alcohol/bedwelmende, opwekkende middelen.....	7
3.8 Contractuele aansprakelijkheid.....	7
Art. 4 Verplichtingen/Verlies van rechten	8
4.1 Eigendomsovergang / totaal verlies / stalling in het buitenland	8
4.2 Ander adres	8
4.3 Wijziging van het risico	8
Art. 5 Premie	8
5.1 Korting voor schadevrij rijden.....	8
5.2 Bonus/malus-regeling.....	8
5.3 Tabel bonus/malus-regeling	9
5.3 Tabel schadevrije jaren	10
5.3 Extra bonustreden voor leeftijd.....	10
5.4 Terugval van korting bij schade.....	10
5.5 Geen terugval van korting	11
5.6 Terugval bij no-blame-schade	11
5.7 Premie en/of bonus/malus-aanpassing bij verandering van adres.....	11
5.8 Premierestitutie	11
Art. 6 Looptijd van de verzekering.....	12
6.1 Tussentijdse beëindiging	12
6.2 Schorsing van de verzekering	12
AANSPRAKELIJKHEID	13
Art. 7 Verzekerden.....	13
Art. 8 Omvang van de dekking	13
8.1 Aansprakelijkheid	13
8.2 Verzekerde bedragen	13
8.3 Zekerheidstelling.....	13

8.4	Proceskosten	14
8.5	Schade aan eigen motorrijtuigen	14
Art. 9	Uitsluitingen.....	14
Art. 10	Schade	15
10.1	Schaderegeling met benadeelden	15
10.2	Verhaal.....	15
CASCO of BEPERKT CASCO		16
Art. 11	Verzekerden	16
Art. 12	Omvang van de dekking.....	16
12.1	Schade aan het motorrijtuig en accessoires	16
12.2	Verzekerde accessoires.....	16
12.3	Beeld- en geluidsapparatuur.....	16
12.4	Belettering en/of beschildering/bestickering	16
12.5	Gedekte gebeurtenissen	17
Art. 13	Uitsluitingen en eigen risico.....	17
13.1	Uitsluitingen.....	17
13.2	Eigen risico.....	18
13.3	Bijzondere Eigen risico regeling	19
Art. 14	Schade	19
14.1	Onderzoek schade	19
14.2	Inschakeling deskundige.....	19
14.3	Politie-aangifte, diefstalregistratie en wachttermijn.....	20
14.4	Overdracht van eigendomsrechten	20
14.5	Schadevaststelling.....	21
14.6	Extra vergoedingen	22
ONGEVALLLEN INZITTENDEN		23
Art. 15	Verzekerden	23
Art. 16	Omvang van de dekking.....	23
16.1	Gedekte gebeurtenissen/ongeval.....	23
16.2	Ongeval tijdens in-/uitstappen, tanken, noodreparaties.....	23
Art. 17	Uitsluitingen	23
Art. 18	Schade	24
18.1	Uitkering bij overlijden (rubriek A)	24
18.2	Uitkering bij invaliditeit (rubriek B)	24
18.3	Beperking uitkering bij overschrijding aantal verzekerde zitplaatsen	24
SCHADE INZITTENDEN		25
Art. 19	Verzekerden	25
Art. 20	Omvang van de dekking.....	25
20.1	Schade	25
20.2	Gedekte gebeurtenissen	25
20.3	Ongeval tijdens in-/uitstappen, tanken, noodreparaties.....	25
Art. 21	Uitsluitingen	25
Art. 22	Schade	26
22.1	Schadevergoeding bij overlijden en bij lichamelijk letsel	26
22.2	Betekenis verzekerde bedrag	26

22.3	Eigen schuld en/of het niet gebruiken van veiligheidsgordels	26
22.4	Schadevergoeding bij schade aan zaken	26
22.5	Dekking krachtens het onderdeel Aansprakelijkheid	26
HULPVERLENING.....		27
Art. 23 Algemeen		27
23.1	Soort voertuig en dekking.....	27
23.2	Gebeurtenissen die recht geven op hulpverlening	27
23.3	Uitsluitingen (wanneer geen dekking).....	27
23.4	In mindering gebrachte kosten	28
23.5	Eigen risico.....	28
23.6	Voorwaarden voor hulpverlening	28
Art. 24 Hulpverlening in Nederland		28
Art. 25 Hulpverlening buiten Nederland bij uitval van het voertuig.....		28
25.1	Vervoer naar dichtstbijzijnde garage	28
25.2	Rijklaar maken duurt meer dan twee werkdagen	28
Art. 26 Hulpverlening buiten Nederland bij uitvallen bestuurder		29
26.1	Oorzaken uitvallen bestuurder.....	29
26.2	Omvang hulpverlening bij uitvallen bestuurder	30
Art. 27 Extra aanvullende bepalingen hulpverlening bij pech		30
27.1	Wat is pech?.....	30
27.2	Waar hebt u recht op pechhulp?	30
27.3	Voor motorrijtuigen	30
27.4	Voor aanhangers.....	32
27.5	Overige bepalingen voor pechhulp.....	33
27.6	Pechhulp en vervangend vervoer	33

ALGEMEEN

Art. 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekerde

Degene die bij de afzonderlijke onderdelen van deze verzekering als zodanig is omschreven.

1.2 Motorrijtuig

Het op het polisblad omschreven motorrijtuig, waarvan de gegevens geacht worden overeenkomstig de opgave van of namens de verzekeringnemer te zijn.

1.3 Vervangend vervoer

Een vervangend, gelijkwaardig motorrijtuig, dat de verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorrijtuig.

Art. 2 Omvang van de dekking

2.1 Verzekerde rubriek

De verzekering geeft dekking voor binnen de looptijd van de verzekering plaatshebbende gebeurtenissen zoals omschreven in de voorwaarden die behoren bij de op het polisblad vermelde verzekerde rubriek(en).

2.2 Verzekeringsgebied

De landen waarvoor het afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (de groene kaart) geldig is en tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen die landen.

2.3 Vervangend motorrijtuig

Wanneer aan verzekerde een vervangend motorrijtuig ter beschikking gesteld wordt voor de tijd dat het op deze polis verzekerde motorrijtuig tijdelijk buiten gebruik is vanwege reparatie, revisie of onderhoud bij een erkend garage- of herstelbedrijf, dan geldt deze verzekering tevens voor dit vervangend motorrijtuig, mits;

- voor dit motorrijtuig geen andere verzekering van kracht is of in stand werd gehouden en;
- het een gelijkwaardig vervangend motorrijtuig van dezelfde soort en prijsklasse betreft en;
- het vervangend motorrijtuig niet al toebehoort aan en/of in gebruik is bij verzekeringnemer en;
- de periode van vervanging niet langer duurt dan 30 dagen.

Tijdens de periode van vervanging zijn, als vermeld op het polisblad, de rubrieken ongevallen inzittenden en schadeverzekering inzittenden uitsluitend voor het vervangende motorrijtuig van kracht.

2.4 Extra vergoedingen

Zo nodig boven het verzekerde bedrag vergoedt de maatschappij naar aanleiding van een volgens de rubriek Aansprakelijkheid of de rubriek Casco of Beperkt Casco gedekte gebeurtenis (ook als de rubriek Casco of Beperkt Casco niet is meeverzekerd):

a. Berging en vervoer

De kosten voor berging en eventueel vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting worden vergoed, voor zover hiervoor geen beroep kan worden gedaan op de bepalingen in het hoofdstuk Hulpverlening.

b. Averij grosse

De van de verzekerde gevorderde bijdrage in de averij grosse.

2.5 Afstand verhaalsrecht

De maatschappij zal geen gebruik maken van de (eventuele) mogelijkheid om de betaalde vergoeding te verhalen op de door de verzekerde gemachtigde bestuurder en inzittenden, of de werkgever van deze personen, tenzij sprake is van een uitsluiting die niet tegen de verzekeringnemer kan worden ingeroepen.

Art. 3 Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking voor gebeurtenissen:

3.1 Geen eigendom

Als uit het kentekenregister van de RDW blijkt dat op het moment van de gebeurtenis noch verzekeringnemer, noch diens echtgeno(o)t(e) of partner was ingeschreven als eigenaar c.q. houder van het verzekerde motorrijtuig.

3.2 Ander gebruik

- Bij een ander gebruik dan aan de maatschappij opgegeven of bij gebruik voor een ander doel dan wettelijk is toegestaan;
- als het is veroorzaakt terwijl de bestuurder niet wettelijk bevoegd is het motorrijtuig te besturen;
- bij het beroepsmatig vervoeren van gevaarlijke - of milieuverontreinigende stoffen, waarvoor een wettelijke vergunning is vereist.

3.3 Verhuur

Bij gebruik van het motorrijtuig voor verhuur of voor bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling tenzij een dergelijk gebruik uitdrukkelijk met de maatschappij is overeengekomen.

De onder artikel 3.1 t/m 3.3 genoemde uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor redelijkerwijs geen verwijt treft en/of als uit de polisomschrijving blijkt dat een en ander bekend was bij het aangaan van de verzekering c.q. als hiervoor een toeslag op de premie is berekend.

3.4 Aanhangwagen

Terwijl aan het motorrijtuig een aanhangwagen of oplegger is gekoppeld.

Deze uitsluiting geldt niet:

- a. als het verzekerde motorrijtuig een personen-, een bestel-, of kampeerauto is;
- b. als een ander motorrijtuig bij wijze van vriendendienst wordt gesleept;
- c. als bij een vrachtauto het rijden met een aanhangwagen of oplegger uitdrukkelijk is verzekerd.

In deze drie gevallen is er ook dekking voor een gebeurtenis ontstaan nadat de aanhangwagen of oplegger van het motorrijtuig is losgemaakt of losgeraakt maar nog niet buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

3.5 Wedstrijden

Tijdens deelname aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij sprake is van puzzelritten die niet langer dan 24 uur duren en waarbij het snelheidselement niet van belang is.

3.6 Rijbewijs

Terwijl de bestuurder niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel de bestuurder de rijbevoegdheid bij rechterlijk vonnis is ontzegd;

Op deze uitsluiting zal door de maatschappij geen beroep worden gedaan, als de ongeldigheid uitsluitend wordt veroorzaakt doordat de op het rijbewijs vermelde geldigheidstermijn is verstreken en de bestuurder op de schadedatum de leeftijd van 76 jaar nog niet had bereikt.

3.7 Alcohol/bedwelmende, opwekkende middelen

- a. Terwijl de bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcohol of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij geacht moest worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen, of hem dit volgens de wet verboden was/is;
- b. terwijl de bestuurder het motorrijtuig bestuurde na zodanig gebruik van alcohol, dat het
- c. alcoholgehalte van zijn bloed hoger blijkt te zijn geweest dan 0,5 milligram alcohol per milliliter bloed, dan wel het alcoholgehalte van zijn adem hoger blijkt te zijn geweest dan 220 microgram (ug) alcohol per liter uitgeademde lucht;
- d. terwijl de bestuurder bij verdenking dat hij gehandeld heeft in strijd met art. 8 van de Wegenverkeers-wet geweigerd heeft zich te onderwerpen aan een bloedonderzoek of een ander onderzoek ter vaststelling van het in art. 8 van de Wegenverkeerswet bedoelde gehalte of gebruik.

Deze uitsluiting geldt niet voor het onderdeel aansprakelijkheid, tenzij de bestuurder de persoon is voor wie de alcoholuitsluiting uitdrukkelijk in de polis van toepassing is verklaard.

3.8 Contractuele aansprakelijkheid

Als de aansprakelijkheid van verzekerde uitsluitend voortvloeit uit een door hem of namens hem aangegane contractuele verplichting.

Art. 4 Verplichtingen/Verlies van rechten

In de navolgende situaties heeft de maatschappij het recht de voorwaarden en/of premie aan te passen per de datum waarop de gewijzigde situatie is ingegaan. Als bij schade blijkt dat verzekeringnemer heeft nagelaten van deze omstandigheden mededeling te doen kan het recht op schadevergoeding en/of premierestitutie vervallen.

4.1 Eigendomsovergang / totaal verlies / stalling in het buitenland

Bij eigendomsovergang en bij totaal verlies van het motorrijtuig eindigt de dekking op de datum waarop het kenteken is overgeschreven, dan wel de datum waarop het motorrijtuig verloren is gegaan. Eigendomsovergang, totaal verlies van het motorrijtuig, of permanente stalling van het motorrijtuig in het buitenland, dient binnen 8 dagen gemeld te worden aan de maatschappij.

4.2 Ander adres

Zodra de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder van adres verandert, is de verzekeringnemer verplicht dit binnen 14 dagen te melden aan de maatschappij.

4.3 Wijziging van het risico

Zodra gedurende de looptijd van de verzekering wijzigingen optreden die van invloed zijn op de aard en/of omvang van het risico, zoals:

- wijziging van de regelmatige bestuurder,
- wijziging van het overeengekomen maximale jaarkilometrage,
- wijzigingen aan of in het motorrijtuig zelf,
- een ontzegging van de rijbevoegdheid van de regelmatige bestuurder,
- een strafrechtelijke veroordeling van de regelmatige bestuurder in verband met een verkeersdelict, dient dit binnen 14 dagen gemeld te worden aan de maatschappij.

Art. 5 Premie

5.1 Korting voor schadevrij rijden

Als op het polisblad staat vermeld dat de korting voor schadevrij rijden wordt vastgesteld volgens de bonus/malus-regeling, dan gelden de navolgende bepalingen:

5.2 Bonus/malus-regeling

De premie wordt ook bepaald door de bonus/malustrede. Dit geldt voor de premie voor wettelijke aansprakelijkheid, uitgebreid casco en beperkt casco.

Voor bepaling van de bonus/malustrede gaan verzekeraars bij aanvang van de verzekering uit van:

- het aantal kilometers dat per jaar wordt gereden;
- het aantal schadevrije jaren dat door verzekeringnemer opgebouwd. Dit is het aantal schadevrije jaren zoals in Roy data vastgelegd;
- na elk verzekeringsjaar;
- vindt een korting (bonus) of toeslag (malus) plaats op de premie volgens de tabel bonus/malusregeling.

- wordt het aantal schadevrije jaren vastgesteld volgens de tabel Schadevrije jaren.
Verzekeringnemer ontvangt jaarlijks bij verlenging de van verzekering een opgave van het aantal schadevrije jaren.

5.3 Tabel bonus/malus-regeling

BM-trede	Kortings- percentage	Toekomstige B/M-trede na een verzekeringsjaar			
		Zonder schade	Met 1 schade	Met 2 schaden	Met 3 of meer schaden
20	75	20	15	9	1
19	75	20	14	8	1
18	75	19	13	8	1
17	75	18	12	7	1
16	75	17	11	6	1
15	75	16	10	5	1
14	75	15	9	4	1
13	72,5	14	7	2	1
12	70	13	6	2	1
11	67,5	12	5	1	1
10	65	11	5	1	1
9	60	10	4	1	1
8	55	9	3	1	1
7	50	8	2	1	1
6	45	7	1	1	1
5	35	6	1	1	1
4	25	5	1	1	1
3	15	4	1	1	1
2	5	3	1	1	1
1	25% opslag	2	1	1	1

5.3 Tabel schadevrije jaren

Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar:				
Aantal schadevrije jaren	Geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schaden zijn aangemeld	3 schaden zijn aangemeld
> = 16	1	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

5.3 Extra bonustreden voor leeftijd

Bij prolongatie in het kalenderjaar waarin verzekeringnemer de 24-jarige leeftijd bereikt, worden extra bonustreden toegekend als en voor zover volgens het dan geldende tarief recht bestaat op méér extra bonustreden dan aan verzekeringnemer bij aanvang van de verzekering zijn toegekend.

5.4 Terugval van korting bij schade

Iedere melding van een gebeurtenis waaruit voor de maatschappij een verplichting tot uitkering kan voortvloeien geldt als één schade die van invloed is op het kortingspercentage. Een dienovereenkomstig gewijzigde bonus/malustrede geldt met ingang van het eerstvolgende verzekeringsjaar na de datum waarop de gebeurtenis plaats had. Als de schademelding na het eerstbedoelde tijdstip is verwerkt heeft de maatschappij het recht met terugwerkende kracht suppletie van premie te vorderen.

Een schademelding op de aansprakelijkheids- of op de (beperkt) casco-dekking beïnvloedt de premies voor beide verzekeringsvormen.

5.5 Geen terugval van korting

Een schademelding heeft geen invloed op de korting voor schadevrij rijden zodra vaststaat dat:

- a. de melding vrijwel zeker niet tot een uitkering zal leiden;
- b. een gebeurtenis heeft plaatsgevonden ter zake waarvan uitsluitend expertisekosten zijn betaald;
- c. een uitgekeerde schadevergoeding volledig door de maatschappij op de tegenpartij is verhaald. (daaronder wordt gerekend het niet geheel kunnen verhalen van het uitgekeerde bedrag als gevolg van een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde of vaste afschrijving);
- d. de gebeurtenis valt onder de in de casco-voorwaarden genoemde beperkt casco evenementen;
- e. uitsluitend kosten op grond van hulpverlening na ongeval zijn vergoed, dan wel schade door vervoer van gewonden (artikelen 8.5 sub b, 8.6 en 12.5 sub d);
- f. uitsluitend uitkering van een dagvergoeding bij totaal verlies, als bedoeld in artikel 14.6 sub a heeft plaatsgevonden;
- g. de door de maatschappij uitgekeerde schadevergoeding niet (geheel) wordt verhaald op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars, maar wel zou kunnen worden verhaald op grond van het gemene- en/of verkeersrecht, dan wel regres op grond van wettelijke bepalingen is uitgesloten of beperkt;
- h. een betaalde schade binnen 12 maanden nadat hem van het uitgekeerde bedrag bericht is gedaan door de verzekeringnemer voor eigen rekening is genomen.

5.6 Terugval bij no-blame-schade

Een schademelding aan een personen- of bestelauto heeft eveneens geen invloed op de korting voor schadevrij rijden wanneer de schade is ontstaan door gebeurtenissen die niet door (mede)schuld van een verzekerde zijn veroorzaakt. Het op het polisblad of in de voorwaarden vermelde eigen risico blijft wel van toepassing. Als verzekeringnemer het van toepassing zijnde eigen risico niet betaalt, dan zal de schade alsnog een terugval op de B/M-ladder veroorzaken en het kortingspercentage beïnvloeden.

5.7 Premie en/of bonus/malus-aanpassing bij verandering van adres

Bij een ander adres in de zin van artikel 4.2 zal de maatschappij, indien voor de nieuwe plaats volgens het te hanteren tarief voor een of meer van de gedekte risico's een hogere of lagere premie en/of B/M-trede geldt, de premie en/of B/M-trede dienovereenkomstig aanpassen. De aanpassing van de premie en de B/M-trede geldt met ingang van de verhuisdatum.

5.8 Premierestitutie

Verzekeringnemer heeft recht op een naar billijkheid vast te stellen restitutie van premie over de nog niet verstreken verzekeringstermijn:

- a. bij tussentijdse beëindiging door de maatschappij behoudens in geval van opzegging wegens het opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens bij schade;
- b. bij tussentijdse beëindiging omdat de verzekeringnemer geen belang meer heeft bij het motorrijtuig vanwege (r)emigratie dan wel zijn overlijden;
- c. bij tussentijdse beëindiging wegens stalling van het motorrijtuig in het buitenland;

- d. bij beëindiging wegens eigendomsoverdracht van het motorrijtuig, mits verzekeringnemer of de eigenaar door overlegging van (een fotokopie van) het vrijwaringsbewijs aantoonst dat het motorrijtuig hem niet meer in eigendom toebehoort;
- e. als binnen 36 maanden na schorsing van de verzekering (zie artikel 6.2) een ander motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden en door de maatschappij wordt geaccepteerd.

Art. 6 Looptijd van de verzekering

In aanvulling op de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden artikel 3 Looptijd van de verzekering, geldt het navolgende:

6.1 Tussentijdse beëindiging

De verzekering of een onderdeel daarvan kan door de maatschappij tussentijds schriftelijk worden opgezegd:

- a. met onmiddellijke ingang nadat sprake is van eigendomsoverdracht of totaal verlies van het motorrijtuig, tenzij de verzekering wordt geschorst of voor een ander motorrijtuig wordt voortgezet;
- b. per eerstvolgende hoofdvervaldatum nadat het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald, of per onmiddellijke ingang zodra het motorrijtuig een buitenlands kenteken of export kenteken gaat voeren;
- c. met terugwerkende kracht vanaf de datum van schorsing van de verzekering, als over een vol verzekeringsjaar geen risico is gelopen.

6.2 Schorsing van de verzekering

De verzekering kan op verzoek van de verzekeringnemer voor een periode van maximaal 36 maanden worden geschorst als een schorsingsbewijs wordt overlegd, of als na eigendomsoverdracht of totaal verlies niet direct een ander motorrijtuig ter verzekering wordt aangeboden.

De schorsing heeft tot gevolg dat de dekking eindigt en pas weer van kracht wordt nadat de maatschappij het andere aangeboden motorrijtuig of de opheffing van de schorsing heeft geaccepteerd.

AANSPRAKELIJKHEID

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.
Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt de verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen te voldoen.

Art. 7 Verzekerden

De verzekerden zijn

- a. de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de gemachtigde bestuurder en de inzittenden van het motorrijtuig;
- b. de werkgever van deze personen, als hij naar burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door een van hen is veroorzaakt.

Art. 8 Omvang van de dekking

8.1 Aansprakelijkheid

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade aan personen en zaken die is veroorzaakt met of door het motorrijtuig.

Ook schade die daaruit voortvloeit, valt onder de dekking.

Daarnaast is de verzekering van toepassing op schade die is veroorzaakt door voorwerpen die zich op het motorrijtuig bevinden, ervan af vallen of er al vanaf gevallen zijn.

8.2 Verzekerde bedragen

De maatschappij keert per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen maximaal de op het polisblad vermelde verzekerde bedragen uit. Als het gaat om de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven, geeft de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

8.3 Zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid in verband met een gedekte gebeurtenis een zekerheidstelling verlangt voor de invrijheidstelling van een verzekerde of voor de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag zal de maatschappij deze voorschieten tot een bedrag van ten hoogste € 50.000.

De verzekerde is verplicht de verzekeraar te machtigen om over de borgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven, en alle noodzakelijke medewerking te verlenen om de terugbetaling van de borgsom te realiseren.

8.4 Proceskosten

Als er sprake is van een gedekte gebeurtenis, vergoedt de verzekeringsmaatschappij – zo nodig boven het verzekerde bedrag – kosten, voor zover hiervoor geen recht op vergoeding uit een andere bron bestaat:

- a. de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de maatschappij aanhangig gemaakt burgerlijk proces;
- b. de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen een verzekerde aanhangig gemaakt burgerlijk proces mits dit verweer wordt gevoerd onder leiding van de maatschappij;
- c. de kosten van rechtsbijstand, die met goedkeuring van de maatschappij wordt verleend in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt strafproces.

8.5 Schade aan eigen motorrijtuigen

In de hierna omschreven gevallen geeft de rubriek Aansprakelijkheid recht op vergoeding van schade aan eigen motorrijtuigen.

a. Schade aan andere motorrijtuigen van verzekeringnemer

Bij schade die met of door het verzekerde motorrijtuig aan een ander motorrijtuig van verzekeringnemer wordt toegebracht, waaronder meebegrepen aanhangwagens of opleggers mits niet gekoppeld aan het schadetoebrengende motorrijtuig, wordt deze schade vergoed als:

- de schade is veroorzaakt door schuld van een verzekerde,
- de schade werd toegebracht op de openbare weg,
- er voor deze schade geen andere verzekering van kracht is.

Deze dekking geldt niet voor:

1. schade ontstaan door een gebeurtenis die plaats heeft in een gebouw of op een terrein in gebruik bij verzekeringnemer of de eigenaar van het motorrijtuig, tenzij de bij de gebeurtenis betrokken motorrijtuigen alleen voor particulier gebruik bestemd zijn.
2. de door de gebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade, tenzij er sprake is van waarde-vermindering op een uitsluitend voor particulier gebruik bestemde personenauto.

b. Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf

De verzekering geeft recht op vergoeding van schade aan het interieur van het verzekerde motorrijtuig ontstaan bij (kosteloos) vervoer van gewonden zonder inhouding van een eigen risico.

Art. 9 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen vermeld in artikel 3 biedt de verzekering geen dekking voor schade:

- a. bestaande uit lichamelijk letsel toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakte;
- b. veroorzaakt door degene, die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon gemachtigd is als bestuurder of als inzittende gebruik te maken van het verzekerde motorrijtuig;
- c. toegebracht aan vervoerde zaken, met uitzondering van reisbagage en persoonlijke eigendommen van de zich in het motorrijtuig bevindende inzittenden, voor zover ten aanzien van deze reisbagage c.q. persoonlijke eigendommen geen aanspraak kan worden gemaakt op

uitkering uit hoofde van een andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen de schade vergoed welke het bedrag, waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat;

- d. ontstaan tijdens het laden of lossen, tenzij de schade is ontstaan door het gebruik van een
- e. laad-/losklep;
- f. toegebracht aan niet met het motorrijtuig vervoerde roerende zaken, of onroerende zaken die de verzekeringnemer of de bestuurder toebehoren, onverminderd het bepaalde in artikel 8.5.

Art. 10 Schade

10.1 Schaderegeling met benadeelden

De maatschappij heeft het recht een schadevergoeding rechtstreeks aan de benadeelde of anderszins rechthebbende persoon/instantie te betalen en met deze een schikking te treffen. De terzake door de maatschappij genomen beslissingen zijn bindend voor de verzekerde.

10.2 Verhaal

Wanneer de maatschappij ingevolge de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet tot schadevergoeding is verplicht zonder dat er sprake is van een gedekte gebeurtenis, heeft de maatschappij het recht het door haar verschuldigde te verhalen op de verzekeringnemer en de aansprakelijke verzekerde.

De maatschappij zal dit recht op verhaal niet uitoefenen:

- a. jegens de verzekerde, niet zijnde de verzekeringnemer, die te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid was gedekt;
- b. jegens de verzekeringnemer als deze aantoont dat de omstandigheden waardoor de dekking ontbreekt, anders dan die als vermeld in artikel 11.2 (atoomkernreactie) en 11.8 (molest) van de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden, zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

CASCO of BEPERKT CASCO

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

Art. 11 Verzekerden

De verzekerde is de persoon die de verzekering heeft afgesloten, of – als die persoon is overleden – zijn of haar erfgenamen, maar alleen voor zover het gaat om de belangen die zij van de overledene hebben geërfd.

Art. 12 Omvang van de dekking

12.1 Schade aan het motorrijtuig en accessoires

Als maximum verzekerd bedrag voor het motorrijtuig geldt de waarde die ten behoeve van de rubriek (Beperkt) Casco is vermeld op het polisblad.

Het verzekerde bedrag wordt bepaald op basis van de door de fabrikant, importeur of dealer voor de standaarduitvoering van het type motorrijtuig oorspronkelijk vastgestelde catalogusprijs, vermeerderd met de waarde van de accessoires, toevoegingen, veranderingen, en beeld- en/of geluidsapparatuur, voor zover deze de standaarduitvoering hebben gewijzigd.

12.2 Verzekerde accessoires

Als verzekerde accessoires, toevoegingen en veranderingen gelden bij een beperkt casco- en casco- dekking: de aan het motorrijtuig bevestigde accessoires voor zover deze naar aard en omvang gebruikelijk zijn. De laadkabel van een elektrische auto wordt ook als accessoires gezien. Deze accessoires zijn verzekerd voor zover de verzekerde cascowaarde toereikend is. Boven de verzekerde som zijn veiligheidsbevorderende accessoires, zoals bijvoorbeeld brandblusser, lifehammer en/of kinderzitje meeverzekerd tot een bedrag van maximaal € 500 per gebeurtenis voor alle objecten tezamen.

12.3 Beeld- en geluidsapparatuur

Als verzekerde beeld- en geluidsapparatuur gelden de tot de standaarduitvoering van het type motorrijtuig behorende apparatuur, alsmede de extra telecommunicatie- of audio(visuele apparatuur (niet zijnde zend- en ontvangstapparatuur), voor zover de verzekerde cascowaarde toereikend is en rekening houdend met hetgeen is bepaald in art. 14.5 sub c.

12.4 Belettering en/of beschildering/bestickering

De op het motorrijtuig eventueel aangebrachte belettering en/of beschildering/bestickering wordt ook als verzekerde accessoire aangemerkt tot een maximum van € 500 ongeacht een eventueel hogere kostprijs, tenzij ook aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van het meerdere omdat daarmee rekening is gehouden bij het bepalen van het verzekerde bedrag.

12.5 Gedekte gebeurtenissen

Op het polisblad is vermeld of als verzekerde rubriek Beperkt Casco dan wel Casco van toepassing is.

a. Beperkt casco

Bij beperkt casco gelden als gedekte gebeurtenissen:

1. brand, explosie, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
2. diefstal van het motorrijtuig of onderdelen daarvan, verduistering, inbraak, joyriding, of een poging daartoe door anderen dan verzekerde zelf, alsmede beschadiging die is ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig als gevolg van één van deze gebeurtenissen aan de macht van de verzekerde was onttrokken;
3. breuk van een of meer ruiten van het motorrijtuig, waaronder begrepen zonnedaken, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig behoudens door scherven van deze ruit(en); ook wanneer de aard of een gebrek van het motorrijtuig zelf de oorzaak is;
4. storm, met een windsnelheid van tenminste windkracht 7, en door die storm vallende voorwerpen;
5. overstroming, lawine, aardverschuiving of andere natuurramp;
6. inslag van hagelstenen op de carrosserie;
7. botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild voor zover de schade direct door die botsing aan het motorrijtuig is toegebracht;
8. relletjes of opstootjes;
9. het neerstorten van een luchtvaartuig of onderdelen daarvan alsmede het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig;
10. een van buiten komend onheil tijdens vervoer door een professionele vervoerder, alsmede van schade ontstaan tijdens takelen en slepen.

b. Casco

Bij casco gelden als gedekte gebeurtenissen:

1. alle onder beperkt casco omschreven gebeurtenissen;
2. botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als dit het gevolg is van de aard of een gebrek van het motorrijtuig zelf;
3. elk ander plotseling van buiten komend onheil.

Art. 13 Uitsluitingen en eigen risico

13.1 Uitsluitingen

a. Uitsluitingen algemeen

De verzekering geeft geen recht op vergoeding als op de gebeurtenis een van de uitsluitingen als vermeld in het onderdeel Algemeen (artikel 3) van toepassing is. De maatschappij zal echter op de in voormeld artikel onder 3.1 t/m 3.6 vermelde uitsluitingen geen beroep doen als de verzekeringnemer aantoont dat de daar omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Deze regeling geldt tevens voor de in artikel 3.7 vermelde uitsluiting, tenzij de uitgesloten omstandigheden de persoon betreffen voor wie de alcoholuitsluiting uitdrukkelijk in de polis van toepassing is verklaard.

b. Onvoldoende zorg

Naast de uitsluitingen als vermeld in artikel 3 is van de verzekering uitgesloten diefstalschade als de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is sprake als verzekerde:

1. het motorrijtuig onbeheerd met de sleutels of autorisatiekey daarin heeft achtergelaten of
2. het motorrijtuig verlaat zonder dit volledig af te sluiten.

c. Diefstal/vermissing motorrijtuigsleutels of autorisatiekey

De verzekering geeft geen recht op vergoeding wegens diefstal van het verzekerde motorrijtuig als verzekeringnemer - nadat hem bekend was geworden dat de motorrijtuigsleutels of autorisatiekey waren gestolen of vermist - geen adequate maatregelen heeft getroffen om diefstal van het motorrijtuig door gebruikmaking van de gestolen of vermiste sleutels of autorisatiekey te voorkomen.

Onder motorrijtuigsleutels of autorisatiekey dienen in dit verband te worden verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.

13.2 Eigen risico

Op de volgens artikel 14 vastgestelde vergoeding wordt per gebeurtenis als eigen risico in mindering gebracht:

- a. voor casco het op het polisblad vermelde eigen risico, te vermeerderen met € 115 als de bestuurder op het moment van de gebeurtenis de 24-jarige leeftijd nog niet heeft bereikt en het eigen risico niet meer bedraagt dan € 135;
- b. voor beperkt casco een eigen risico van € 135 (tenzij een hoger eigen risico op het polisblad staat vermeld dan geldt het hogere eigen risico).

Er wordt geen eigen risico in mindering gebracht op een vergoeding die uitsluitend betrekking heeft op de dagvergoeding bij totaal verlies (artikel 14.6 sub a).

13.3 Bijzondere Eigen risico regeling

Ten aanzien van het toe te passen eigen risico gelden, in aanvulling op de standaard regeling, de navolgende bepalingen:

a. Eigen risico voordeel bij een door Aon geselecteerd schadeherstelbedrijf

Als er sprake is van schade aan een personen- of bestelauto, met uitzondering van uitsluitend ruit schade, die wordt gerepareerd bij een door Aon geselecteerd schadeherstelbedrijf dan wordt het eigen risico verminderd met € 135 als het een schade betreft die ontstaan is door een gedekte gebeurtenis volgens art. 12.5;

b. Eigen risico voordeel bij ruit schade

Als er sprake is van ruit schade waarbij reparatie van de ruit wordt uitgevoerd door een door Aon geselecteerd ruit schade herstelbedrijf zal geen eigen risico in mindering worden gebracht.

Als er sprake is van ruit schade waarbij vervanging van de ruit wordt uitgevoerd door een door Aon geselecteerd ruit schade herstelbedrijf zal € 70 eigen risico in mindering worden gebracht.

In alle overige gevallen blijft het eigen risico van € 135 van kracht, ook als er op het polisblad een hoger eigen risico voor (beperkt)casco is vermeld.

c. Eigen risico voordeel bij diefstalpreventie

Bij een diefstaluitkering voor een motorrijtuig (met een treingewicht t/m 3.500 kg (elektrische motorrijtuigen t/m 4.250 kg)) (diefstal in die zin dat het motorrijtuig niet binnen 30 dagen na de gebeurtenis is teruggevonden) wordt het eigen risico met € 135 verminderd als het motorrijtuig op het moment van diefstal was voorzien van een SCM goedgekeurd of af-fabriek gelijkwaardig diefstalpreventiesysteem. Verzekeringnemer dient de aanwezigheid en het voorgeschreven periodieke onderhoud van het aangebrachte preventiesysteem aan te tonen, bijvoorbeeld door overlegging van het afgegeven certificaat of aankoopbewijs, alsmede de onderhoudsnota's.

Behoort het aanwezige diefstalpreventiesysteem tot de standaarduitrusting van het motorrijtuig, dan kan de aanwezigheid daarvan op grond van informatie van de importeur door de maatschappij worden vastgesteld.

Art. 14 Schade

14.1 Onderzoek schade

De verzekerde is gehouden de maatschappij in de gelegenheid te stellen een schade te onderzoeken.

14.2 Inschakeling deskundige

Voor het vaststellen van de schadevergoeding kan de maatschappij één of meer deskundigen benoemen.

Bij schade aan of verlies van het motorrijtuig wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- a. hetzij in onderling overleg;

b. hetzij door een door de maatschappij benoemde deskundige.

De verzekeringnemer heeft, in geval van geschil met de door de maatschappij aangewezen deskundige, het recht eveneens een deskundige te benoemen ter vaststelling van de schade als hiervoor vermeld.

Als beide deskundigen ten aanzien van het schadebedrag niet tot overeenstemming kunnen komen, benoemen zij een derde deskundige. Deze stelt, na de beide eerdergenoemde deskundigen te hebben

gehoord, door middel van een bindend advies binnen de grenzen van de beide schadebedragen het uit te betalen schadebedrag vast.

Het salaris en de kosten van alle deskundigen komen ten laste van de maatschappij. Het salaris en de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige worden evenwel vergoed voor zover zij het salaris en de kosten van de door de maatschappij benoemde deskundige niet te boven gaan.

14.3 Politie-aangifte, diefstalregistratie en wachttermijn

a. Verplichte politie-aangifte

Verzekerde is verplicht direct aangifte te doen bij de politie in geval van:

- een gebeurtenis als vermeld in artikel 7.1 sub d van de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden;
- joyriding;
- schade door onbekende dader (o.a. parkeerschade);
- schade door een tegenpartij die is doorgereden na het ongeval.

b. Diefstalregistratie

Verzekeringnemer verklaart zich bij vermissing van het motorrijtuig akkoord met het aanmelden door de maatschappij van de voertuiggegevens aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig.

Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het motorrijtuig doorgeven aan de VbV (071 - 36 41 777), dat 24-uur per dag bereikbaar is. Hiermee vervalt niet de verplichting tot het doen van aangifte bij de politie.

c. Wachttermijn na diefstal

Het recht op schadevergoeding ontstaat nadat een termijn van 30 dagen is verstreken zonder dat het motorrijtuig is teruggevonden en nadat de verzekerde op verzoek van de maatschappij de eigendom van de ontvreemde, verzekerde zaken aan haar heeft overgedragen.

14.4 Overdracht van eigendomsrechten

In geval van totaal verlies van het motorrijtuig in technische of economische zin behoudt de maatschappij zich het recht voor het wrak via de NRM (Nederlandse Restwaarde Markt) of een vergelijkbare organisatie aan te bieden voor het bepalen van de restwaarde of over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De betaling van de vastgestelde schadevergoeding zal eerst plaatsvinden, nadat de delen van het kentekenbewijs, alsmede de akte van eigendomsoverdracht door de maatschappij zijn ontvangen.

14.5 Schadevaststelling

Bij het vaststellen van de schade gelden de volgende bepalingen:

a. Algemeen

De maatschappij vergoedt

1. in geval van beschadiging: de reparatiekosten voor zover deze niet meer bedragen dan de waarde op het moment van de gebeurtenis verminderd met de restantwaarde;
2. in geval van totaal verlies, waaronder ook verlies door diefstal en verduistering: de waarde op het moment van de gebeurtenis verminderd met de restantwaarde.

De vergoeding zal niet meer bedragen dan het verzekerde bedrag dat op het polisblad voor het gedekte risico is vermeld, tenzij er sprake is van een extra vergoeding zoals vermeld in artikel 14.6 of toepassing van de nieuwwaarderegeling tot overschrijding daarvan leidt.

De vergoeding is exclusief BTW als:

3. de premie voor dit onderdeel van de verzekering is berekend op basis van het exclusief BTW opgegeven verzekerde bedrag en/of;
4. de eigenaar van het motorrijtuig recht heeft op vooraftrek BTW.

b. Nieuwwaarderegeling

De schadevaststelling heeft plaats op basis van de nieuwwaarderegeling als het verzekerde motorrijtuig een aan verzekerde in eigendom toebehorende personenauto is, niet wordt gebruikt voor lease-/verhuurdoeleinden, uitsluitend bestemd en ingericht is voor niet-bedrijfsmatig vervoer van personen, en voorts is voldaan aan de voorwaarde dat het motorrijtuig nieuw was op de datum dat een Nederlands kentekenbewijs werd afgegeven en op de polis een verzekerd bedrag casco is vermeld van niet meer dan € 50.000 en

1. als gedekt risico casco geldt en
2. de gebeurtenis plaats heeft binnen 36 maanden na de afgifte van het eerste kentekenbewijs.

Toepassing van de nieuwwaarderegeling betekent dat als waarde van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis wordt aangemerkt:

- de nieuwwaarde op het moment van de schade inclusief de gangbare afleveringskosten. Als het motorrijtuig ouder is dan 15 maanden, wordt de waarde verminderd met 1,5 % voor elke geheel verstreken maand of gedeelte van een maand na de 15^e maand.

De met inachtneming van deze nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling vastgestelde schadevergoeding kan de verzekerde som voor casco overtreffen. Als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de vastgestelde waarde op het moment van de schade, heeft de verzekerde recht op vergoeding op basis van totaal verlies.

De nieuwwaarderegeling geldt niet voor het vervangende motorrijtuig als bedoeld in artikel 2.3.

c. Beeld- en/of geluidsapparatuur / portable elektronische accessoires

Bij beschadiging of verlies van tot de standaarduitrusting of meeverzekerde accessoires te rekenen beeld- en/of geluidsapparatuur, alsmede portable elektronische accessoires, niet zijnde software, als gevolg van een onder beperkt casco gedekte gebeurtenis (zie artikel 12.5 sub a) wordt vergoed naar dagwaarde tot maximaal het in het hierna vermelde lid vermelde bedrag vóór aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico:

1. voor ingebouwde beeld- en/of geluidsapparatuur: de tot de standaarduitrusting behorende beeld- en/of geluidsapparatuur, mits het verzekerd bedrag toereikend is.

De niet tot de standaarduitrusting behorende beeld- en/of geluidsapparatuur tot maximaal € 450, tenzij uitdrukkelijk meeverzekerd voor een hoger bedrag;

2. voor portable apparatuur zoals: compactdisc-, dvd- en mp3-spelers, met inbegrip van de daarbij gebruikelijke randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals platen, banden, compactdiscs, cd-roms, dvd's, memorysticks, cassettes, boxen, monitoren, schrijf- en afdrukeenheden maximaal € 250 per gebeurtenis voor alle objecten tezamen;
3. voor portable navigatieapparatuur (niet zijnde pda's, note books of laptops): maximaal € 500 per gebeurtenis voor alle objecten tezamen.

Een en ander voor zover de onder artikel 14.5 sub c2 en 14.5 sub c3 vermelde apparatuur niet zichtbaar in het voertuig was opgeborgen.

14.6 Extra vergoedingen

Zo nodig boven het verzekerde bedrag vergoedt de maatschappij naar aanleiding van een gedekte gebeurtenis:

a. Dagvergoeding bij totaal verlies

Als verzekerde niet over het motorrijtuig kan beschikken als gevolg van totaal verlies en het een personenauto betreft, geldt een vergoeding van € 15 per dag, voorzover er geen andere aanspraken op het gebruik van vervangend vervoer kunnen worden gemaakt.

De vergoedingsduur gaat in op het moment waarop de gebeurtenis aan ons is gemeld en duurt tot het eerstvolgende moment waarop verzekerde:

- of weer de beschikking heeft over het eigen of vervangende motorrijtuig;
- dan wel bericht van de uitkering heeft ontvangen.

De maximale vergoedingsduur bedraagt 30 dagen.

b. Vergoeding bij diefstal van de motorrijtuigsleutels of autorisatiekey

Als er geen sprake is van een gedekte gebeurtenis als omschreven in artikel 12.5 maar de motorrijtuigsleutels of de autorisatiekey door diefstal met braak of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt, worden de gemaakte kosten van wijziging, of als dit niet mogelijk is, vervanging van de sloten vergoed, zonder inhouding van een eigen risico.

Onder motorrijtuigsleutels of autorisatiekey worden in dit verband verstaan alle mechanische en/of elektronische middelen met behulp waarvan de portieren van het motorrijtuig kunnen worden geopend en/of de motor van het motorrijtuig kan worden gestart.

De vergoeding zal ten hoogste € 750 bedragen.

De hiervoor bedoelde diefstal of beroving dient te blijken uit een politie-aangifte, waarin de motorrijtuigsleutels en/of autorisatiekey afzonderlijk vermeld staan.

ONGEVALLLEN INZITTENDEN

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

De bij dit onderdeel vermelde bepalingen gelden als aanvulling op c.q. in afwijking van de van toepassing zijnde speciale voorwaarden Ongevallenverzekering MPO. Deze voorwaarden worden op verzoek aan verzekeringnemer toegezonden.

Art. 15 Verzekerden

De verzekerden zijn degenen die zich op het moment van een in artikel 16.1 bedoelde gebeurtenis met toestemming van een daartoe bevoegde persoon in het motorrijtuig bevinden op een daartoe ingerichte zitplaats dan wel zich daarin bevonden direct voor een in artikel 16.2 omschreven handeling.

Art. 16 Omvang van de dekking

16.1 Gedekte gebeurtenissen/ongeval

De verzekering geeft recht op uitkering van de overeenkomstig artikel 18 te berekenen bedragen, wanneer de verzekerde:

- a. als gevolg van een ongeval overlijdt (rubriek A);
- b. als gevolg van een ongeval geheel of gedeeltelijk invalide blijft (rubriek B);

Onder ongeval wordt verstaan een gebeurtenis welke plaatsvindt tijdens deelname met het motorrijtuig aan het verkeer, waardoor een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat als rechtstreeks gevolg van een plotseling op de verzekerde inwerkend uitwendig geweld.

16.2 Ongeval tijdens in-/uitstappen, tanken, noodreparaties

De verzekering geeft tevens dekking voor een ongeval tijdens:

- a. in- en uitstappen;
- b. het bijvullen van brandstof;
- c. het onderweg verrichten van noodreparaties, waaronder mede te verstaan het (aan)duwen van het motorrijtuig.

Art. 17 Uitsluitingen

De verzekering geeft geen recht op vergoeding als op de gebeurtenis een van de uitsluitingen als vermeld in het onderdeel Algemeen (artikel 3) van toepassing is. De maatschappij zal echter op de in dit artikel onder 3.1 t/m 3.6 vermelde uitsluitingen geen beroep doen als de verzekeringnemer aantoont dat de daar omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Deze regeling geldt tevens voor de in artikel 3.7 vermelde uitsluiting, tenzij de uitgesloten omstandigheden de persoon betreffen voor wie de alcoholuitsluiting uitdrukkelijk in de polis van toepassing is verklaard.

Naast de uitsluitingen zoals vermeld bij artikel 3 geeft de verzekering geen dekking voor gebeurtenissen die zich voordoen terwijl of doordat laad- en loswerkzaamheden verband houdende met goederenvervoer worden verricht.

Art. 18 Schade

18.1 Uitkering bij overlijden (rubriek A)

Bij overlijden keert de maatschappij het daarvoor op het polisblad vermelde, per verzekerde zitplaats geldende, bedrag uit. De uitkering geschiedt aan de wettige erfgenamen van de verzekerde met uitzondering van de Staat.

Als de verzekerde op het moment van overlijden jonger is dan 16 jaar of ouder dan 69 jaar bedraagt de uitkering maximaal € 2.500.

18.2 Uitkering bij invaliditeit (rubriek B)

In geval van blijvende invaliditeit keert de maatschappij aan de verzekerde een als volgt te berekenen percentage (uitkeringspercentage) van het op het polisblad vermelde, per verzekerde zitplaats geldende bedrag uit:

- a. t/m 25 % invaliditeit is het uitkeringspercentage gelijk aan het invaliditeitspercentage;
- b. van 26 t/m 50 % is het uitkeringspercentage 25 plus tweemaal elke invaliditeitsprocent boven de 25;
- c. bij een invaliditeitspercentage boven 50 % is het uitkeringspercentage 75 plus driemaal elke invaliditeitsprocent boven de 50;

In dat geval wordt bij 100 % invaliditeit 225 % van het verzekerde bedrag uitgekeerd.

Bij de vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde.

Aan de verzekerde die op het moment van het ongeval ouder is dan 69 jaar, wordt maximaal € 5.000 uitgekeerd.

18.3 Beperking uitkering bij overschrijding aantal verzekerde zitplaatsen

Als zich op het moment van de gebeurtenis in het motorrijtuig meer personen bevinden dan het aantal verzekerde zitplaatsen, worden de berekende uitkeringen naar evenredigheid verminderd. Wanneer in dat geval tevens sprake is van overlijden van een verzekerde voor wie een uitkeringsbeperking op grond van een in artikel 18.1 vermelde leeftijdsgrens geldt, worden de daarbij vrijvallende bedragen aangewend voor aanvulling van de verhoudingsgewijs gekorte uitkering per verzekerde.

SCHADE INZITTENDEN

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

Art. 19 Verzekerden

De verzekerden zijn degenen die zich op het moment van een in artikel 20 bedoelde gebeurtenis met toestemming van een daartoe bevoegde persoon in het motorrijtuig bevinden op een daartoe ingerichte zitplaats.

Art. 20 Omvang van de dekking

20.1 Schade

De verzekering geeft recht op vergoeding van de schade die een verzekerde lijdt als gevolg van een hierna omschreven gebeurtenis.

Onder schade wordt verstaan:

- a. schade ten gevolge van lichamelijk letsel of benadeling van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
- b. schade ten gevolge van beschadiging of verloren gaan van met het motorrijtuig meegevoerde zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde; motorrijtuigen of aanhangwagens/caravans en de daarmee vervoerde zaken worden uitdrukkelijk niet als zodanige meegevoerde zaken aangemerkt.

20.2 Gedekte gebeurtenissen

Als gedekte gebeurtenis geldt een verkeersongeval, zijnde een botsing, aan- of overrijding waarbij het motorrijtuig direct is betrokken.

20.3 Ongeval tijdens in-/uitstappen, tanken, noodreparaties

De verzekering geeft tevens dekking voor een ongeval tijdens:

- a. in- en uitstappen;
- b. het bijvullen van brandstof;
- c. het onderweg verrichten van noodreparaties, waaronder mede te verstaan het (aan)duwen van het motorrijtuig.

Art. 21 Uitsluitingen

De verzekering geeft geen recht op vergoeding als op de gebeurtenis een van de uitsluitingen als vermeld in het onderdeel Algemeen (artikel 3) van toepassing is. De maatschappij zal echter op de in voormeld artikel onder 3.1 t/m 3.6 vermelde uitsluitingen geen beroep doen als de verzekeringnemer aantoont dat de daar omschreven omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Deze regeling geldt tevens voor de in artikel 3.7 vermelde uitsluiting, tenzij de uitgesloten omstandigheden de persoon betreffen voor wie de alcoholuitsluiting uitdrukkelijk in de polis van toepassing is verklaard.

Art. 22 Schade

22.1 Schadevergoeding bij overlijden en bij lichamelijk letsel

Bij schade door overlijden of lichamelijk letsel, wordt de schadevergoeding vastgesteld overeenkomstig dezelfde normen die gelden wanneer u of een andere getroffen verzekerde naar Nederlands recht aanspraak heeft op schadevergoeding van degene(n) die voor het (verkeers)ongeval aansprakelijk is.

22.2 Betekenis verzekerde bedrag

Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag voor deze module geldt als de maximale schadevergoeding die naar aanleiding van een gebeurtenis wordt uitgekeerd, ongeacht of alleen uzelf, dan wel ook andere verzekerden schade hebben geleden. Als de vastgestelde schadevergoeding meer bedraagt dan het verzekerde bedrag en tevens sprake is van meer dan één rechthebbende, wordt de vergoeding per rechthebbende naar evenredigheid verminderd. De vastgestelde vergoeding per rechthebbende wordt dan vermenigvuldigd met een factor die gelijk is aan het verzekerde bedrag, gedeeld door het totaal van alle vastgestelde schadevergoedingen tezamen.

22.3 Eigen schuld en/of het niet gebruiken van veiligheidsgordels

De eventuele eigen schuld van u of de andere verzekerden aan het ontstaan van het (verkeers)ongeval speelt bij deze dekking geen rol, behalve wanneer sprake is van opzet, dan bestaat geen recht op uitkering.

Een tweede uitzondering is de situatie dat het niet gebruiken van de veiligheidsriemen aantoonbaar heeft bijgedragen aan het verergeren van de schade. In dat geval wordt bij de vaststelling van de schadevergoeding rekening gehouden met eigen schuld. De uit te keren schadevergoeding wordt dan overeenkomstig de toegerekende mate van eigen schuld verminderd.

22.4 Schadevergoeding bij schade aan zaken

Bij schade aan zaken hebben u en de andere verzekerden recht op vergoeding van de kosten verbonden aan reparatie. Wanneer reparatie redelijkerwijs niet mogelijk is of wanneer de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde (dagwaarde) die de beschadigde zaken hadden op het moment van het (verkeers)ongeval, wordt het verschil tussen de dagwaarde en de restantwaarde uitgekeerd.

22.5 Dekking krachtens het onderdeel Aansprakelijkheid

Als naar aanleiding van de gebeurtenis een beroep kan worden gedaan op de dekking van de rubriek Aansprakelijkheid zal vergoeding van schade geschieden op basis van deze rubriek.

HULPVERLENING

Let op: U moet de hulpverlening altijd via de Aon Hulpdienst laten verlopen.

Telefoonnummer: +31 (0) 88 980 04 01

Art. 23 Algemeen

23.1 Soort voertuig en dekking

De verzekering heeft betrekking op een personenauto en een bestelauto (of lichte vrachtauto), inclusief gekoppelde aanhanger.

- Onder een personenauto wordt verstaan elk motorrijtuig, dat volgens het kentekenbewijs als zodanig wordt beschouwd of waarvoor deze hulpverlening volgens het polisblad van toepassing is.
- Onder een bestelauto (lichte vrachtauto) wordt verstaan: elk motorrijtuig waarvoor rijbewijs B volstaat, met een maximaal toegestaan treingewicht van 3.500 kg. Voor elektrische bestelauto's geldt een verhoogd maximum treingewicht van 4.250 kg.
- Het motorrijtuig is minimaal verzekerd voor aansprakelijkheid.
- Het motorrijtuig mag niet worden gebruikt voor:
 - Verhuur (met of zonder chauffeur)
 - Operationele lease (eigendom ligt bij leasemaatschappij)
 - Personenvervoer tegen betaling
 - Maaltijdbezorging
 - Koeriersdiensten

23.2 Gebeurtenissen die recht geven op hulpverlening

Deze hulpverlening bij verkeersongeluk en de pechhulp hebben geen invloed op de bonus/malusschaal. Er geldt geen eigen risico.

Verzekerde heeft recht op hulpverlening bij de volgende gebeurtenissen:

- Het motorrijtuig is gestolen;
- Het motorrijtuig heeft schade door diefstal, brand, een ongeval, een mechanisch of elektronisch gebrek of een eigen gebrek. Verder rijden is niet mogelijk of verantwoord;

Als een noodreparatie mogelijk is, wordt de hulp daarop aangepast. Dit houdt in dat de auto na een korte, niet-volledige reparatie weer veilig kan rijden.

23.3 Uitsluitingen (wanneer geen dekking)

- Wanneer de bestuurder niet rijbevoegd is; en/of
- Als de bestuurder tijdens het rijden onder invloed van drugs is; en/of
- Wanneer de rijvaardigheid van de bestuurder beïnvloed is door medicijnen; en/of
- Wanneer de bestuurder meer alcohol gedronken heeft dan volgens de wet is toegestaan om een auto te besturen; en/of
- Wanneer de bestuurder een ademtest of urine- of bloedproef weigert of een rijverbod heeft gekregen voor (on)bepaalde tijd.

Alleen gedekt zijn de kosten van hulpverlening als gevolg van een gebeurtenis als omschreven in artikel 13.3.

23.4 In mindering gebrachte kosten

Alleen gedekt zijn de kosten van hulpverlening als gevolg van een gebeurtenis als omschreven in artikel 13.3.

23.5 Eigen risico

Een eigen risico is op deze dekking niet van toepassing.

Deze hulpverlening bij verkeersongeluk en de pechhulp hebben geen invloed op de bonus/malusschaal.

23.6 Voorwaarden voor hulpverlening

Geen recht op hulpverlening wanneer:

- Het voertuig niet voldoet aan de wettelijke eisen, zoals een geldige APK.
- Het voertuig onvoldoende is onderhouden.
- De schade of pech is ontstaan door nalatigheid of onzorgvuldigheid van de bestuurder.

De hulpverlening of kostenvergoeding is tot stand gekomen na toestemming van de hulpverleningsorganisatie van verzekeraars.

Art. 24 Hulpverlening in Nederland

Binnen de voorwaarden van artikel 23 is verzekerd:

- het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventueel gekoppeld object naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- het vervoer per taxi van de bestuurder en eventuele in- of opzittenden met hun bagage naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

Art. 25 Hulpverlening buiten Nederland bij uitval van het voertuig

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 23.3 geldt het volgende:

25.1 Vervoer naar dichtstbijzijnde garage

De Aon Hulpdienst regelt het bergen, slepen, bewaken en vervoeren van het beschadigde motorrijtuig en eventueel het gekoppelde object naar de dichtstbijzijnde garage voor schadebeoordeling of herstel. In de garage wordt ook bepaald hoe lang het duurt voordat het motorrijtuig weer rijklaar is.

25.2 Rijklaar maken duurt meer dan twee werkdagen

Als blijkt dat het motorrijtuig niet binnen twee gerepareerd kan worden, heeft u recht op vergoeding van vervoerskosten. Het beschadigde motorrijtuig en eventueel het gekoppelde object worden dan vervoerd naar een door u gekozen adres in Nederland.

25.2.1 Waarde motorrijtuig lager dan kosten van vervoer

Als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde van uw motorrijtuig of aanhanger na een ongeval, worden de kosten van het vervoer niet vergoed. U mag uw voertuig of aanhanger in dat geval achterlaten in het buitenland. De verzekeraar vergoedt dan de kosten van invoer of vernietiging van het motorrijtuig in het desbetreffende land.

25.2.2 Herstel van het motorrijtuig duurt langer dan de reisduur

Als u al in Nederland bent teruggekeerd en de reparatie van het motorrijtuig op de locatie langer duurt dan uw reis, worden de kosten voor het ophalen van het motorrijtuig of gekoppeld object vergoed, tot maximaal de dagwaarde ervan direct voor het incident.

Voor het vervoer van verzekerden worden de volgende kosten vergoed:

- Bij een reisduur tot 12 uur: taxikosten naar het dichtstbijzijnde station en bus- of treinreis (2e klasse).
- Bij een langere reisduur: een vliegticket tegen het laagste tarief.
- Ook de kosten voor vervoer van bagage of lading naar Nederland of de volgende bestemming worden vergoed, tot maximaal het bedrag van de terugreis naar huis.

Daarnaast worden de kosten voor de terugreis van de bestuurder en inzittenden vergoed: taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation, treinreis (2e klasse) naar het station bij de eindbestemming in Nederland, en een taxi van dat station naar de eindbestemming.

25.2.3 Bij diefstal

Als het motorrijtuig na diefstal niet binnen twee werkdagen wordt teruggevonden, worden de volgende kosten vergoed:

- Vervoer van verzekerden per taxi naar het dichtstbijzijnde bus- of treinstation, vervolgens per bus of trein (2e klasse) naar het station dicht bij de bestemming, en daarna per taxi naar de eindbestemming.
- Huur van een vervangend motorrijtuig tot maximaal € 50 per dag, voor de duur van het verblijf in het buitenland met een maximum van 30 dagen, als de verzekerde de reis wil voortzetten.
- Als een vervangend motorrijtuig niet tijdig beschikbaar is, extra verblijfskosten tot € 80 per persoon per dag, maximaal twee dagen.
- Ook bij brand, diefstal of een andere externe oorzaak waardoor het voertuig niet verder kan rijden, kan een beroep worden gedaan op de Aon Hulpdienst.

Art. 26 Hulpverlening buiten Nederland bij uitvallen bestuurder

26.1 Oorzaken uitvallen bestuurder

De verzekerde heeft recht op hulpverlening of kostenvergoeding in de volgende situaties:

- De bestuurder kan het motorrijtuig niet meer besturen door ziekte of een ongeval, waarbij herstel niet binnen afzienbare tijd wordt verwacht.
- De bestuurder moet dringend terugkeren vanwege ernstige ziekte, een ernstig ongeval of overlijden van familie in de 1e of 2e graad, of van familie van de partner met wie hij/zij samenwoont.
- De bestuurder moet dringend aanwezig zijn bij omvangrijke schade aan eigen bezittingen door brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming. Dit geldt als de bestuurder zonder auto naar huis is gereisd en niet op tijd kan terugkeren naar de vakantiebestemming.

Daarnaast geldt dat geen van de inzittenden bevoegd of in staat is om het motorrijtuig te besturen.

26.2 Omvang hulpverlening bij uitvallen bestuurder

Bij een gebeurtenis zoals beschreven in 16.1 stelt de verzekeraar een chauffeur beschikbaar om het motorrijtuig terug naar Nederland te brengen. De kosten voor organisatie, beloning en reis- en verblijfkosten van de chauffeur worden vergoed.

Als u in het buitenland bent en de bestuurder door een verkeersongeluk niet meer kan rijden, en er is geen vervangende bestuurder, regelt de Aon Hulpdienst het vervoer van u, uw voertuig, de passagiers en de bagage of lading naar Nederland. U mag zelf het afleveradres in Nederland kiezen.

Art. 27 Extra aanvullende bepalingen hulpverlening bij pech

27.1 Wat is pech?

Er is sprake van pech wanneer het voertuig of de aanhanger niet verder kan rijden door een mechanisch defect. Hiernaast is er ook sprake van pech wanneer:

- sleutels defect raken of wanneer het voertuig wordt afgesloten met de sleutels er nog in;
- de verkeerde brandstof wordt getankt;
- er een lekke band is;
- de accu leeg is.

27.2 Waar hebt u recht op pechhulp?

U heeft recht op pechhulp binnen Nederland, ook in uw woonplaats.

In het buitenland geeft de verzekering dekking in de landen die staan vermeld op de groene kaart en daarop niet zijn doorgehaald.

Het voertuig mag niet langer dan 180 dagen aaneengesloten in het buitenland zijn.

27.3 Voor motorrijtuigen

27.3.1 Pech in uw woonplaats

Wanneer u pech heeft in uw woonplaats heeft u recht op:

- **Hulp ter plaatse**
Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is)
- **Transport**
Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst
- **Stalling**
De kosten van het stallen, het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, totdat er een vervoersmogelijkheid is.
- **Vervoer inzittenden**
Het vervoer van de bestuurder en passagiers naar een adres in Nederland.
- **Vervangend vervoer**

Wanneer het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 km is en het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, worden de kosten van 1 dag vervangend vervoer vergoed (maximaal huurklasse B).

27.3.2 Pech buiten uw woonplaats, maar wel in Nederland

Wanneer u pech heeft buiten uw woonplaats, maar wel in Nederland, heeft u recht op:

- **Hulp ter plaatse**
Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is)
- **Transport**
Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst
- **Stalling**
De kosten van het stallen, het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, totdat er een vervoersmogelijkheid is.
- **Vervoer inzittenden**
Het vervoer van de bestuurder en passagiers naar een adres in Nederland.
- **Vervangend vervoer**
Wanneer het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 km is en het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden, dan heeft u recht op:
 - De kosten van maximaal 2 werkdagen vervangend vervoer (maximaal huurklasse B); of
 - De hotelkosten voor maximaal 1 nacht à € 80 (inclusief BTW) per persoon. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel.
- **Voertuig ophalen na reparatie**
Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig worden voor 1 persoon de treinkosten (2^e klasse) vergoed en tot maximaal € 100 de eventuele taxikosten nodig voor vervoer van huis naar station en van station naar reparatielocatie.

27.3.3 Pech in het buitenland

- **Hulp ter plaatse**
Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).
- **Transport**
Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst
- **Stalling**
De kosten van het stallen, het tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot een periode van maximaal 10 werkdagen.

- **Vervoer inzittenden**

Het vervoer van de bestuurder en passagiers naar de eindbestemming of een adres in Nederland. Dit wordt in combinatie met uw auto gedaan. Als dit niet mogelijk is dan worden de reiskosten naar (één adres in) Nederland vergoed op basis van openbaar vervoer (2^e klasse) of wanneer dat niet mogelijk is de kosten van een taxi.

- **Vervangend vervoer, hotelkosten of reiskosten**

Kan het voertuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden? Dan heeft u recht op:

- De kosten van vervangend vervoer voor maximaal 2 werkdagen. Als deze periode onvoldoende is, kan in overleg deze termijn worden verlengd tot de voorgenomen verblijfsduur met een maximum van 30 aaneengesloten dagen. En alleen wanneer er geen andere verzekering is, die dit verzekerd. Of:
- De hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 (inclusief BTW) per persoon per dag. Ook worden de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel vergoed. Wanneer in overleg met de Aon Hulpdienst een taxi wordt ingeschakeld worden de kosten tot maximaal € 100 vergoed. Of:
- De kosten voor de treinreis (2^e klasse) naar de eindbestemming of een adres in Nederland en de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, kan er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het adres in Nederland.

De kosten van een huurauto in het buitenland is altijd op basis van een gelijkwaardige auto. Het recht op vervangend vervoer stopt als uw voertuig is gerepareerd.

- **Voertuig ophalen na reparatie**

Voor het ophalen van het gerepareerde voertuig worden voor 1 persoon de treinkosten (2^e klasse) vergoed. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Voor het vervoer met een taxi van het station of van de luchthaven geldt een maximum bedrag van € 100.

27.4 Voor aanhangers

Wanneer een aanhanger door een mechanisch defect niet verder kan rijden, kan er een beroep gedaan worden op de Aon Hulpdienst

27.4.1 Pech in Nederland

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
- Kosten van het stallen van de aanhanger totdat vervoer mogelijk is;
- Vervoer van bagage/goederen naar een adres in Nederland.

27.4.2 Pech in het buitenland

- Noodreparatie (als dat binnen een uur mogelijk is);
- Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie;
- Vervoer naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst;
- Kosten van het stallen van de aanhanger tot maximaal 10 dagen;
- Kosten van transport van de aanhanger (en goederen) terug naar Nederland tot maximaal de waarde van de aanhanger en alleen als de reparatie langer duurt dan 2 werkdagen;
- Kan de aanhanger niet binnen 2 werkdagen worden gerepareerd? Dan worden vergoed:
 - De kosten van een vervangende aanhanger tot maximaal 2 dagen; of
 - Extra verblijfskosten tot € 80 (inclusief BTW) per persoon per nacht voor maximaal 2 dagen.

27.5 Overige bepalingen voor pechhulp

U heeft tot maximaal 7 keer per jaar recht op pechhulp voor motorrijtuigen, met een maximum van 5 keer in pech in de eigen woonplaats en maximaal 2 keer per jaar recht op vervangend vervoer.

Voor aanhangers is het recht op pechhulp beperkt tot 2 keer per jaar.

Voor pechhulp in het buitenland geldt een maximum van 2 keer hulp per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.

U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Deze kunnen nl. worden opgevraagd als bewijs.

27.6 Pechhulp en vervangend vervoer

- Als verzekerde de reis wil voortzetten, vergoeding van de huurkosten voor een vervangend motorrijtuig met een maximum van € 50 per dag. Dit geldt voor de duur van het verblijf in het buitenland met een maximum van 30 dagen.
- Als het vervangend motorrijtuig niet binnen een redelijke termijn ter beschikking kan worden gesteld, worden ook de extra verblijfskosten vergoed, tot maximaal € 80 per persoon per dag met een maximum van twee dagen.
- Vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp op de plaats van het tot stilstand komen.
- Vergoeding van de reparatiekosten (exclusief materiaalkosten) van het motorrijtuig langs de weg tot een maximum van € 100 per gebeurtenis.
- De verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van het motorrijtuig, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking. Wel kunnen verzekeraars deze kosten voorschieten. Verzekeraars kunnen betaling vooraf verlangen als deze kosten hoger zijn dan € 750.