

## Wegwijzer in de polis

### ALGEMEEN

- Art. 1 Begripsomschrijving
- Art. 2 Looptijd van de verzekering
- Art. 3 Risicowijziging en premievaststelling
- Art. 4 Dekking van de verzekering
- Art. 5 De kosten van rechtsbijstand
- Art. 6 Verlening van rechtsbijstand
- Art. 7 Wachtijd en franchise
- Art. 8 Verplichtingen van verzekerde
- Art. 9 Uitsluitingen
- Art. 10 Belangenconflicten
- Art. 11 De geschillenregeling
- Art. 12 Verjaring

### RUBRIEKEN

#### 1 ONDERNEMERS RECHTSBIJSTAND

- Art. 13 Verzekerde activiteiten
- Art. 14 Waarborgsom
- Art. 15 Uitsluitingen

#### 2 WERKGEVER

- Art. 16 Verzekerde activiteiten

### RUBRIEKEN (vervolg)

#### 3 GOEDEREN EN DIENSTEN

- Art. 17 Verzekerde activiteiten
- Art. 18 Uitsluitingen

#### 4 INCASSO

- Art. 19 Begripsomschrijvingen
- Art. 20 De aanspraak op incassobijstand
- Art. 21 De verlening van incassobijstand
- Art. 22 De kosten van incassobijstand
- Art. 23 De kosten van buitengerechtelijke incasso
- Art. 24 De kosten van gerechtelijke incasso
- Art. 25 De verplichtingen van verzekerde
- Art. 26 Uitsluitingen incassobijstand
- Art. 27 De geschillenregeling

#### 5 ADVIES / DEKKINGSUITBREIDING

- Art. 28 Juridisch advies / ondersteuning
- Art. 29 Uitbreiding dekking

#### 6 MOTORRIJTUIGEN

- Art. 30 Verzekerde activiteiten
- Art. 31 Uitsluitingen
- Art. 32 Verzekeringsgebied

---

## SPECIALE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND ZAKELIJK

MABRZ2008

Onderstaande voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien uit het polisblad blijkt, dat dit onderdeel is medeverzekerd. Indien bepalingen van deze Speciale Voorwaarden in strijd zijn met de bepalingen in de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden dan zijn deze Speciale Voorwaarden van toepassing.

### Art. 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Verzekerden

- a. de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
- b. de (eventueel) in het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

#### 1.2 Maatschappij / Schaderegelaar

De verlening van rechtsbijstand gebeurt door de verzekeringsmaatschappij die als zodanig op het bijbehorende polisblad staat vermeld.

#### 1.3 Rechtsbijstand houdt in

- a. Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt. Hieronder wordt verstaan:
  - 1. het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
  - 2. het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
  - 3. het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;
  - 4. het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.
- b. Het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de bovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 5.

## **Art. 2 Looptijd van de verzekering**

In aanvulling op de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden (MABP) artikel 3 Looptijd van de verzekering, geldt het navolgende:

De verzekering eindigt bovendien:

- a. zodra de verzekeringnemer niet meer in Nederland woont of gevestigd is;
- b. door het overlijden of faillissement van de verzekeringnemer en, in geval van een bedrijf, bovendien ook door opheffing daarvan.

## **Art. 3 Risicowijziging en premievaststelling**

In aanvulling op de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden (MABP) artikel 4 Aanpassing van premie en/of voorwaarden, geldt het navolgende:

- 3.1** De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend;
- 3.2** De verzekeringnemers wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast;
- 3.3** De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
  - a. de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
  - b. de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 3.4** Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt de maatschappij alleen in behandeling als:
  - a. de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk op de eerstkomende periodieke opgave;
  - b. de verzekeringnemer de verschuldigde premie ter zake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 3.5** Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30 % verhoogd.
- 3.6** De maatschappij is bevoegd jaarlijks de verschuldigde premie aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumenten prijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## **Art. 4 Dekking van de verzekering**

### **4.1 Verzekerd risico en gebeurtenis**

Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden:

- a. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering;
- b. de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

**4.2** Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis.

Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoefde te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

**4.3** Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.

**4.4** De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de van toepassing zijnde rubrieken wordt vermeld.

### **4.5 Adviesservice**

Voor zover de polisvoorwaarden daarop aanspraak geven, verstrekt de maatschappij ook als er geen sprake is van een geschil juridisch advies aan de verzekerde.

#### 4.6 **Werknemers en de bestuurders**

De verzekerde kan aanspraak maken op rechtsbijstand ten behoeve van zijn werknemers, bestuurders of hun nagelaten betrekkingen als bedoeld in 6:108 BW, voor verhaal van door hen geleden schade, ontstaan door een beschadiging aan lijf of goed (met uitzondering van motorrijtuigen) en ten behoeve van zijn werknemers en bestuurders voor bijstand in een strafzaak. Deze aanspraak kan alleen gemaakt worden als het voorval waaruit de behoefte aan rechtsbijstand voortvloeit in direct verband staat met de uitvoering van werkzaamheden voor verzekerde, inclusief woon- / werkverkeer.

#### 4.7 **Verzekeringsgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijk recht**

- a. Ingeval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en ingeval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- b. In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.

### **Art. 5 De kosten van rechtsbijstand**

5.1 De maatschappij vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:

- a. alle interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van de maatschappij;
- b. de volgende externe kosten:
  1. de kosten, van de externe deskundigen, die door de maatschappij worden ingeschakeld, voorzover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht;
  2. dat deel van de kosten van een door de maatschappij ingeschakelde mediator, dat voor rekening van de verzekerde komt voorzover deze kosten naar het oordeel van de maatschappij noodzakelijk zijn voor de verlening van de mediation;
  3. de kosten van getuigen voorzover door een rechter toegewezen;
  4. de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;
  5. de noodzakelijke, in overleg met de maatschappij te maken reis- en verblijfskosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;
  6. de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

5.2 De maatschappij schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschoten kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de maatschappij toe.

5.3 Niet voor vergoeding komen in aanmerking:

- a. de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven;
- b. de in artikel 5.1.b bedoelde externe kosten die het verzekerde kostenmaximum per geschil te boven gaan.

5.4 De maatschappij vergoedt de externe kosten tot ten hoogste € 35.000,- per geschil. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10 % over de advocaatkosten.

### **Art. 6 Verlening van rechtsbijstand**

6.1 De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen in loondienst van de maatschappij, tenzij deze besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover de deskundige in loondienst van de maatschappij de rechtsbijstand verleent, overlegt deze met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

6.2 Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

6.3 De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.

6.4 De maatschappij is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De maatschappij stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

6.5 Als het naar het oordeel van de maatschappij noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de maatschappij bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.

- 6.6** Als de maatschappij een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de maatschappij de keuze van de verzekerde.  
Als de zaak in Nederland dient, komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven. In alle andere gevallen bepaalt de maatschappij de keuze.
- 6.7** De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de maatschappij hiertoe onherroepelijk. De maatschappij is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in loondienst van de maatschappij) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken.  
Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in loondienst is van de maatschappij, treedt de maatschappij slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
- 6.8** De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door deskundigen in loondienst van de maatschappij is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de maatschappij.  
De maatschappij is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de maatschappij ingeschakelde externe deskundige.
- 6.9** Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is de maatschappij bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een deskundige in haar loondienst:
- één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of
  - de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

## **Art. 7 Wachtijd en Franchise**

### **Wachtijd**

- 7.1** De maatschappij verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering. In een geschil over onteigening is deze termijn twaalf maanden.
- 7.2** De wachtijd geldt op overeenkomstige wijze voor een na de ingangsdatum van de verzekering afgesloten aanvullende dekking.
- 7.3** De wachtijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlennen.
- 7.4 Franchise**  
De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek tenminste € 450,- beloopt. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.

## **Art. 8 Verplichtingen van de verzekerde**

- 8.1** De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan de maatschappij.
- 8.2** Als de verzekerde zijn verzoek méér dan één jaar na het ontstaan van het geschil of méér dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is de maatschappij niet meer verplicht rechtsbijstand te verlenen.
- 8.3** Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en de veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de maatschappij de kosten van het rapport.
- 8.4** De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan de maatschappij of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
  - op verzoek van de maatschappij de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;

- c. de maatschappij machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- d. zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- e. alles nalaat wat de belangen van de maatschappij kan schaden.

**8.5** De verzekerde is verplicht de door de maatschappij voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de maatschappij. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

## **Art. 9 Uitsluitingen**

De maatschappij verleent geen (verdere) rechtsbijstand in de gevallen die omschreven zijn in de van toepassing zijnde specifieke rubrieken. Daarnaast verleent de maatschappij geen rechtsbijstand:

- a. als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van de maatschappij daardoor schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als de verzekerde zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat de maatschappij alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen verlenen;
- b. in een geschil over het verwerven, voorhanden hebben, onderhouden, besturen en verkopen van vaartuigen en luchtvaartuigen;
- c. als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. De maatschappij doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- d. in een geschil tussen een verzekerde en de maatschappij, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (de maatschappij vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- e. als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand willens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- f. in een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzetdelict inhoudt, dan wel als de verzekerde willens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt de maatschappij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 5;
- g. in geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- h. in fiscale of fiscaalrechtelijke geschillen met (overheids)instanties. Hieronder vallen ook geschillen over heffingen en heffingsvrije hoeveelheden (bijvoorbeeld mest-/melkquota), retributies, bijdragen, leges, invoerrechten en accijnzen;
- i. voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering;
- j. bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- k. bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in rubriek 4.
- l. in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- m. in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- n. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
- o. bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- p. in geschillen:
  - 1. over het stichten van een onderneming of het beëindigen van de verzekerde onderneming;
  - 2. met organen van de verzekerde rechtspersoon of over samenwerkingsverbanden in een (personen)vennootschap of rechtspersoon;
  - 3. over het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- q. in geschillen over het aantrekken en beheren van bedrijfskapitaal of het verschaffen van zekerheid;
- r. in de gevallen die omschreven zijn in de uitsluitingen van de verzekerde rubriek(en).

## **Art. 10 Belangenconflicten**

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door de maatschappij. In dat geval geldt het volgende:

- a. bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de maatschappij alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de maatschappij alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c. bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. De maatschappij vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 5.

## **Art. 11 De geschillenregeling**

- 11.1 Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de maatschappij over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de maatschappij schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- 11.2 De maatschappij legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de maatschappij. De kosten zijn voor rekening van de maatschappij en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
- 11.3 De verlening van rechtsbijstand wordt door de maatschappij voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in artikel 11.5.
- 11.4 Als de maatschappij de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindend oordeel heeft gegeven of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 11.5 Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaakbehandeling voor eigen risico en rekening voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de maatschappij alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.
- 11.6 Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de maatschappij ingeschakelde externe deskundige.

## **Art. 12 Verjaring**

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 11.1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van zes maanden, nadat de maatschappij haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

## **RUBRIEK 1 – ONDERNEMERS RECHTSBIJSTAND**

### **Art. 13 Verzekerde activiteiten**

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand, voor zover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

### **Art. 14 De waarborgsom**

- 14.1 De maatschappij schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 50.000,- als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- 14.2 Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de maatschappij.
- 14.3 De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.



## **Art. 15 Uitsluitingen**

De maatschappij verleent geen rechtsbijstand:

- a. voor zover het een geschil betreft voortvloeiende uit de hierna, separaat te verzekeren rubrieken;
- b. in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
  1. de onroerende zaken op een op het polisblad vermeld risicoadres;
  2. verhuur van een onroerende zaak op een op het polisblad vermeld risicoadres, mits verzekerde ten minste de helft van de verhuurde onroerende zaak in eigen gebruik heeft,
  3. onroerende zaken op een nog niet op het polisblad vermeld risicoadres die bestemd zijn voor eigen gebruik, mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 3;
  4. aannemingsovereenkomsten met betrekking tot de hiervoor bedoelde onroerende zaken, mits de aannemingsovereenkomst schriftelijk is aangegaan.

## **RUBRIEK 2 - WERKGEVER**

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

### **Art. 16 Verzekerde activiteiten**

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij betrokken raakt in een geschil in zijn hoedanigheid van werkgever en voor zover hij in dat geschil getroffen is in een op geld waardeerbaar belang.

Hieronder is eveneens begrepen een geschil over de Arbeidsomstandighedenwetgeving.

## **RUBRIEK 3 - GOEDEREN EN DIENSTEN**

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

### **Art. 17 Verzekerde activiteiten**

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand als hij bij de uitoefening van zijn ondernemersactiviteiten in zijn verzekerde hoedanigheid betrokken raakt in een geschil ter zake van:

- a. de inkoop van handelsgoederen en/of diensten door de onderneming, die bestemd zijn voor de doorlevering aan afnemers of die verwerkt worden in een te leveren dienst of goed;
  - b. de verkoop van handelsgoederen en/of diensten
- en voor zover hij in dat geschil getroffen is in een op geld waardeerbaar belang.

### **Art. 18 Uitsluitingen**

De maatschappij verleent geen rechtsbijstand bij incasso van vorderingen uit overeenkomst, tenzij sprake is van incassobijstand als bedoeld in Rubriek 4.

## **RUBRIEK 4 – INCASSO SERVICE**

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

In geval van incassobijstand gelden de bepalingen van rubriek 4, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

### **Art. 19 Begripsomschrijvingen**

#### **19.1 Buitengerechtelijke incasso:**

het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

#### **19.2 Eigen risico:**

Het deel van de kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

#### **19.3 Externe kosten:**

de kosten die aan de maatschappij in rekening gebracht worden in verband met de gerechtelijke incasso.

#### **19.4 Geldvordering:**

het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief btw, verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

#### **19.5 Gerechtelijke incasso:**

- a. alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een vordering;
- b. alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis;
- c. het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering middels een standaard verhaalsrapport.

- 19.6 Incassobijstand:**  
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.  
Onder incassobijstand wordt niet begrepen:
- onderbouwen van de vordering in antwoord op verweer van de schuldenaar;
  - het voeren van verweer tegen een tegenvordering van de schuldenaar;
- mogelijk valt deze bijstand wel onder de dekking van rubriek 3 van deze polisvoorwaarden.
- 19.7 Incassokosten:**  
de bij de schuldenaar in rekening gebrachte kosten voor de buitengerechtelijke incasso van de geldvordering.
- 19.8 Interne kosten:**  
de kosten van de deskundigen in loondienst van de maatschappij.
- 19.9 De maatschappij:**  
de (rechts)personen die in opdracht van en voor rekening van de maatschappij werkzaamheden met betrekking tot de buitengerechtelijke incasso verrichten.
- 19.10 Proceskosten:**  
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 19.11 Verdragingsrente:**  
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 19.12 Verzekerde:**  
de in de polis genoemde verzekeringnemer en de eventueel meeverzekerde bedrijven in hun verzekerde hoedanigheden.

## **Art. 20 De aanspraak op incassobijstand**

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op de in de hierna volgende artikelen beschreven incassobijstand en kostenvergoeding, mits de vordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze verzekering dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze verzekering en de incassobijstand wordt verleend door de maatschappij.

## **Art. 21 De verlening van de incassobijstand**

- 21.1** De incassobijstand wordt verleend door de maatschappij.
- 21.2** De maatschappij onderhoudt met de verzekerde een rekeningcourantverhouding.  
Van de schuldenaar ontvangen bedragen, voor zover deze aan verzekerde toekomen, en door verzekerde verschuldigde bedragen worden in rekeningcourant geboekt, waarbij kosten die ten laste van verzekerde komen worden verrekend met geïncasseerde bedragen.  
Van een in zijn geheel ingevorderde vordering betaalt de maatschappij het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt de maatschappij ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
- 21.3** De maatschappij is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een vordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde vordering door deze is voldaan.
- 21.4** Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht de maatschappij zo nodig, een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de vordering.  
Als er naar het oordeel van de maatschappij op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt de maatschappij de incassobijstand.
- 21.5** Als een gerechtelijke incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met de onvindbaarheid van de schuldenaar zal de maatschappij binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits de schuldenaar een natuurlijk persoon betreft.
- 21.6** De maatschappij is gerechtigd namens de verzekerde met de schuldenaar een afbetalingsregeling te treffen met een looptijd van maximaal zes maanden.



**Art. 22 De kosten van incassobijstand**

- 22.1** De maatschappij vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso en gerechtelijke incasso verbonden kosten zoals omschreven in de artikelen 23 en 24, tenzij verzekerde de incasso-opdracht intrekt, zelf een regeling treft met debiteur of de vordering zelf incasseert.  
In deze gevallen is de verzekerde aan de maatschappij verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke incasso die de schuldenaar zou hebben moeten betalen als de geldvordering door de maatschappij volledig zou zijn geïncasseerd. Indien van toepassing is de verzekerde daarnaast de interne en externe kosten van gerechtelijke incasso verschuldigd. De interne kosten worden vastgesteld op basis van het actuele uurtarief van de maatschappij.
- 22.2** De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voorzover geïncasseerd, komen ten goede aan de maatschappij.
- 22.3** De maatschappij is bevoegd de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten te verrekenen met de geïncasseerde geldvordering indien de schuldenaar slechts de geldvordering of een deel daarvan, maar niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten heeft voldaan en invordering daarvan onevenredige kosten voor de maatschappij met zich mee zou brengen.
- 22.4** De vergoeding van het griffierecht door de maatschappij (als onderdeel van de externe kosten) is gebonden aan een maximum van € 1.000,- per kalenderjaar.

**Art. 23 De kosten van buitengerechtelijke incasso**

De maatschappij vergoedt de aan de buitengerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten.

**Art. 24 De kosten van gerechtelijke incasso**

- 24.1** De maatschappij vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar tijdens de gerechtelijke procedure geen verweer voert, of de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector kanton van de rechtbank (het kantongerecht) verweer voert en/of een tegenvordering instelt.
- 24.2** De maatschappij vergoedt de aan de gerechtelijke incasso verbonden interne en externe kosten indien de schuldenaar in de gerechtelijke procedure bij de sector civiel van de rechtbank (de rechtbank) verweer voert en/of een tegenvordering instelt indien en voor zover verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand ingevolge rubriek 3 van deze polisvoorwaarden. De kosten worden vergoed met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.4 en indien rubriek 6 is meeverzekerd artikel 29.1.

**Art. 25 De verplichtingen van de verzekerde**

- 25.1** Verzekerde draagt er zorg voor dat:
- op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door de maatschappij bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
  - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand voordat hij een verzoek om incassobijstand doet;
  - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 25.2** Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- 25.3** Op verzoek van de maatschappij overlegt verzekerde:
- een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
  - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
  - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 25.4** Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de vordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de vordering.
- 25.5** Verzekerde stelt de maatschappij direct op de hoogte van de ontvangst van correspondentie dan wel rechtstreekse betalingen van de schuldenaar.

## **Art. 26 Uitsluitingen incassobijstand**

- 26.1** De maatschappij verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met de maatschappij zelf is gedaan.
- 26.2** De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is.
- 26.3** De maatschappij verleent geen incassobijstand bij de volgende vorderingen:
- geldvorderingen die meer dan zes maanden na factuurdatum ter incasso worden aangeboden;
  - geldvorderingen uit huurovereenkomsten;
  - geldvorderingen uit levering van gas, water, of stroom;
  - geldvorderingen uit het verschaffen van consumptief krediet.

## **Art. 27 De geschillenregeling**

- 27.1** Als verzekerde het oneens blijft met de maatschappij over de verhaalbaarheid van de vordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- 27.2** De maatschappij legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor de maatschappij en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de maatschappij de kosten van het door verzekerde overlegde rapport en hervat de Incasso-werkzaamheden.

## **RUBRIEK 5 – ADVIES / DEKKINGSUITBREIDING**

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

### **Art. 28 Juridisch advies / ondersteuning**

- 28.1** Verzekerde heeft aanspraak op juridische adviesservice als hij in zijn verzekerde hoedanigheid behoefte heeft aan juridisch advies van een juridisch deskundige als gevolg van een onzekere omstandigheid.
- 28.2** Onder adviesservice wordt verstaan: het verlenen van telefonisch juridisch advies aan de hand van informatie die de verzekerde telefonisch verstrekt.

### **Art. 29 Uitbreiding dekking**

- 29.1** In afwijking van het bepaalde in artikel 5.4. worden de externe kosten tot ten hoogste € 50.000,= per geschil vergoed en is geen 10 % eigen risico over de advocaatkosten verschuldigd.
- 29.2** In afwijking van artikel 7.4 kan verzekerde aanspraak maken op rechtsbijstand als zijn verzoek tenminste € 400,= bedraagt.
- 29.3** In afwijking van het bepaalde in artikel 9.n heeft verzekerde aanspraak op rechtsbijstand bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW, mits verzekerde is verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid en deze verzekering geen dekking biedt.
- 29.4** In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.7.b wordt, met uitzondering van geschillen over onroerende zaken, tevens rechtsbijstand verleend in Duitsland, België of Luxemburg, mits de rechter van één van die landen bevoegd is.

## RUBRIEK 6 - MOTORRIJTUIGEN

Deze rubriek is alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze is meeverzekerd.

### Art. 30 Verzekerde activiteiten

Verzekerde heeft aanspraak op adviesservice en op rechtsbijstand bij deelname aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig.

Onder motorrijtuig wordt mede begrepen de aan een personen- of bestelauto gekoppelde caravan of aanhanger.

De te verlenen adviesservice houdt in: het eenmalig verlenen van een telefonisch juridisch advies aan de hand van de informatie die verzekerde telefonisch verstrekt.

De te verlenen rechtsbijstand houdt in:

- a. verhaalsbijstand;
- b. contractbijstand bij geschillen over de vergoeding of reparatie van de schade terzake waarvan de maatschappij een verhaalsactie voert;
- c. strafbijstand.

In geval rechtsbijstand wordt verleend, moet sprake zijn van een op geld waardeerbaar belang.

### Art. 31 Uitsluitingen

De maatschappij verleent geen rechtsbijstand en geen adviesservice:

- a. in geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- b. bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties.

### Art. 32 Verzekeringsgebied

In deze rubriek wordt Rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.