

## TRM01 Afwijkende Algemene Bepalingen (ZT)

### Prioriteitenbepaling

Wanneer er verschil bestaat tussen wat in de productvoorwaarden, de algemene voorwaarden, clausules en/of polistekst staat vermeld, gelden de volgende voorrangsregels:

- Op het polisblad vermelde tekst bij Bijzonderheden gaat vóór clausules
- Clausules gaan vóór product- en algemene voorwaarden
- Productvoorwaarden gaan vóór algemene voorwaarden

Verschillen in bepalingen van gelijke rangorde worden niet ten nadele van u uitgelegd.

### Wijzigen van premie en voorwaarden

Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekerden, groepen verzekeringen en/of rubrieken van verzekeringen op een door ons te bepalen datum en bloc te wijzigen.

Zonder uw reactie gaan wij ervan uit dat u instemt met deze wijziging. Wanneer u niet akkoord gaat, kunt u de verzekering opzeggen. Wanneer u dat binnen één maand doet, eindigt de verzekering op de door ons vermelde datum van aanpassing. Na het verstrijken van deze termijn kunt u uw verzekering dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

### Uw premie

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen. Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen.

### Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, dan houdt de dekking automatisch na 30 dagen op. Als u een volgende premie niet op tijd betaalt, dan sturen wij u een herinnering en direct daarna een aanmaning dat wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de volledige premie niet binnen 15 dagen nadat wij u de aanmaning hebben gestuurd? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag nadat wij de aanmaning hebben verstuurd. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Wanneer u met ons overeengekomen bent de premie in termijnen te betalen, wordt de verzekering weer van kracht wanneer alle onbetaald gebleven premies voor de reeds verstreken termijnen (inclusief de eventueel verschuldigde kosten en assurantiebelasting) door ons zijn ontvangen en geaccepteerd.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering stoppen en de premie laten incasseren. De incassokosten zijn voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen.

### Wat doet u bij schade?

U kunt uw schade melden via ons e-mailadres: [claims.nederland@aon.nl](mailto:claims.nederland@aon.nl).

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, verzoeken wij u om in uw e-mailbericht de volgende gegevens te vermelden (indien bekend):

- Naam van uw bedrijf
- Polisnummer
- Schadedatum
- Korte omschrijving van het voorval
- De contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mail) van diegene met wie wij contact kunnen opnemen.

Heeft u bij een calamiteit direct onze hulp nodig, neem dan telefonisch contact met ons op.

Ons telefoonnummer is 088-343 45 50.

### Andere verzekeringen

Aan deze verzekering kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend wanneer de schade

gedekt is op een andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wettelijke of andere regeling. Er is ook geen dekking wanneer de schade gedekt zou zijn op die andere verzekering of voorziening of (wettelijke) regeling in het geval deze verzekering niet zou hebben bestaan.

Deze bepaling geldt niet voor een ongevallenverzekering.

Een eigen risico op een andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Heeft u een klacht over uw verzekering?

Als u niet tevreden bent over de dienstverlening door Aon of door de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij:

Aon

Afdeling Claims & Complaints

Postbus 518

3000 AM Rotterdam

klachten@aon.nl

U kunt de klacht ook via onze website melden: <https://zakelijk.aonverzekeringen.nl/contact>

Na ontvangst van een klacht neemt Aon zo snel mogelijk contact met u op. Met klachten over de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappij kunt u uiteraard ook rechtstreeks de directie van de verzekeringsmaatschappij benaderen. Desgewenst kunt u hun contactgegevens opvragen bij ons.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u als u consument of kleinzakelijke ondernemer bent met uw klachten terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (telefoonnummer 070-333 8 999, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Bent u geen consument of kleinzakelijke ondernemer, dan kunt u zich tot de burgerlijke rechter wenden.

Registratie van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt worden door ons gebruikt voor het verwerken van uw verzoek om informatie, offertes en financiële producten. Tevens gebruiken wij deze persoonsgegevens om eventueel contact met u op te nemen naar aanleiding van de offerte, voor het tot stand brengen van de verzekering en voor de door ons verleende diensten. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Dit vragen wij ook van andere partijen met wie wij uw gegevens delen. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u vinden in ons Privacy Statement op <https://zakelijk.aonverzekeringen.nl/contact/dienstverlening>

Aon Nederland C.V. en One Underwriting B.V.

Aon Nederland C.V. en One Underwriting B.V. maken deel uit van dezelfde groep. Meer informatie hierover staat in de Dienstenwijzer op

<https://zakelijk.aonverzekeringen.nl/contact/dienstverlening>