

Wegwijzer in de polis

Rubriek I Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekeringen

Rubriek II Rechtspartner

Deze rubriek is alleen van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

Rubriek III Optimaal

Deze rubriek is alleen van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

Rubriek IV Bedrijfsmotorrijtuigen Optimaal

Deze rubriek is alleen van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

Rubriek V Particulieren

Deze rubriek is alleen van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

SPECIALE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND ZAKELIJK

MABRB2012

Onderstaande voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat dit onderdeel is meeverzekerd, waarbij de Algemene Voorwaarden Rubriek I altijd van toepassing zijn.

Indien bepalingen van deze speciale voorwaarden afwijken van de bepalingen in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden MAV dan geldt hetgeen is bepaald in deze speciale voorwaarden.

Rubriek I Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekeringen

Wegwijzer in de polis

- Art. 1 Begripsomschrijvingen
- Art. 2 Adviesservice
- Art. 3 Het verzekerde risico en de gebeurtenis
- Art. 4 De wachttijd
- Art. 5 De verlening van de rechtsbijstand
- Art. 6 De kosten van rechtsbijstand
- Art. 7 Verplichtingen van de verzekerde
- Art. 8 De uitsluitingen
- Art. 9 Belangenconflicten
- Art. 10 Fraude
- Art. 11 De geschillenregeling
- Art. 12 Klachten
- Art. 13 Eigen risico en gevolgen niet betalen
- Art. 14 Wijziging van premie

Art. 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Onder Nederland wordt verstaan: het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.
- 1.2 Rechtsbijstand houdt in:
 - a. het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
 - het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
 - het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;

- het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
 - het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
- b. het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 6.

Art. 2 Adviesservice

Voorzover de speciale polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt de maatschappij ook als er geen sprake is van een geschil juridisch advies aan de verzekerde.

Art. 3 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

- 3.1** Verzekerde is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:
- a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekeringsdekking;
 - b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij het afsluiten van de verzekering of bij de uitbreiding van een bestaande verzekering redelijkerwijs niet worden voorzien.
- 3.2** Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
- 3.3** Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.
- 3.4** De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke speciale polisvoorwaarden wordt vermeld.

Art. 4 De wachttijd

- 4.1** De maatschappij verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. Ingeval van een arbeidsrechtelijk geschil is deze termijn zes maanden en in een geschil over onteigening twaalf maanden.
- 4.2** De wachttijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
- 4.3** De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontleen.

Art. 5 De verlening van de rechtsbijstand

- 5.1** De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van de maatschappij, tenzij de maatschappij besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voorzover de deskundige in loondienst van de maatschappij de rechtsbijstand verleent, overlegt de maatschappij met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 5.2** Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
- 5.3** De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.
- 5.4** De maatschappij is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De maatschappij stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 5.5** Als het naar het oordeel van de maatschappij noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de maatschappij bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

- 5.6** Als de maatschappij een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de maatschappij de keuze van de verzekerde. Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de maatschappij de keuze.
- 5.7** De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de maatschappij hiertoe onherroepelijk. De maatschappij is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de maatschappij) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voorzover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat die niet in loondienst is van de maatschappij, treedt de maatschappij slechts op als financier van de daarmee gemoede kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
- 5.8** De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de maatschappij is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de maatschappij. De maatschappij is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de maatschappij ingeschakelde externe deskundige.
- 5.9** Als verzekerde, na toestemming van de maatschappij, samen met (een aantal) andere belanghebbenden collectief actie voert via een externe deskundige, vergoedt de maatschappij naar evenredigheid de ten behoeve van alle belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Art. 6 De kosten van rechtsbijstand

- 6.1** De maatschappij vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
- a. alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van de maatschappij;
 - b. de volgende externe kosten:
 - de kosten van de externe deskundigen die door de maatschappij worden ingeschakeld, voor zover deze kosten redelijk en noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
 - dat deel van de kosten van een door de maatschappij ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van de maatschappij noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
 - de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
 - de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
 - de noodzakelijke, in overleg met de maatschappij te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
 - de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.
- 6.2** De maatschappij schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de maatschappij toe.
- 6.3** Niet voor vergoeding komen in aanmerking:
- a. de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
 - b. de in lid 1 sub b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

Art. 7 Verplichtingen van de verzekerde

- 7.1** De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij de maatschappij.
- 7.2** Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de maatschappij de kosten van het rapport.
- 7.3** De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan de maatschappij of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
- a. alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;

- b. op verzoek van de maatschappij de omvang van het geschil en/of het (financieel)belang aannemelijk maakt;
- c. de maatschappij machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van de gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- e. verplicht is om alle medewerking te verlenen en/of om zijn rechten aan de maatschappij over te dragen om de gemaakte of nog te maken kosten op derden te verhalen;
- f. alles nalaat wat de belangen van de maatschappij kan schaden.

7.4 De verzekerde is verplicht de door de maatschappij voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt, te restitueren aan de maatschappij. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtigde kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

Art. 8 De uitsluitingen

De maatschappij verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de toepasselijke speciale voorwaarden. Daarnaast verleent de maatschappij geen rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van de maatschappij daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als hij zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat de maatschappij alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig, terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen.
De maatschappij doet hierop in een strafzaak geen beroep als de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen of als de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- c. in een geschil tussen een verzekerde en de maatschappij, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (de maatschappij vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- d. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- e. in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt de maatschappij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 6;
- f. in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde in staat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- g. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties.
Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- h. voorzover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

Art. 9 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door de maatschappij. In dat geval geldt het volgende:

- a. bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis verleent de maatschappij alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis verleent de maatschappij alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c. bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. De maatschappij vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 6.

Art. 10 Fraude

De maatschappij gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van de maatschappij.

Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer de maatschappij hulp geeft.

De maatschappij neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. De maatschappij kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of hulp stopzetten. Ook kan de maatschappij aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. De maatschappij zal gemaakte kosten proberen te verhalen. De maatschappij zal u over zulke maatregelen altijd informeren.

Wilt u meer weten? Op www.das.nl kunt u het fraudebeleid nalezen.

Art. 11 De geschillenregeling

- 11.1** Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de maatschappij over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de maatschappij schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- 11.2** De maatschappij legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de maatschappij. De kosten zijn voor rekening van de maatschappij en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- 11.3** De verlening van rechtsbijstand wordt door de maatschappij voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- 11.4** Als de maatschappij de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 11.5** Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de maatschappij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
- 11.6** Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de maatschappij ingeschakelde externe deskundige.

Art. 12 Klachten

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de uitvoering van de rechtshulpverlening kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 070 3338999 www.kifid.nl. Deze mogelijkheid geldt alleen voor consumenten.

Wanneer verzekerde geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Art. 13 Eigen risico en gevolgen niet betalen

Als uit het polisblad blijkt dat een eigen risico verschuldigd is, moet de verzekerde dit betalen zodra de maatschappij daarom verzoekt, uiterlijk op de laatste dag van de termijn die in de nota wordt genoemd. Als niet binnen de genoemde termijn betaald is, is de verzekerde vanaf de eerste dag na deze termijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. Bovendien is de maatschappij dan bevoegd geen verdere rechtsbijstand te verlenen naar aanleiding van het betreffende verzoek om rechtsbijstand.

Art. 14 Wijziging van premie

De maatschappij is bevoegd de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Premie-indexering is geen reden voor beëindiging van de verzekering.

Rubriek II Rechtspartner

Deze rubriek is alleen van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

Wegwijzer in de polis

- Art. 15 De verzekerden
- Art. 16 Correspondentie
- Art. 17 De juridische adviesservice
- Art. 18 De werknemers en de bestuurders
- Art. 19 De verzekerde activiteiten
- Art. 20 Het minimum belang en wachttijd
- Art. 21 De uitsluitingen
- Art. 22 De verlening van de rechtsbijstand en externe kosten
- Art. 23 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
- Art. 24 De waarborgsom
- Art. 25 Risicowijziging en premievaststelling

Incasso Service

- Art. 26 Begripsomschrijvingen
- Art. 27 De aanspraak op incassobijstand
- Art. 28 De verlening van de incassobijstand
- Art. 29 De kosten van de incassobijstand
- Art. 30 De kosten van buitengerechtelijk incasso
- Art. 31 De kosten van gerechtelijke incasso
- Art. 32 De verplichtingen van de verzekerde
- Art. 33 Begrenzing incassobijstand
- Art. 34 De geschillenregeling

Art. 15 De verzekerden

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- b. de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

Art. 16 Correspondentie

Het overleg over de zaaksbehandeling wordt rechtstreeks met de verzekerde gevoerd, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de verzekerde anders is overeengekomen.

Art. 17 De juridische adviesservice

- 17.1 Verzekerde heeft aanspraak op juridische adviesservice als hij in zijn verzekerde hoedanigheid behoefte heeft aan juridisch advies van een juridisch deskundige als gevolg van een onzekere omstandigheid.
- 17.2 Onder adviesservice wordt verstaan: het verlenen van telefonisch juridisch advies aan de hand van informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

Art. 18 De werknemers en de bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

Art. 19 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

Art. 20 Het minimum belang en wachttijd

- 20.1** De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 400,- belooft. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- 20.2** In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden hanteert de maatschappij in geval van een arbeidsrechtelijk geschil een wachttijd van drie maanden.

Art. 21 De uitsluitingen

De maatschappij verleent geen rechtsbijstand:

- a. in geschillen over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- b. bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- c. bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 26 en volgende;
- d. in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- e. in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- f. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, tenzij verzekerde is verzekerd voor bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheid en deze verzekering geen dekking biedt;
- g. bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- h. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - de onroerende zaken op een op het polisblad vermeld risicoadres;
 - verhuur van een onroerende zaak op een op het polisblad vermeld risicoadres, mits verzekerde ten minste de helft van de verhuurde onroerende zaak in eigen gebruik heeft;
 - onroerende zaken op een nog niet op het polisblad vermeld risicoadres die bestemd zijn voor eigen gebruik, mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 25;
 - aannemingsovereenkomsten met betrekking tot de hiervoor bedoelde onroerende zaken, mits de aannemingsovereenkomst schriftelijk is aangegaan;
- i. in geschillen
 - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - met organen van de verzekerde rechtspersoon of over samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of rechtspersoon;
 - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- j. in geschillen over het aantrekken en beheren van kapitaal of het verschaffen van zekerheid.

Art. 22 De verlening van de rechtsbijstand en externe kosten

- 22.1** De maatschappij verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden.
- 22.2** De maatschappij vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 50.000,- per geschil.

Art. 23 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- 23.1** Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 23.2** In geschillen over onroerende zaken wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.
- 23.3** In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Nederland, Duitsland, België of Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgsrecht van toepassing is.

Art. 24 De waarborgsom

- 24.1** De maatschappij schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 50.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hem toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.

- 24.2** Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
- 24.3** De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Art. 25 Risicowijziging en premievaststelling

- 25.1** De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 25.2** De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- 25.3** De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 25.4** Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de maatschappij alleen in behandeling als:
- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie ter zake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 25.5** Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

De Incasso Service

In geval van incassobijstand gelden de bepalingen van artikel 26 tot en met 34, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Art. 26 Begripsomschrijvingen

- 26.1 Buitengerechtelijke incasso:**
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar door de maatschappij.
- 26.2 Externe kosten:**
de kosten die aan de maatschappij in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.
- 26.3 Geldvordering:**
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 26.4 Gerechtelijke incasso:**
- a. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering;
 - b. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
 - c. het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport.
- 26.5 Incassobijstand:**
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.
Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar; -
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering van de schuldenaar;
- mogelijk valt deze bijstand wel onder de dekking van artikel 19 van deze polisvoorwaarden.
- 26.6 Incassokosten:**
de bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.

- 26.7 Interne kosten:**
de kosten van de deskundigen in loondienst van de maatschappij.
- 26.8 Maatschappij:**
onder maatschappij wordt in het kader van de Incasso service verstaan de maatschappij zelf, alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.
- 26.9 Proceskosten:**
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 26.10 Verdragingsrente:**
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 26.11 Verzekerde:**
de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

Art. 27 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op de in de hierna volgende artikelen beschreven incassobijstand en kostenvergoeding, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze verzekeringen de incassobijstand wordt verleend door de maatschappij.

Art. 28 De verlening van de incassobijstand

- 28.1** De incassobijstand wordt verleend door de maatschappij.
- 28.2** De maatschappij onderhoudt met de verzekerde een rekening-courantverhouding.
Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening-courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen.
Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de maatschappij het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de maatschappij ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,-bedraagt.
- 28.3** De maatschappij is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 28.4** Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de maatschappij zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van de maatschappij op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de maatschappij de incassobijstand.
- 28.5** Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal de maatschappij binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.
- 28.6** De maatschappij is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

Art. 29 De kosten van de incassobijstand

- 29.1** De maatschappij vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso en gerechtelijke incasso verbonden kosten zoals omschreven in de artikelen 30 en 31, tenzij verzekerde de incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft met de debiteur of de vordering zelf incasseert. In deze gevallen is de verzekerde aan de maatschappij verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door de maatschappij volledig zou zijn geïncasseerd. Indien van toepassing is de verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van gerechtelijke incasso verschuldigd. De interne kosten worden vastgesteld op basis van het actuele uurtarief van DAS Juridisch Advies.

- 29.2** De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan de maatschappij.
- 29.3** De maatschappij is bevoegd de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor de maatschappij met zich mee zou brengen.
- 29.4** De vergoeding van het griffierecht door de maatschappij (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.

Art. 30 De kosten van buitengerechtelijke incasso

De maatschappij vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten.

Art. 31 De kosten van gerechtelijke incasso

- 31.1** De maatschappij vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar tijdens de gerechtelijke procedure geen verweer voert, of de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht) verweer voert en/of een tegenvordering instelt.
- 31.2** De maatschappij vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert en/of een tegenvordering instelt indien en voor zover verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand ingevolge de artikelen 19 tot en met 23 van deze polisvoorwaarden. De kosten worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel 22.

Art. 32 De verplichtingen van de verzekerde

- 32.1** Verzekerde draagt er zorg voor dat:
- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, waarvan de betalingsvoorwaarden door de maatschappij bij de aanvang van de verzekering beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand voordat hij een verzoek om incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 32.2** Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- 32.3** Op verzoek van de maatschappij overlegt verzekerde:
- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 32.4** Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.
- 32.5** Verzekerde stelt de maatschappij direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

Art. 33 Begrenzings incassobijstand

- 33.1** De maatschappij verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de maatschappij zelf is gedaan.
- 33.2** De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 33.3** De maatschappij verleent geen incassobijstand bij de volgende vorderingen:
- geldvorderingen die meer dan zes maanden na factuurdatum ter incasso worden aangeboden;
 - geldvorderingen uit huurovereenkomsten;
 - geldvorderingen uit levering van gas, water of stroom;
 - geldvorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet.

Art. 34 De geschillenregeling

- 34.1** Als verzekerde het oneens blijft met de maatschappij over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- 34.2** De maatschappij legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid.
Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de maatschappij en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de maatschappij de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.

Rubriek III Optimaal

Deze rubriek is alleen van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

Wegwijzer in de polis

- Art. 35 De verzekerden
- Art. 36 De werknemers en de bestuurders
- Art. 37 De verzekerde activiteiten
- Art. 38 Het minimum belang en wachttijd
- Art. 39 De uitsluitingen
- Art. 40 De verlening van de rechtsbijstand
- Art. 41 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
- Art. 42 De waarborgsom
- Art. 43 Risicowijziging en premievaststelling

IncassoService

- Art. 44 Begripsomschrijvingen
- Art. 45 De aanspraak op incassobijstand
- Art. 46 De verlening van de incassobijstand
- Art. 47 De kosten van de incassobijstand
- Art. 48 De kosten van buitengerechtelijk incasso
- Art. 49 De kosten van gerechtelijke incasso
- Art. 50 De verplichtingen van de verzekerde
- Art. 51 Begrenzing incassobijstand
- Art. 52 De geschillenregeling

Art. 35 De verzekerden

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- b. de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

Art. 36 De werknemers en de bestuurders

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in artikel 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde.

Art. 37 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

Art. 38 Het minimum belang en wachttijd

- 38.1** De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 450,- belooft. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- 38.2** In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden hanteert de maatschappij in geval van een arbeidsrechtelijk geschil een wachttijd van drie maanden.

Art. 39 De uitsluitingen

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene voorwaarden MAV verleent de maatschappij geen rechtsbijstand:

- a. in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen;
- b. bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- c. bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in artikel 44 en volgende;
- d. in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- e. in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- f. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
- g. bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- h. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - de op het polisblad vermelde onroerende zaken;
 - de nog niet op het polisblad vermelde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan € 100.000,- en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 43; waarbij in beide gevallen bovendien geldt dat een eventuele aanneemovereenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is;
- i. in geschillen over bodemverontreiniging;
- j. in geschillen:
 - over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
 - met organen van de onderneming of over samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of een rechtspersoon;
 - over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- k. in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid.

Art. 40 De verlening van de rechtsbijstand

De maatschappij verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- a. De maatschappij vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 35.000,- per geschil. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten;
- b. De maatschappij behoeft geen rechtsbijstand te verlenen als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren. Als de maatschappij geen rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand;
- c. De maatschappij verleent geen rechtsbijstand voor zover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.

Art. 41 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- 41.1** Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 41.2** In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

Art. 42 De waarborgsom

- 42.1** De maatschappij schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 50.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.

- 42.2** Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
- 42.3** De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Art. 43 Risicowijziging en premievaststelling

- 43.1** De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 43.2** De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- 43.3** De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 43.4** Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de maatschappij alleen in behandeling als:
- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie ter zake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 43.5** Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

De IncassoService

In geval van incassobijstand gelden de bepalingen van artikel 44 tot en met 52, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Art. 44 Begripsomschrijvingen

- 44.1 Buitengerechtelijke incasso:**
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar door de maatschappij.
- 44.2 Externe kosten:**
de kosten die aan de maatschappij in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.
- 44.3 Geldvordering:**
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 44.4 Gerechtelijke incasso:**
- a. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering;
 - b. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
 - c. het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport.
- 44.5 Incassobijstand:**
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.
Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
- het onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar; -
 - het voeren van verweer tegen een tegenvordering van de schuldenaar;
- mogelijk valt deze bijstand wel onder de dekking van artikel 37 van deze polisvoorwaarden.
- 44.6 Incassokosten:**
de bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.

- 44.7 Interne kosten:**
de kosten van de deskundigen in loondienst van de maatschappij.
- 44.8 Maatschappij:**
Onder maatschappij wordt in het kader van de Incasso service verstaan de maatschappij zelf, alsmede de (rechts)personen die in haar opdracht en voor haar rekening werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.
- 44.9 Proceskosten:**
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 44.10 Verdragingsrente:**
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 44.11 Verzekerde:**
de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

Art. 45 De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op de in de hierna volgende artikelen beschreven incassobijstand en kostenvergoeding, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze verzekering en de incassobijstand wordt verleend door de maatschappij.

Art. 46 De verlening van de incassobijstand

- 46.1** De incassobijstand wordt verleend door de maatschappij.
- 46.2** De maatschappij onderhoudt met de verzekerde een rekening-courantverhouding. Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekening-courant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen. Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de maatschappij het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de maatschappij ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,-bedraagt.
- 46.3** De maatschappij is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 46.4** Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de maatschappij zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering. Als er naar het oordeel van de maatschappij op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de maatschappij de incassobijstand.
- 46.5** Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal de maatschappij binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.
- 46.6** De maatschappij is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.

Art. 47 De kosten van de incassobijstand

- 47.1** De maatschappij vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso en gerechtelijke incasso verbonden kosten zoals omschreven in de artikelen 48 en 49, tenzij verzekerde de incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft met de debiteur of de vordering zelf incasseert. In deze gevallen is de verzekerde aan de maatschappij verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door de maatschappij volledig zou zijn geïncasseerd. Indien van toepassing is de verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van gerechtelijke incasso verschuldigd. De interne kosten worden vastgesteld op basis van het actuele uurtarief van DAS Juridisch Advies.

- 47.2** De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voor zover geïncasseerd, komen ten goede aan de maatschappij.
- 47.3** De maatschappij is bevoegd de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor de maatschappij met zich mee zou brengen.
- 47.4** De vergoeding van het griffierecht door de maatschappij (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.

Art. 48 De kosten van buitengerechtelijke incasso

De maatschappij vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten.

Art. 49 De kosten van gerechtelijke incasso

- 49.1** De maatschappij vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar tijdens de gerechtelijke procedure geen verweer voert, of de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht) verweer voert en/of een tegenvordering instelt.
- 49.2** De maatschappij vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert en/of een tegenvordering instelt indien en voor zover verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand ingevolge de artikelen 37 tot en met 41 van deze polisvoorwaarden. De kosten worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel 40.

Art. 50 De verplichtingen van de verzekerde

- 50.1** Verzekerde draagt er zorg voor dat:
- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, waarvan de betalingsvoorwaarden door de maatschappij bij de aanvang van de verzekering beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand voordat hij een verzoek om incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 50.2** Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- 50.3** Op verzoek van de maatschappij overlegt verzekerde:
- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 50.4** Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.
- 50.5** Verzekerde stelt de maatschappij direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

Art. 51 Begrenzings incassobijstand

- 51.1** De maatschappij verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de maatschappij zelf is gedaan.
- 51.2** De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 51.3** De maatschappij verleent geen incassobijstand bij de volgende vorderingen:
- geldvorderingen die meer dan zes maanden na factuurdatum ter incasso worden aangeboden;
 - geldvorderingen uit huurovereenkomsten;
 - geldvorderingen uit levering van gas, water of stroom;
 - geldvorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet.

Art. 52 De geschillenregeling

- 52.1** Als verzekerde het oneens blijft met de maatschappij over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- 52.2** De maatschappij legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid.
Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de maatschappij en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de maatschappij de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat de incassowerkzaamheden.

Rubriek IV Bedrijfsmotorrijtuigen Optimaal

Deze rubriek is alleen van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

Wegwijzer in de polis

- Art. 53 De verzekerden
Art. 54 De verzekerde activiteiten
Art. 55 De franchise
Art. 56 De uitsluitingen
Art. 57 De verlening van de rechtsbijstand
Art. 58 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
Art. 59 Onvermogen
Art. 60 De waarborgsom
Art. 61 Risicowijziging en premievaststelling

Art. 53 De verzekerden

De verzekerden zijn:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de gemachtigde bestuurder of passagier, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 54.a;
- c. de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Art. 54 De verzekerde activiteit

Verzekerde heeft aanspraak op adviesservice en op rechtsbijstand bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten:

- a. de deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig;
- b. het voorhanden hebben, onderhouden en vervangen van het verzekerde motorrijtuig.

Onder motorrijtuig wordt mede begrepen de aan een personen- of bestelauto gekoppelde caravan of aanhanger. De te verlenen adviesservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt.

In geval rechtsbijstand wordt verleend, moet sprake zijn van een op geld waardeerbaar belang.

Art. 55 De franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 110,- beloopt.

Art. 56 De uitsluitingen

De maatschappij verleent geen rechtsbijstand en geen adviesservice:

- a. in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- b. in geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- c. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

Art. 57 De verlening van de rechtsbijstand

De maatschappij verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene en Speciale Voorwaarden en vergoedt de daaruit voortvloeiende externe kosten onbeperkt.

Art. 58 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

58.1 In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:

- a. het verhalen van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- b. strafzaken;
- c. geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst.

58.2 In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Art. 59 Onvermogen

De maatschappij vergoedt aan de verzekerde de schade aan het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

Art. 60 De waarborgsom

60.1 De maatschappij schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op het verzekerde motorrijtuig.

60.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.

60.3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Art. 61 Risicowijziging en premievaststelling

61.1 Wijzigingen, zoals vervanging, afvoering of medeverzekering van motorrijtuigen in de loop van een verzekeringsjaar, behoeven niet aan de maatschappij te worden opgegeven. Derhalve zal naar aanleiding daarvan de premie niet tussentijds worden gewijzigd.

Mutaties als boven bedoeld, worden door de maatschappij beschouwd als zijnde aangemeld door verzekeringnemer. Belangrijke uitbreiding c.q. inkrimping van het wagenpark dient zo spoedig mogelijk schriftelijk aan haar te worden opgegeven.

Voor de berekening van de juiste premie dient de verzekeringnemer voor de premieervaldatum een overzicht te verstrekken van het op dat moment aanwezige wagenpark.

Aan de hand van deze opgave zal de juiste premie voor het verzekeringsjaar worden vastgesteld. Indien de verzekeringnemer in gebreke blijft het wagenparkoverzicht voor de premieervaldatum te verstrekken, dan zal alleen dekking worden verleend voor de motorrijtuigen, zoals vermeld in de laatste wagenparkopgave.

61.2 De maatschappij beëindigt de verzekering of schort deze desgevraagd eerst op tot de eerstvolgende premieervaldatum, als de verzekeringnemer het verzekerde motorrijtuig niet meer voorhanden heeft en hij dit kan aantonen.

61.3 Ingeval van tijdelijke vervanging tijdens reparatie biedt de verzekering ook dekking voor het vervangende motorrijtuig.

Rubriek V Particulieren

Deze rubriek is alleen van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat deze is meeverzekerd.

Wegwijzer in de polis

- Art. 62 De verzekerden
- Art. 63 De verzekerde activiteiten
- Art. 64 De franchise
- Art. 65 De uitsluitingen
- Art. 66 De verlening van de rechtsbijstand
- Art. 67 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht
- Art. 68 Onvermogen
- Art. 69 De waarborgsom

Pluspakket voor particulieren

- Art. 70 Uitbreiding rechtsbijstandgebied
- Art. 71 Verhogen onvermogendekking
- Art. 72 Verweer tegen vorderingen o.g.v. onrechtmatige daad
- Art. 73 Verval van eigen risico
- Art. 74 Vermogensbeheer
- Art. 75 Fiscaal recht
- Art. 76 Echtscheidingsmediation

Art. 62 De verzekerden

Als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een alleenstaande is afgegeven, zijn de verzekerden de hierna onder a, g, h en i bedoelde personen en als uit het polisblad blijkt dat een dekking voor een gezin of samenwonenden is afgegeven, zijn de verzekerden de onder a tot en met i bedoelde personen:

- a. de verzekeringnemer;
- b. de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
- c. de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- d. de niet-inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg en stiefkinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
- e. de inwonende (schoon)ouders;
- f. de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer;
- g. de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, als zodanig;
- h. uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 67.1 van deze polisvoorwaarden:
 - de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een (vakantie)reis, gedurende deze (vakantie)reis;
 - het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer;
- i. de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Art. 63 De verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn particuliere activiteiten, heeft hij aanspraak op adviesservice en op rechtsbijstand, tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.

De te verlenen adviesservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt.

Art. 64 De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 225,- beloopt.

Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

Art. 65 De uitsluitingen

De maatschappij verleent geen rechtsbijstand:

- a. in een geschil over het in eigendom hebben, bezitten, houden, (ver)kopen van luchtvaartuigen en voorts van pleziervaartuigen met een huidige nieuwwaarde van meer dan € 200.000,-;

- b. in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- en vaartuigen, tenzij gekocht onder schriftelijke garantie bij een officiële dealer;
- c. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
 - de door de verzekerde zelf bewoonde woning, laatstelijk bewoonde of te bewonen woning;
 - het voor eigen gebruik bestemde vakantieverblijf van de verzekerde;
 - onbebouwde grond waarop een door de verzekerde te bewonen woning wordt gebouwd; mits voornoemde onroerende zaken zijn gelegen in Nederland;
- d. in geschillen over de verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde en vermogensbeheer (de eigendom, het bezit, de aan- of verkoop van effecten, aandelen, obligaties en pandbrieven daaronder mede begrepen);
- e. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, of daarvoor in de plaats komende regresacties;
- f. in geschillen over het huwelijksvermogensrecht, echtscheiding, beëindiging van samenleving buiten huwelijk en verplichtingen tot levensonderhoud of daarvoor in de plaats komende vorderingen met uitzondering van een eenmalig juridisch advies;
- g. in een (arbeidsrechtelijk) geschil waarin volgens artikel 131 of artikel 241 boek 2 BW de rechtbank bevoegd is in verband met verzekerdes huidige of voormalige hoedanigheid van statutair bestuurder van een vennootschap;
- h. in erfrechtelijke geschillen als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

Art. 66 De verlening van de rechtsbijstand

De maatschappij verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:

- a. per aanspraak op rechtsbijstand is verzekerde een eigen risico verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 en artikel 14 van de Algemene Voorwaarden, tenzij de aanspraak van verzekerde uitsluitend betrekking heeft op:
 - verhaal van materiële schade die in het verkeer is ontstaan;
 - een verkeersstrafzaak;
- b. de maatschappij vergoedt de uit rechtsbijstand voortvloeiende externe kosten tot ten hoogste € 12.500,- per geschil. Dit kostenmaximum geldt niet voor:
 - verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan;
 - een strafzaak.

Art. 67 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- 67.1** In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is:
- a. verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
 - b. strafzaken;
 - c. geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst met betrekking tot een voertuig van de verzekerde;
 - d. geschillen uit vervoersovereenkomst;
 - e. geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
- 67.2** In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, Duitsland, België en Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 67.3** In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Art. 68 Onvermogen

De maatschappij vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

Art. 69 De waarborgsom

- 69.1** De maatschappij schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop.

- 69.2** Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
- 69.3** De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Als het Pluspakket is meeverzekerd, dan zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Pluspakket voor particulieren

In afwijking van en in aanvulling op het bepaalde in rubriek V van deze speciale polisvoorwaarden wordt het navolgende bepaald:

Art. 70 Uitbreiding rechtsbijstandgebied

Artikel 67 van de **speciale** polisvoorwaarden wordt vervangen door de volgende bepaling:

- 70.1** In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in de gehele wereld:
- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
 - strafzaken;
 - geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten met betrekking tot een voertuig van verzekerde;
 - geschillen uit vervoersovereenkomsten;
 - geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een (vakantie)reis.
- 70.2** In arbeids-, sociaalverzekeringsrechtelijke of contractuele geschillen wordt rechtsbijstand alleen verleend in de Europese Unie, mits de rechter van één van de daartoe behorende landen bevoegd is en het recht van één van de daartoe behorende landen van toepassing is.
- 70.3** In geval rechtsbijstand wordt verleend overeenkomstig het bepaalde van lid 1 naar aanleiding van een gebeurtenis buiten Europa of de landen rond de Middellandse Zee, dan wel overeenkomstig het vorige lid, geldt in afwijking van artikel 64 van de speciale polisvoorwaarden een franchise van € 450,-. Voorts worden de externe kosten in afwijking van het bepaalde inzake het kostenmaximum vergoed tot ten hoogste € 5.000,- per geschil.
- 70.4** In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Art. 71 Verhogen onvermogensdekking

Het in artikel 68 van de speciale polisvoorwaarden genoemde maximaal uit te keren bedrag wegens Onvermogen wordt gesteld op € 12.500,-. Deze bepaling geldt niet voor aanspraken op rechtsbijstand op grond van artikel 74 van dit pluspakket.

Art. 72 Verweer tegen vorderingen o.g.v. onrechtmatige daad

- 72.1** Het bepaalde in artikel 65 sub e van de speciale polisvoorwaarden vervalt.
- 72.2** De maatschappij verleent in zaken waarin verzekerde zich wenst te verweren tegen een vordering gebaseerd op onrechtmatige daad alleen bijstand indien en voorzover de vordering niet bestaat uit een vordering tot vergoeding van schade aan personen of aan zaken, zoals bedoeld in verzekerdes aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

Art. 73 Verval van eigen risico

Het eigen risico zoals bedoeld in **artikel 5 en artikel 14 van de Algemene Voorwaarden** vervalt.

Art. 74 Vermogensbeheer

- 74.1** Artikel 65.d van **de speciale polisvoorwaarden** wordt vervangen door de volgende bepaling: in geschillen over verhuur of exploitatie van goederen of zaken door een verzekerde;
- 74.2** De verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen over vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen. Onder vermogensbeheer wordt verstaan: beheren, beleggen, kopen, verkopen van effecten en adviseren terzake.

Art. 75 Fiscaal recht

- 75.1** Artikel **8.h van de Algemene Voorwaarden** wordt vervangen door de volgende bepaling:
in fiscale en fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties, tenzij deze betrekking hebben op een belasting of heffing die van verzekerde bij de uitoefening van zijn particuliere activiteiten wordt geheven en voorzover deze geen verband houden met de uitoefening van een beroep of de verwerving van inkomsten buiten regelmatige loondienst.
- 75.2** Voorts gelden in fiscale en fiscaalrechtelijke zaken de volgende bijzondere bepalingen:
- als gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden wordt hier aangemerkt de beslissing van de belastingautoriteit waartegen verzekerde beroep wenst aan te tekenen;
 - in afwijking van het bepaalde in artikel 5.1 van de Algemene Voorwaarden is de maatschappij bevoegd de rechtsbijstand te doen verlenen door een externe deskundige in haar opdracht;
 - rechtsbijstand wordt alleen verleend als de beslissing van de belastingautoriteit waartegen beroep wordt aangetekend alsmede de periode waarop die beslissing betrekking heeft, geheel binnen de looptijd van de dekking liggen;
 - de maatschappij verleent uitsluitend rechtsbijstand in een gerechtelijke procedure voor de Nederlandse belastingrechter, mits het Nederlandse recht van toepassing is.

Art. 76 Echtscheidingsmediation

- 76.1** Hierna wordt verstaan onder:
- echtscheidingsmediation: de bemiddeling door een mediator aan de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) die gezamenlijk trachten hun onderlinge geschillen op te lossen, voortvloeiend uit hun voorgenomen beëindiging van het huwelijk, gericht op het indienen van het gemeenschappelijke verzoekschrift tot echtscheiding door een advocaat;
 - huwelijk: het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner;
 - beëindiging van het huwelijk: de beëindiging op gemeenschappelijk verzoek van een huwelijk tussen verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e), respectievelijk geregistreerde partner.
- 76.2** In afwijking van het bepaalde in artikel 65.f van de speciale polisvoorwaarden is verzekerd het risico dat een verzekerde behoefte heeft aan echtscheidingsmediation in verband met de beëindiging van het huwelijk, mits het huwelijk ten minste drie jaar heeft geduurd sinds het afsluiten van het Pluspakket voor particulieren.
- 76.3** Als verzekerden het huwelijk wensen te beëindigen, kunnen zij gezamenlijk aanspraak maken op echtscheidingsmediation, mits het verzoek daartoe door hen beiden tegelijk wordt gedaan.
- 76.4** Verzekerden richten een door hen beiden ondertekend schriftelijk en gemotiveerd verzoek tot echtscheidingsmediation aan de maatschappij. In dit verzoek kan volstaan worden met een opgave en overlegging van:
- de namen van de verzekeringnemer en zijn of haar echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner;
 - een kopie van het trouwboekje of een uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand, waaruit de datum van de huwelijksluiting blijkt;
 - de wens om door een gemeenschappelijk verzoek het huwelijk te doen beëindigen;
 - het toepasselijke polisnummer.
- 76.5** De echtscheidingsmediation wordt verleend aan de verzekeringnemer en de medeverzekerde gezamenlijk door een mediator die is ingeschreven in het Nederlands Mediation Instituut. Verzekerden kunnen een gezamenlijke keuze maken voor een mediator uit de lijst met mediators, die de maatschappij hen voorlegt.
- 76.6** De maatschappij geeft namens de verzekerden de opdracht tot mediation, waarbij de mediator wordt verplicht de maatschappij desgevraagd te informeren over de voortgang en de afloop van de mediation.
Verzekerden machtigen hem daartoe uitdrukkelijk. De maatschappij respecteert overigens de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.
- 76.7** De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste € 2.000,-. De maatschappij vergoedt slechts de kosten van één mediator.
- 76.8** De maatschappij verleent geen echtscheidingsmediation indien ter zake van hetzelfde huwelijk een eerder verzoek tot mediation is gedaan, welke echtscheidingsmediation niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst.

Alleen van toepassing als u rubriek II heeft verzekerd:

Handig om te weten als klant van DAS

Uw eigen team juristen

U heeft uw eigen team juristen in de regio tot uw beschikking.

Dit betekent dat u onbeperkt kunt bellen voor juridisch advies en dat zij u bijstaan als er een geschil ontstaat. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, willen uw juristen graag weten wat u bezig houdt en welke juridische problemen of vraagstukken er bij u als ondernemer spelen.

DAS neemt hiertoe het initiatief:

meldt u zich aan op mijnrechtspartner.das.nl. Als u hier uw gegevens achterlaat, dan neemt een jurist uit uw team binnen vijf werkdagen contact met u op.

Korting op juridische en financiële diensten van DAS

Bovendien krijgt u bij uw RechtsPartner-verzekering 15% korting op andere diensten van DAS. Dit zijn juridische diensten die u kunnen helpen in uw bedrijfsvoering, zoals:

- toetsing van de belangrijkste contracten met klanten, leveranciers en werknemers;
- opstellen of controleren van uw algemene voorwaarden, arbeidsovereenkomst of huurovereenkomst;
- korting op juridische bijstand bij geschillen die niet onder uw verzekering gedekt zijn.

Daarnaast krijgt u 15% korting op zaken die te maken hebben met het betaalbedrag van uw klanten of uw debiteurenbeheer, zoals:

- controleren van de kredietwaardigheid van uw (toekomstige)klanten met een CreditCheck;
- toetsing van uw facturatieproces en debiteurenbeheer.

U vindt de prijzen van deze diensten op www.das.nl/mijnrechtspartner.