

1	Algemeen.....	1
1.1	Informatie .....	1
1.2	Welke voorwaarden gelden? .....	2
1.3	Wat bedoelen wij met? .....	2
2	Verzekering.....	3
2.1	Wie is verzekerd? .....	3
2.2	Wanneer bent u verzekerd? .....	3
2.3	Waar bent u verzekerd? .....	3
2.4	Wat is het minimum belang?.....	3
2.5	Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur .....	3
2.6	Wat als u bij de verzekeringsaanvraag denkt dat u juridische hulp nodig heeft? .....	3
2.7	Nog geen geschil, maar wel advies nodig?.....	3
2.8	Welke kosten zijn verzekerd? .....	3
2.9	Welke kosten worden nog meer vergoed? .....	4
2.10	Wat is niet verzekerd? .....	5
2.11	Wanneer krijgt u geen juridische hulp? .....	5
3	Juridische hulp .....	5
3.1	Wat verwacht de verzekeraar van u als u een geschil hebt?.....	5
3.2	Wat mag u van de verzekeraar verwachten?.....	6
3.3	Redelijke kans op succes .....	6
3.4	Verhouding belang en kosten .....	6
3.5	Behandeling van uw zaak.....	6
4	Overig.....	7
4.1	Wat als u het niet eens bent over de aanpak van uw geschil? .....	7
4.2	Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van de verzekeraar? .....	8
4.3	Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden? .....	8
4.4	Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u.....	8
4.5	Aanpassing van premie en voorwaarden.....	8
4.6	Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw geschil? .....	8

1 Algemeen
------------

## 1.1 Informatie

### 1.1.1 Wilt u juridisch advies of een verzoek om rechtsbijstand aanmelden?

Hebt u een geschil? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de juridische adviesdesk van uw rechtsbijstandverzekeraar.

Stuur direct de documenten mee die over het geschil gaan. Als u het geschil via de website aanmeldt, scan de documenten dan en stuur ze als bijlage mee. En vermeld daarbij altijd uw polisnummer.

### 1.1.2 Altijd hulp, ook als een geschil niet verzekerd is!

Via de juridische adviesdesk kunt u altijd kosteloos advies of begeleiding krijgen voor het zelf oplossen van uw probleem. Ook als het geschil niet verzekerd is. Wilt u liever iemand die de zaak voor u in behandeling neemt en die namens u communiceert en voor u optreedt (in of buiten een procedure)? Dan kunt u tegen een zeer gunstig tarief de behandeling van uw zaak overdragen aan de verzekeraar.

### 1.2 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

### 1.3 Wat bedoelen wij met?

#### Juridische Adviesdesk

De algemene intake en adviesbalie die u (preventief) juridisch advies geeft en u begeleidt bij de melding van uw geschil en eventuele verdere juridische ondersteuning biedt.

#### Motorrijtuig

- a. Het voertuig dat op uw polisblad staat, inclusief de tot de standaarduitrusting behorende onderdelen en gereedschappen;
- b. De daaraan gekoppelde caravan of aanhanger;
- c. Een vervangend en gelijkwaardig motorrijtuig dat u gebruikt als het verzekerde motorrijtuig weg is voor reparatie, revisie of onderhoud.

#### Rechtsbijstand/ Juridische hulp

Van uw rechtsbijstandverzekeraar krijgt u juridische hulp. U krijgt deze hulp van de juridische specialisten die in dienst zijn van de rechtsbijstandverzekeraar.

#### Uw juridische specialist:

- a. adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- b. treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een geschil hebt. Ook verdedigt hij u tegen de eisen van deze partij;
- c. maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- d. schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- e. betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor;
- f. zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit geschil heeft gedaan.

#### (Rechtsbijstand)Verzekeraar

De verzekeraar die op uw polis is genoemd en die belast is met de uitvoering: het verlenen van rechtsbijstand en het vergoeden van kosten. In deze voorwaarden gebruiken we zowel rechtsbijstandverzekeraar als verzekeraar.

#### Verzekerden

- a. U, de verzekeringnemer;
- b. De gemachtigde bestuurder of passagier van het verzekerde motorrijtuig
- c. De nabestaanden van deze personen. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt. Zij krijgen dan juridische hulp als het overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die verzekerd is. Maar alleen voor het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

## 2 Verzekering

2.1 Wie is verzekerd? De verzekerden.

In deze voorwaarden worden alle verzekerden aangesproken met u.

2.2 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u :

- a. deelneemt aan het verkeer met het verzekerde motorrijtuig;
- b. als eigenaar van het verzekerde motorrijtuig in een geschil betrokken raakt over bijvoorbeeld de aan- of verkoop, verzekering of reparatie van uw motorrijtuig.

2.3 Waar bent u verzekerd?

- a. U bent verzekerd in de hele wereld voor:
  - het verhalen van schade;
  - strafzaken.
- b. In alle landen waarvoor het afgegeven Internationaal Motorrijtuigenbewijs (de groene kaart) geldig is bent u verzekerd voor :
  - geschillen over reparatie- of sleepwerkzaamheden van het verzekerde voertuig.
  - geschillen uit vervoersovereenkomst.
- c. Voor alle andere gevallen is het verzekeringsgebied Europa.

U bent verzekerd als uw zaak aan de rechter van één van de landen uit het verzekeringsgebied kan worden voorgelegd en het recht van dat betreffende land van toepassing is.

2.4 Wat is het minimum belang?

Hebt u een geschil over een contract dat u met een ander hebt afgesloten? Dan krijgt u alleen juridische hulp als uw belang minstens € 175,- bedraagt.

2.5 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U krijgt juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het geschil ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit geschil moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering.

2.6 Wat als u bij de verzekeringsaanvraag denkt dat u juridische hulp nodig heeft?

U krijgt alleen hulp als u, toen u de verzekering sloot, nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

2.7 Nog geen geschil, maar wel advies nodig?

Denkt u dat u een geschil krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan de verzekeraar vragen.

2.8 Welke kosten zijn verzekerd?

2.8.1 Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van de verzekeraar zijn interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van de verzekeraar. Ook als de deskundigen van de verzekeraar u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.



Empower Results®

## 2.8.2 Externe kosten

De verzekeraar betaalt ook andere kosten die volgens de verzekeraar nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw geschil. Deze kosten zijn externe kosten. De kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. En de verzekeraar betaalt nooit meer dan de onderstaande maximumbedragen.

De externe kosten worden als volgt vergoed:

- a. onbeperkt, binnen Europa of één van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee, als er sprake is van:
  - het verhalen van schade die in het verkeer is ontstaan;
  - een strafzaak;
- b. tot maximaal € 10.000,- als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden buiten Europa of één van de niet-Europese landen die aan de Middellandse Zee liggen;
- c. tot maximaal € 60.000,- voor alle overige gebeurtenissen binnen Europa of één van de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee.

## 2.8.3 Gerechtelijke of administratieve procedures

Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld.

De verzekeraar betaalt, als onderdeel van het externe kosten maximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal per procedure € 5.000,-.

Dit bedrag is exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt de verzekeraar ook de btw over maximaal dit bedrag.

U betaalt een eigen risico van € 250,-. Dat geldt niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

## 2.9 Welke kosten worden nog meer vergoed?

Andere kosten die voor rekening van de verzekeraar komen zijn:

- a. griffierechten;
- b. kosten van een professionele en onafhankelijke geschilbemiddelaar (mediator) die de verzekeraar voor u heeft ingeschakeld. Alleen uw deel van de kosten worden vergoed, niet het deel van de tegenpartij;
- c. kosten van externe deskundigen die de verzekeraar inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
- d. kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen, maar alleen als de rechter deze kosten aan u heeft toegewezen;
- e. gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
- f. uw reis- en verblijfkosten als deze volgens de verzekeraar nodig zijn in een geschil waarbij de verzekeraar u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
- g. kosten van gerechtsdeurwaarders;
- h. kosten die u maakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak);

Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan vergoedt de verzekeraar u in zo'n geval maximaal € 12.500,-. Het moet dan wel vast staan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen;

Maakt de verzekeraar kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet de verzekeraar deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan de verzekeraar terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

## 2.10 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die de tegenpartij heeft gemaakt bij het innen van een vordering op u;
- b. kosten die u op een andere manier vergoed kunt krijgen. De Wet op de Rechtsbijstand wordt voor de beoordeling hiervan niet meegenomen;
- c. de btw, als u die kunt verrekenen;
- d. een aan u opgelegde boete, geldstraf en dwangsom;
- e. de externe kosten die het maximale bedrag te boven gaan.

## 2.11 Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

- a. Als u het geschil zo laat meldt, dat de behandeling van de zaak voor de verzekeraar aantoonbaar moeilijker of duurder is geworden; De verzekeraar mag de hulp ook stopzetten als u deze op een andere manier benadeelt, bijvoorbeeld als u bewust foute of onvolledige informatie geeft;
- b. Als u zonder toestemming van de verzekeraar iemand opdracht voor behandeling van de zaak heeft gegeven;
- c. Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan krijgt u geen hulp. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan betaalt de verzekeraar alsnog de door u in die strafzaak gemaakte kosten tot maximaal het kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn
- b. Als u een voertuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was. Deze uitsluiting geldt niet als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als u niet wist of kon weten dat de bestuurder niet bevoegd was;
- c. Bij een geschil over de aankoop van een tweedehands motorrijtuigen zonder BOVAG-garantie of garantie van een officiële dealer;
- d. Als een vervoermiddel bedrijfsmatig wordt geëxploiteerd, bijvoorbeeld door het te verhuren of te gebruiken als taxi of lesvoertuig;
- e. U opzettelijk schade hebt toegebracht en de behoefte aan rechtsbijstand een beoogd of voorspelbaar gevolg is van uw handelen of nalaten;
- f. Als het om een geschil gaat, waarbij u eerst geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld doordat een vordering aan u wordt overgedragen, een borgstelling, regres of een erfenis;
- g. Als tussen u en de verzekeraar een geschil is ontstaan over de uitleg en/of uitvoering van deze rechtsbijstandsovereenkomst.

## 3 Juridische hulp

### 3.1 Wat verwacht de verzekeraar van u als u een geschil hebt?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk contact met de verzekeraar opnemen. Dan kan de verzekeraar u zo goed mogelijk helpen. Ook kan voorkomen worden dat het geschil groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u de verzekeraar in de gelegenheid stellen om te proberen het geschil met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Verder verwacht de verzekeraar dat u goed meewerkt met uw juridische specialist. En/of met de externe deskundige die is ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- a. het geschil duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- b. alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
- c. toestemming geeft dat de verzekeraar informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- d. de omvang van het geschil en uw (financieel) belang daarin aantoont, als de verzekeraar u daarom vraagt. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het geschil heeft veroorzaakt, waar het geschil door komt en wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een geschil hebt? Dan vergoedt de verzekeraar de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen;
- e. meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- f. meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- g. zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de verzekeraar en anderen die de verzekeraar heeft ingeschakeld;
- h. niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van de verzekeraar. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de verzekeraar in uw geschil onnodig groter worden.

### 3.2 Wat mag u van de verzekeraar verwachten?

- a. De juridisch specialisten geven u deskundige juridische hulp;
- b. De juridisch specialisten houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van de verzekeraar;
- c. De verzekeraar is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na;
- d. De verzekeraar houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars;
- e. De verzekeraar regelt de kwestie proactief en zo snel mogelijk voor u.

### 3.3 Redelijke kans op succes

Vindt de verzekeraar dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag de verzekeraar de hulp stopzetten.

### 3.4 Verhouding belang en kosten

In plaats van hulp mag de verzekeraar u ook een bedrag betalen. Dat doet de verzekeraar alleen als de kosten van hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. De verzekeraar betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

### 3.5 Behandeling van uw zaak

#### 3.5.1 Behandeling door een deskundige

Uitgangspunt is dat één van de deskundige medewerkers van de verzekeraar de rechtshulp verleent. Deze medewerker treedt namens u op tegenover de betrokken personen en organisaties en onderhandelt voor u met de tegenpartij. Als dat nodig is start hij een gerechtelijke procedure. Het is voor de verzekeraar van belang zo vroeg mogelijk uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

#### 3.5.2 Inschakelen van externe deskundigen

Als de verzekeraar dit nodig vindt, kan deze een deskundige inschakelen die niet bij de verzekeraar in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen de verzekeraar mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

## 3.5.3 Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij de verzekeraar in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.

Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van de verzekeraar, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen.

## 3.5.4 Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

- a. De verzekeraar beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict;
- b. De verzekeraar overlegt altijd eerst met u voordat de verzekeraar de opdracht geeft aan een externe deskundige;
- c. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. De verzekeraar geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan de verzekeraar doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken;
- d. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft de verzekeraar niet toe te staan. Ook hoeft de verzekeraar in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven;
- e. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van de verzekeraar? Dan blijft de rol van de verzekeraar beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering. De verzekeraar heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw conflict. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- f. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
- g. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

## 4 Overig

### 4.1 Wat als u het niet eens bent over de aanpak van uw geschil?

U en de juridisch specialist kunnen van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij de verzekeraar gemeld hebt, namelijk:

- a. over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- b. over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u de verzekeraar vragen om de geschillenregeling toe te passen.

#### 4.1.1 Wat houdt het in als de verzekeraar de geschillenregeling toepast?

- a. Dit betekent dat de verzekeraar de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. De verzekeraar geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- b. De verzekeraar betaalt de kosten van de advocaat nadat de verzekeraar de opdracht heeft gegeven. De verzekeraar betaalt alleen voor zover deze kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat de verzekeraar maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- c. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. De verzekeraar volgt het oordeel van de advocaat op. De verzekeraar is niet verplicht om de

behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van de verzekeraar.

- d. Heeft de verzekeraar de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten de verzekeraar om laten behandelen? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. De verzekeraar betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze staan in deze polisvoorwaarden.
- e. De verzekeraar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- f. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

#### 4.2 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van de verzekeraar?

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van de verzekeraar? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen de verzekeraar mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt de verzekeraar de kosten tot maximaal het kostenmaximum.
- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft de verzekeraar alleen aan uzelf hulp. Zijn naast uzelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent de verzekeraar alleen hulp aan de persoon die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van de verzekeraar.

#### 4.3 Wat gebeurt er bij een gedeeltelijke dekking of bij meer belanghebbenden?

- a. Het kan voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. Dan vergoedt de verzekeraar alleen het gedekte deel van de kosten.
- b. Zijn er meerdere personen bij het geschil betrokken met hetzelfde belang? Dan wilt u misschien samen actie ondernemen. De verzekeraar kan u toestemming geven om met die anderen één externe deskundige in te schakelen. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokkenen. De verzekeraar vergoedt uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dit deel stelt de verzekeraar vast door de totale kosten van de deskundige te delen door het totaal aantal belanghebbenden.

#### 4.4 Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u

Vraagt een buitenlandse overheid voor uw vrijlating of teruggave van uw in beslag genomen eigendommen een waarborgsom van u? Dan kunt u de verzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. Het moet dan wel gaan om een door uw verzekering gedekt geschil. De verzekeraar schiet deze borgsom tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voor. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u deze meteen aan de verzekeraar terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan de verzekeraar terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat de verzekeraar het bedrag u heeft voorgeschoten.

#### 4.5 Aanpassing van premie en voorwaarden

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden mag de verzekeraar jaarlijks de premie aanpassen volgens de stijging van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### 4.6 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw geschil?

- a. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit





Empower Results®

- schriftelijk melden aan de directie van de verzekeraar. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie;
- b. De verzekeraar is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van de verzekeraar. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van de verzekeraar een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de verzekeraar de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar uitbetaalt, plus het eigen risico van de verzekeraar op deze aansprakelijkheidsverzekering;
  - c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen de verzekeraar komen in beginsel voor uw eigen rekening;
  - d. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van de verzekeraar, zoals advocaten.